

INFORME SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES III TRIMESTRE - 2021

1. OBJETIVO

Realizar seguimiento a la ejecución de las metas definidas en los Planes Operativos Anuales en cada uno de los procesos y ejes de acreditación con corte a 30 de septiembre 2021, que permitan dar cumplimiento a los postulados del Plan de Gestión de la E.S.E Salud del Tundama.

2. ALCANCE

Inicia con la identificación de las actividades y estrategias definidas en cada uno de los Planes Operativos Anuales a ejecutar con corte a 30 de septiembre 2021 y termina con el seguimiento al cumplimiento de las mismas, acorde a lo registrado en el sistema de gestión ALMERA.

3. PROCESOS INVOLUCRADOS

Todos los procesos de la Institución.

4. SOPORTES

Plan de Gestión
Planes Operativos Anuales
Sistema de Gestión Almera

5. DESARROLLO

Para la vigencia 2021 adicional a los Planes Operativos de cada uno de los procesos institucionales, se adicionaron los ejes de acreditación. Lo anterior para garantizar la ejecución de las acciones que le permitan a la Institución la continuidad y fortalecimiento del proceso de Acreditación.

POA GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

1. Respuesta oportuna de las necesidades de Comunicaciones

Verificar el cumplimiento del cronograma de necesidades de comunicación recolectado al inicio de la vigencia 2021.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1
Avance	75%

2. Respuesta oportuna de las necesidades de Información

Respuesta Oportuna a las necesidades de información.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1
Avance	75%

3. Gestión de Política de Gobierno Digital

Actividades	4
Actividades terminadas	3
Actividades no iniciadas	1
Avance	75%

NOTA:

Actividad no iniciada: 1

- Evaluación de seguimiento de manejo estrategia para la protección de y confidencialidad para actividades de trabajo en casa para los colaboradores (VPN)

Fecha de Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

4. Implementación preliminar de Ventanilla Única

Planeación para implementación de Ventanilla única.

Actividades	1
Actividad atrasada	1
Avance	60%

5. Actualización en ALMERA de la documentación aprobada por el proceso de Gestión de Mejoramiento Continuo.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	66%

6. Gestión para el desarrollo de los informes institucionales.

Actividades	2
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	80%

7. Adquisición y/o reposición de equipos de computo

Adquisición y/o reposición de equipos de cómputo.

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

8. Disminuir consumo de papel

Implementación de Tablet en el servicio de Medicina para consentimiento informado, y así disminuir el consumo de papel.

Actividades	1
Actividad en desarrollo	1
Avance	50%

9. Proyección POA 2022

Proyección POA 2022 Fecha de Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

TOTAL ACTIVIDADES	13
Actividades terminadas	5
Actividades en desarrollo	6
Actividades no iniciadas	2
Avance total	72.62%

POA GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO

1. Garantizar insumos con calidad y completos para los usuarios para la eficaz prestación de los servicios.

Actividades	11
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	7
Actividades atrasadas	3
Avance total	68.18%

NOTA:

Actividad atrasadas: 3

- Solicitar y verificar la implementación del módulo de activos en el software Asís
Fin 2021-09-30

- Depurar la información de activos cargada en el software
Fin 2021-09-30

No se evidencia seguimiento del tercer trimestre.

- Mantener actualizado la relación de bienes de la institución teniendo en cuenta los traslados que se den al interior de los procesos y así de garantizar el buen manejo de inventarios.
Fin 2021-09-30

Es necesario cargar las evidencias que soporten el avance de la actividad.

2. Mitigar el impacto negativo sobre el medio ambiente por las acciones generadas en la prestación de los servicios de salud

Actividades	16
Actividades terminadas	5
Actividades en desarrollo	7
Actividades atrasadas	3
Actividades no iniciadas	1
Avance	76.81%

NOTA

Actividades atrasadas:

- Efectuar 6 campañas ambientales elaboradas por cada servicio de la E.S.E. dirigida al usuario interno. Fin 2021-09-30

- Realizar 2 jornadas de huellitas ecológicas. Fin 2021-09-30
No se evidencia seguimiento del tercer trimestre.

- Caracterización de vertimientos de acuerdo a la Resolución 631 de 2015.
Fin 2021-09-30

Actividades no iniciada: 1

- **Desarrollar la huerta ecológica en integración con programa de crónicos**
Fin 2021-09-30

3. Realizar y socializar el Plan Operativo Anual para la vigencia 2022.

Actividades	1	
Actividades no iniciadas	1	Fecha de Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31
Avance	0%	

TOTAL ACTIVIDADES	28
Actividades terminadas	6
Actividades en desarrollo	14
Actividades no iniciadas	2
Actividades atrasadas	6
Avance total	72.49%

POA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

1. **Gestionar e integrar la tecnología de la ESE SALUD DEL TUNDAMA mediante la ejecución de los procesos de planeación, adquisición, renovación, incorporación, monitorización, evaluación y disposición final de las tecnologías utilizadas en la institución, para garantizar la prestación de los servicios de salud en condiciones seguras, con eficiencia, técnica y administración, enmarcados en los objetivos estratégicos de la empresa y las necesidades de los usuarios y colaboradores.**

TOTAL DE ACTIVIDADES	9
Actividades terminadas	2
Actividades en desarrollo	6
Actividades no iniciadas	1
Avance total	81.25%

NOTA:

Actividad no iniciada: 1

- **Realizar y socializar el Plan Operativo Anual para la vigencia 2022.**

Fecha de Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

POA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

1. Mejorar las competencias y desempeño del talento humano en relación con las metas y los objetivos institucionales particularmente en la atención con los usuarios que promueva la transformación cultural

Actividades	4
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	2
Actividades atrasadas	1
Avance total	66.25%

NOTA:

Actividades atrasadas: 1

- A partir del diagnóstico de cultura organizacional continuar con la formulación, despliegue y medición de estrategias de intervención de cultura organizacional enfocado a cultura humana y segura.

Fin 2021-06-30

No se evidencia seguimiento tercer trimestre

2. Implementación y evaluación del proceso de Planeación del Talento Humano que contemple las necesidades de los servicios, la legislación en materia de talento humano, suficiencia de personal, y las disposiciones del Direccionamiento Estratégico

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	40.33%

No se evidencia seguimiento tercer trimestre

3. Establecer directrices, lineamientos y estrategias para el diseño, ejecución y evaluación del Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos para los servidores de la Entidad, medición de clima organizacional en pro de la satisfacción de los colaboradores

Actividades	4
Actividades en desarrollo	3
Actividades atrasadas	1
Avance	40%

NOTA

Actividades atrasadas: 1

- A partir del diagnóstico de clima organizacional continuar con la formulación, despliegue y medición de estrategias de intervención para promover un adecuado clima organizacional.

Fin 2021-06-30

No se evidencia seguimiento del tercer trimestre.

4. Implementar, evaluar y hacer seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Actividades	5
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	4
Avance	80%

5. Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de Empresa familiarmente Responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros Colaboradores.

Actividades	10
Actividades terminadas	7
Actividades en desarrollo	2
Actividad no iniciada	1
Avance	94.44%

NOTA:

Actividad no iniciada: 1

- Realizar y socializar el Plan Operativo Anual para la vigencia 2022.

Fecha de Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

TOTAL ACTIVIDADES	26
Actividades terminadas	8
Actividades en desarrollo	15
Actividades atrasadas	2
Actividades no iniciadas	1
Avance total	64.20%

POA GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

1. Fortalcer la implementación de la política y programa de seguridad del paciente.

Actividades	27
Actividades terminadas	5
Actividades en desarrollo	22
Avance	78.15%

2. Fortalecer el despliegue e implementación de la política y programa de humanización

Actividades	25
Actividades terminadas	8
Actividades en desarrollo	16
Actividades no iniciadas	1
Avance	78.15%

NOTA:

Actividades atrasadas: 1

- **Elaborar e implementar cronograma de auditoría para garantizar el despliegue e implementación de la política y programa de humanización en el servicio extramural**

Fin 2021-09-30

3. Mejorar la metodología institucional establecida para gestionar los riesgos institucionales

Actividades	3
Actividades terminadas	2
Actividades en desarrollo	1
Avance	90%

4. Ejecutar la política y procedimiento para la gestión del riesgo Institucional

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	58.33%

5. Mantener y mejorar las herramientas que permitan dar cumplimiento al Sistema Único de Habilitación de la E.S.E Salud del Tundama

Actividades	6
Actividades terminadas	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	84.17%

6. Medir la efectividad en la auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC)

Actividades	4
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	2
Actividades atrasadas	1
Avance	72.5%

NOTA:

Actividades atrasadas: 1

- Realizar seguimiento trimestral al cumplimiento de acciones de mejora por grupo de estándares a través de la reunión del comité de mejoramiento institucional.

Fin 2021-09-30

7. Mantener el Certificado de Acreditación para la E.S.E Salud del Tundama

Actividades	2
Actividad terminada	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	90%

8. Plan Operativo Anual (POA) Vigencia 2022

Actividades	1		
Actividades no iniciadas	1	Fecha de Inicio 2021-10-01	Fin 2021-12-31
Avance	0%		

TOTAL ACTIVIDADES	71
Actividades terminadas	20
Actividades en desarrollo	48
Actividades atrasadas	2
Actividades no iniciadas	1
Avance total	77.70%

POA GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

1. Ejecución del Plan de Gestión de la Entidad

Actividades	5
Actividades terminadas	2
Actividades en desarrollo	3
Avance	81%

2. Cumplimiento implementación de MIPG

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	90%

3. Cumplimiento de planes de mejora de acuerdo a resultados FURAG 2020

Actividades	3
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	2
Avance	63.33%

4. Formulación POA Planeación Organizacional 2022

Actividades	1	
Actividades no iniciada	1	Fecha Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31
Avance	0%	

5. Armonización MECI - MIPG

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	10%

6. Fortalecer la empresa para ampliar la capacidad instalada

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	90%

TOTAL ACTIVIDADES	12
Actividades terminadas	4
Actividades en desarrollo	7
Actividades no iniciadas	1
Avance total	75.53%

POA GESTIÓN FINANCIERA

1. Mantener el gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios en la vigencia

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	60.5%

2. Pago oportuno de obligaciones por concepto de personal de planta y contratación de servicios

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	75%

3. Elaboración de los procesos necesarios para el enfoque de gestión financiera

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

4. Mantener Equilibrio Presupuestal con Recaudo

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	55.53%

5. Reporte oportuno de los informes en terminos de la normatividad vigente

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	66%

6. Monitorización y gestión de cartera

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	61.47%

7. Diagnostico inicial de requerimiento para Gestión de un sistema de evolución de costos para la E.S.E SALUD DEL TUNDAMA

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

8. Mejorar el recaudo, aumentando la facturación, radicación y respuesta de Glosas.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	66%

9. Presentar Informe presupuestal y financiero en los plazos establecidos por el ente territorial para el cargue de la información del Decreto 2193 de 2004

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	66%

10. Formular POA vigencia 2022

Actividades	1	
Actividades no iniciadas	1	Fecha Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31
Avance	0%	

TOTAL ACTIVIDADES	19
Actividades terminadas	5
Actividades en desarrollo	13
Actividades no iniciadas	1
Avance total	72.27%

POA GESTIÓN JURÍDICA

1. Implementar y mantener la política de riesgo Antijuridico

Actividades	3
Actividades terminadas	1
Actividades en desarrollo	2
Avance	70%

2. Elaborar los Procesos de Contratación de acuerdo a la Normatividad Vigente

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	50%

3. Cumplimiento de las etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia

Actividades	3
Actividades terminadas	2
Actividades en desarrollo	1
Avance	91.67%

4. Formular POA vigencia 2022

Actividades	1	
Actividades no iniciadas	1	Fecha Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31
Avance	0%	

TOTAL ACTIVIDADES	8
Actividades terminadas	3
Actividades en desarrollo	4
Actividades no iniciadas	1
Avance total	70.55%

POA MISIONAL

1. Fortalecer el desarrollo del programa Vive Tu Corazón a través del aumento de su cobertura y mejoramiento de los resultados obtenidos en su implementación

Actividades	6
Actividades en desarrollo	5
Actividades atrasadas	1
Avance	60%

NOTA:

Actividades atrasadas: 1

- Fortalecer y evaluar el conocimiento sobre la Ruta de Atención a paciente con enfermedad crónica no trasmisible en la ESE Salud del Tundama a colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama una vez por semestre durante el año 2021 en capacitación General.

Fin 2021-09-30

2. Fortalecer el desarrollo de la Estrategia IAMII Institucional en la E.S.E. Salud del Tundama.

Actividades	9
Actividades en desarrollo	7
Actividades no iniciadas	2
Avance	52%

NOTA:

Actividades no iniciadas: 2

- Porcentaje de colaboradores con certificación de competencias y habilidades IAMII Mejorar las competencias y saberes de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama en el marco del Programa IAMII Institucional a través de la elaboración del Plan de Capacitación, Ejecución del Plan de capacitación, y aplicación del cuestionario "Todos sabemos".

Fecha Planeada Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

- Elaboración de una propuesta de impacto que mida la efectividad del programa especial IAMII

Fecha Planeada Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31

3. **Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el Momento 1 (Acceso), para que durante la atención recibida se garantice la explicación a los usuarios de sus derechos y se promueva el respeto y cumplimiento de estos deberes**

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	66.67%

4. **Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, Momento 1, para facilitar al usuario la posibilidad de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud**

Actividades	7
Actividades en desarrollo	7
Avance	85.71%

5. **Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama en el Momento 1 para garantizar accesibilidad en la utilización de los servicios de salud ofertados por la E.S.E. Salud del Tundama.**

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	90%

6. **Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención , en el momento 2 (Atención de Usuarios) para garantizar la identificación de necesidades del usuario y su familia según los lineamientos institucionales y la identificación de riesgos clínicos en el usuario y su gestión a través de los controles ya implementados**

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	70%

7. **Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, Momento 2 (Atención de Usuarios) a través de la implementación y seguimiento de los exámenes y los procedimientos para garantizar un resultado óptimo de las ayudas diagnósticas de laboratorio clínico. en la fase preanalítica y analítica.**

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	80%

8. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, Momento 2: (Atención de Usuarios) para desarrollar mecanismos estandarizados para reporte y entrega de resultados de Laboratorio Clínico en la fase pos analítica

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	80%

9. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la primera infancia según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	44
Actividades en desarrollo	44
Avance	67.73%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para primera infancia para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB.

10. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la Infancia según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	28
Actividades en desarrollo	28
Avance	68.21%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para infancia para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB.

11. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la Adolescencia según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	36
Actividades en desarrollo	36
Avance	68.61%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para Adolescencia para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB.

12. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la Juventud según lineamientos de la Resolución 3280

Actividades	28
Actividades en desarrollo	28
Avance	68.93%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para Juventud para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB.

13. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la Adulthood según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	40
Actividades en desarrollo	40
Avance	64.88%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para Adulthood para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- Tamizaje de cáncer de cuello uterino (Citología) en la adultez para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.

- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB

14. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el momento del curso de vida de la Vejez según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	36
Actividades en desarrollo	36
Avance	64.44%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Atención en salud por Medicina General para Vejez para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- Tamizaje de cáncer de cuello uterino (Citología) en la Vejez para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- Tamizaje para cáncer de próstata (Tacto rectal) en la Vejez para Comfamiliar, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- Tamizaje para cáncer de mama (Examen clínico de mama) en la Vejez para, Comparta, Coosalud y Nueva EPS.
- No se evidencia seguimiento para los meses de Agosto y Septiembre 2021 de las actividades referentes a Odontología en cada una de las EAPB

15. Implementar el Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud acorde al momento del curso de vida según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	50%

16. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el Momento 2 (Atención de usuarios) para garantizar asesoría farmacológica a los usuarios de la E.S.E. Salud del Tundama

Actividades	6
Actividades en desarrollo	6
Avance	70%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de:

- Fortalecer educación sobre Uso racional de antibióticos dirigido a los usuarios, así como involucrar a la comunidad sobre el Uso Racional de los Antibióticos, realizando

capacitación a los Directores Técnicos de las Droguerías cercanas a la institución, tratando temas como: No Automedicación, la venta de Antibióticos con estricto cumplimiento de la orden médica, y demás generalidades relacionadas con estos medicamentos.

- Evaluación de adherencia al diligenciamiento de la Conciliación Medicamentosa de Medicina.

17. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de Usuarios) para garantizar que el plan de cuidado y tratamiento integre las acciones de educación e información al usuario y su familia.

Actividades	7
Actividades en desarrollo	7
Avance	74.29%

18. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención del la E.S.E. Salud del Tundama, (Momento 2: Atención de usuarios) para evaluar y monitorizar la prestación del servicio

Actividades	16
Actividades en desarrollo	16
Avance	74.38%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de.

- Recurrencia de quejas por las mismas causas.
- Evaluación de adherencia a diligenciamiento de historias clínicas y registros asistenciales de Medicina.

19. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención del la E.S.E. Salud del Tundama, (Momento 3: seguimiento) para mejorar la adherencia a los lineamientos institucionales y de la Resolución 3280, y aumentar la cobertura e impacto de los programas institucionales.

Actividades	3
Actividades en desarrollo	3
Avance	70%

20. Promover el autocuidado de la salud mental en los trabajadores de la Institución y en los usuarios y sus familias en el marco de la pandemia declarada por el COVID -19.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	95%

21. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama en el Momento 1 para garantizar accesibilidad en la utilización de los servicios de salud en el Marco de la Emergencia Sanitaria por COVID 19.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	90%

22. Implementar el Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama en el Marco de la Emergencia Sanitaria por COVID 19, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la atención a usuarios mayores de 70 años acorde a los lineamientos de la Resolución 521 de 2020.

Actividades	5
Actividades en desarrollo	5
Avance	68%

NOTA:

No se evidencia seguimiento para el III trimestre de.

- Atención domiciliaria a usuarios mayores de 70 años con morbilidad general en contingencia por pandemia.

23. Implementar Modelo de Atención del la E.S.E. Salud del Tundama, (Momento 2: Atención de usuarios) para evaluar y monitorizar la prestación del servicio.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	75%

24. Implementar el Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación del Plan de Vacunación por Covid-19.

Actividades	2
Actividades en desarrollo	2
Avance	75%

25. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención del la E.S.E. Salud del Tundama en el marco de la emergencia sanitaria, (Momento 3: seguimiento) para mejorar la adherencia a los lineamientos institucionales.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	75%

26. Fortalecer el desarrollo del programa del centro amigable Implementar y Medir la estrategia Planifica tu futuro dirigida a disminuir los embarazos en la adolescencia.

Actividades	1
Actividades en desarrollo	1
Avance	85%

27. Formular POA vigencia 2022

Actividades	1
Actividades no iniciadas	1 Fecha Inicio 2021-10-01 Fin 2021-12-31
Avance	0%

TOTAL ACTIVIDADES	292
Actividades en desarrollo	288
Actividades atrasadas	1
Actividades no iniciadas	3
Avance total	72.64%

CONCLUSIONES

- Es importante tener en cuenta que es necesario realizar el seguimiento a cada una de las actividades con sus respectivas evidencias en el sistema Almera y dentro de los tiempos establecidos.
- Se evidencia que hay actividades a las cuales no se les realizó seguimiento durante el tercer trimestre, lo cual afecta el cumplimiento y avance real del Plan Operativo Anual del proceso.
- Los líderes de cada proceso deben garantizar el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual, de tal manera que se dé cumplimiento satisfactorio a los objetivos estratégicos institucionales.
- Es necesario realizar la ponderación acorde al avance real de la actividad.
- Es necesario tener en cuenta que el seguimiento a la actividad no significa que haya avance para obtener el resultado planeado.
- Anexo cuadro avance general.

**AVANCE PLANES OPERATIVOS ANUALES
III TRIMESTRE 2021
E. S. E. SALUD DEL TUNDAMA**

1	POA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	72,62%
2	POA GESTIÓN AMBIENTE FISICO	72,49%
3	POA GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA	81.25%
4	POA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	64,20%
5	POA MEJORAMIENTO CONTINUO	77.70%
6	GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL	75.53%
7	POA GESTIÓN FINANCIERA	72.27%
8	POA GESTIÓN JURIDICA	70.55%
9	POA MACROPROCESO MISIONAL	72.64%
10		
	TOTAL AVANCE	73.25%

Elaborado por:

GLORIA E. AGUDELO TORRES
Líder Planeación
E.S.E. Salud del Tundama