



Audiencia Pública de

Rendición **Vigencia** de Cuentas **2022**

Jueves
25
Mayo de 2023

 **2:00 p.m.**

«Transmisión en vivo»

 **LIVE** PÁGINAS OFICIALES
/ESESaldTundama

www.saludtundama.gov.co

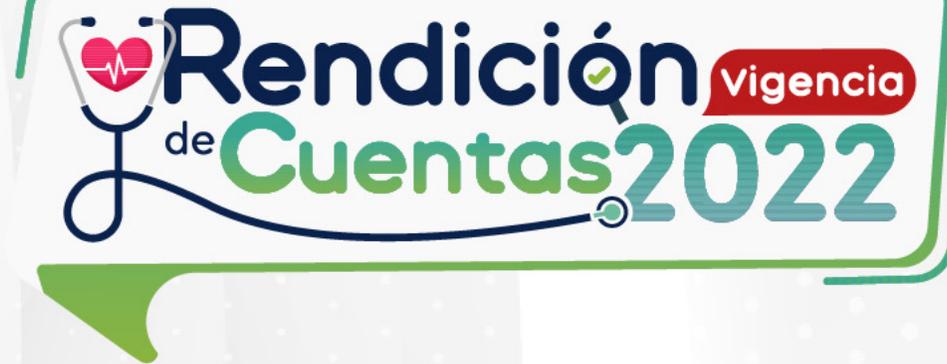


PARA TODOS
Duitama.

Ponerse para s...
Evita el us...
jojas t...
Lavarte al ingresar a la...
Tomar de las...
Lavarte las man...
al salir de la...
YO t...
"Familia...
TUNDAMITO SEGURO



Audiencia Pública de



GERENTE E.S.E. Salud del tundama



Dra. Catherine Van Arcken Martínez

Gerente E.S.E. Salud del Tundama



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022



JUNTA DIRECTIVA 2022



Dr. Hernel David Ortega Gómez
Alcalde Municipal
Presidente de Junta Directiva



Jefe. Ana María Parra Briceño
Secr. de Salud Municipal (23 Sept 2022)



Dra. Catherine Van Arcken Martínez
Gerente E.S.E. Salud del Tundama

Dr. Juan Carlos Fuentes Crispín
Secr. de Salud Municipal (Enero – Septiembre 2022)



Sra. Blanca Lily Gómez Prieto
Rep. de los usuarios



Dra. Myriam Patricia Guatibonza
Rep. de los colaboradores del
Área Administrativa



Dra. Andrea del Pilar Rodríguez Tobos
Rep. de los colaboradores del
Área Científica



Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, **que promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitama**, a través de capacidad técnico científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

Visión

Para el año **2024** la **E.S.E. Salud del Tundama** será una institución **reconocida por su modelo de atención en salud**, promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.



PRINCIPIOS

Atención centrada en el ser humano

Estamos atentos a garantizar que la atención en salud responda a las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias, aceptando que la satisfacción de las personas es un factor fundamental para la E.S.E. Salud del Tundama.

Trabajo en equipo

Reconocemos que para alcanzar el logro de los objetivos institucionales es necesaria la participación y aporte de cada colaborador desde el rol asignado, potenciando las competencias individuales y articulando el trabajo por grupos de personas según asignaciones estratégicas.

Equidad

Brindamos a cada quien lo que necesita según su condición sin ningún tipo de discriminación resaltando igualdad entre todos los seres humanos.

Servicio con amor

Prestamos todos nuestros servicios con calidad y calidez, enmarcados en un trato digno y respetuoso por cada persona, procurando dar y sembrar en cada contacto que realizamos un valor diferencial.

Excelencia en el Ser y Hacer

Entendemos que a través del privilegio diario de nuestro trabajo podemos alcanzar la realización personal aprovechando las oportunidades del servicio y mejorando día a día el desempeño de nuestras actividades



VALORES



•Somos honestos

Procedemos siempre con fundamento en la verdad y con un comportamiento ético, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud en el desempeño del objeto misional de la E.S.E. Salud del Tundama, dando ejemplo con nuestras actuaciones.

•Somos respetuosos

Reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar sus creencias, labores, procedencia, títulos o cualquier otra condición.

•Somos diligentes

Cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la E.S.E. Salud del Tundama.

•Somos justos

Tomamos decisiones con imparcialidad garantizando actuaciones ecuanímenes, equitativas y razonables ante cada situación.

•Somos empáticos

Nos esmeramos en escuchar a los demás, comprender y entender sus problemas y emociones, evitando realizar juicios de valor, para generar ayuda y actuar en forma positiva frente a las necesidades de los otros.

•Somos leales

Mantenemos una actitud de pertenencia con la E.S.E. Salud del Tundama, dando cumplimiento a nuestros principios y valores aún frente a circunstancias cambiantes o adversa, colocando de forma prioritaria el bien de la organización y siempre favoreciendo el interés general.

•Somos comprometidos

Demostramos con nuestras actuaciones el cumplimiento de la misión institucional, dando lo mejor de cada uno, aportando ideas que mejoren los procesos para generar el progreso de la E.S.E. Salud del Tundama.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

FINANCIERA

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.

2

CLIENTE

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

3

CLIENTE

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

4

TALENTO HUMANO

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

5

PROCESOS

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

6

PROCESOS

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

7

TALENTO HUMANO

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

8

PROCESOS

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

Audiencia Pública de

Rendición Vigencia de Cuentas 2022

1 OBJETIVO

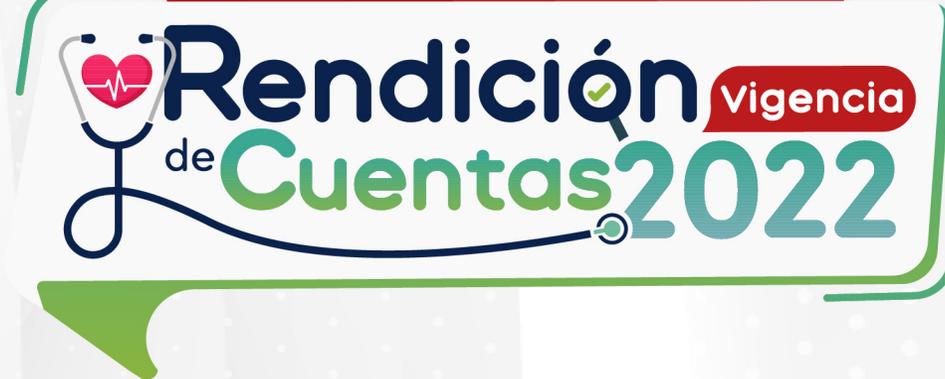


Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.





Audiencia Pública de



Líder Gestión Financiera



Myriam Patricia Guatibonza Bonza

Líder Gestión Financiera

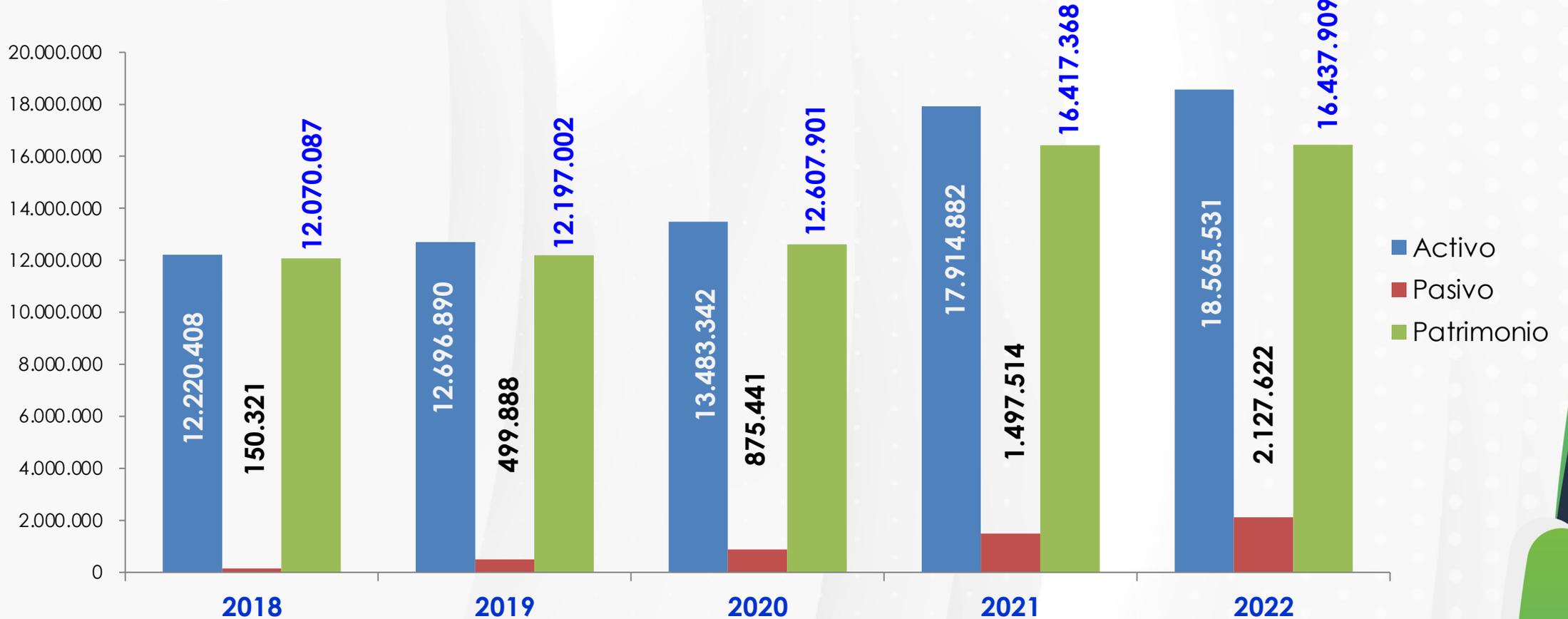


Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.



ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO



Cifras expresadas en miles de pesos





INGRESOS, COSTOS Y GASTOS



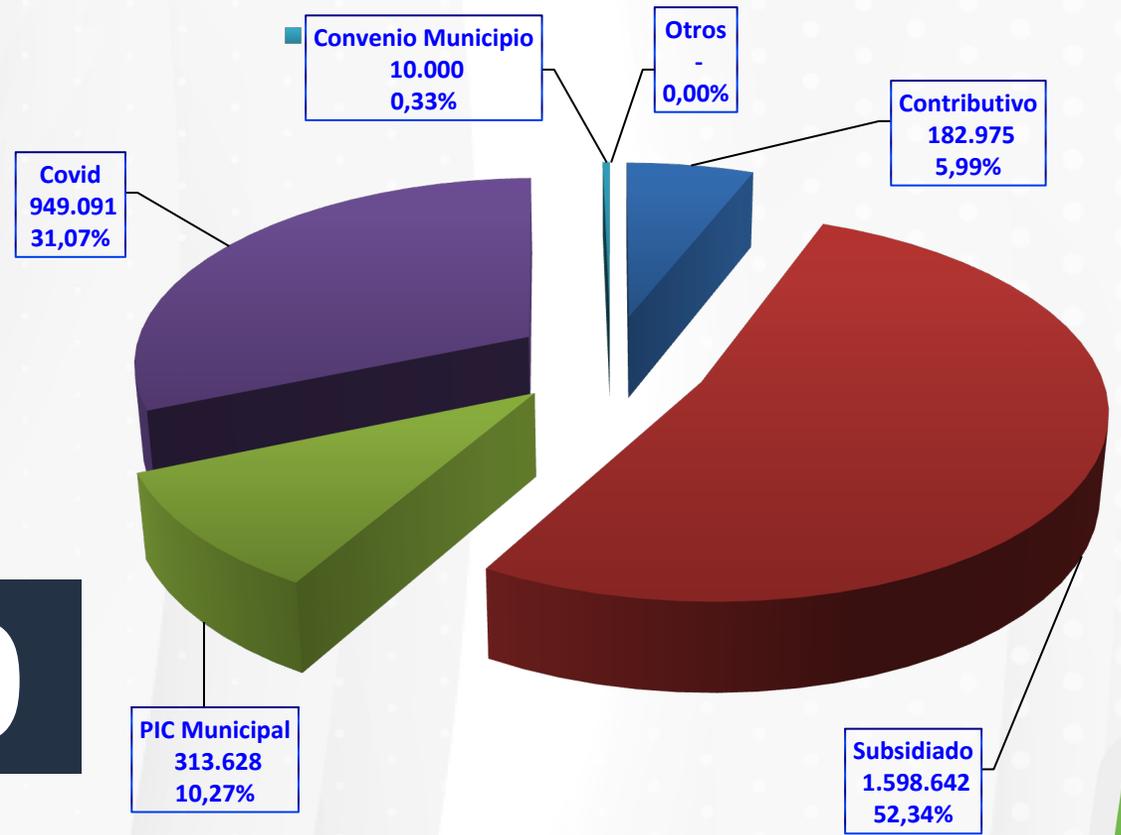
Cifras expresadas en miles de pesos



INFORME DE CARTERA

Total Cartera por cobrar
 a diciembre 31 de 2022:

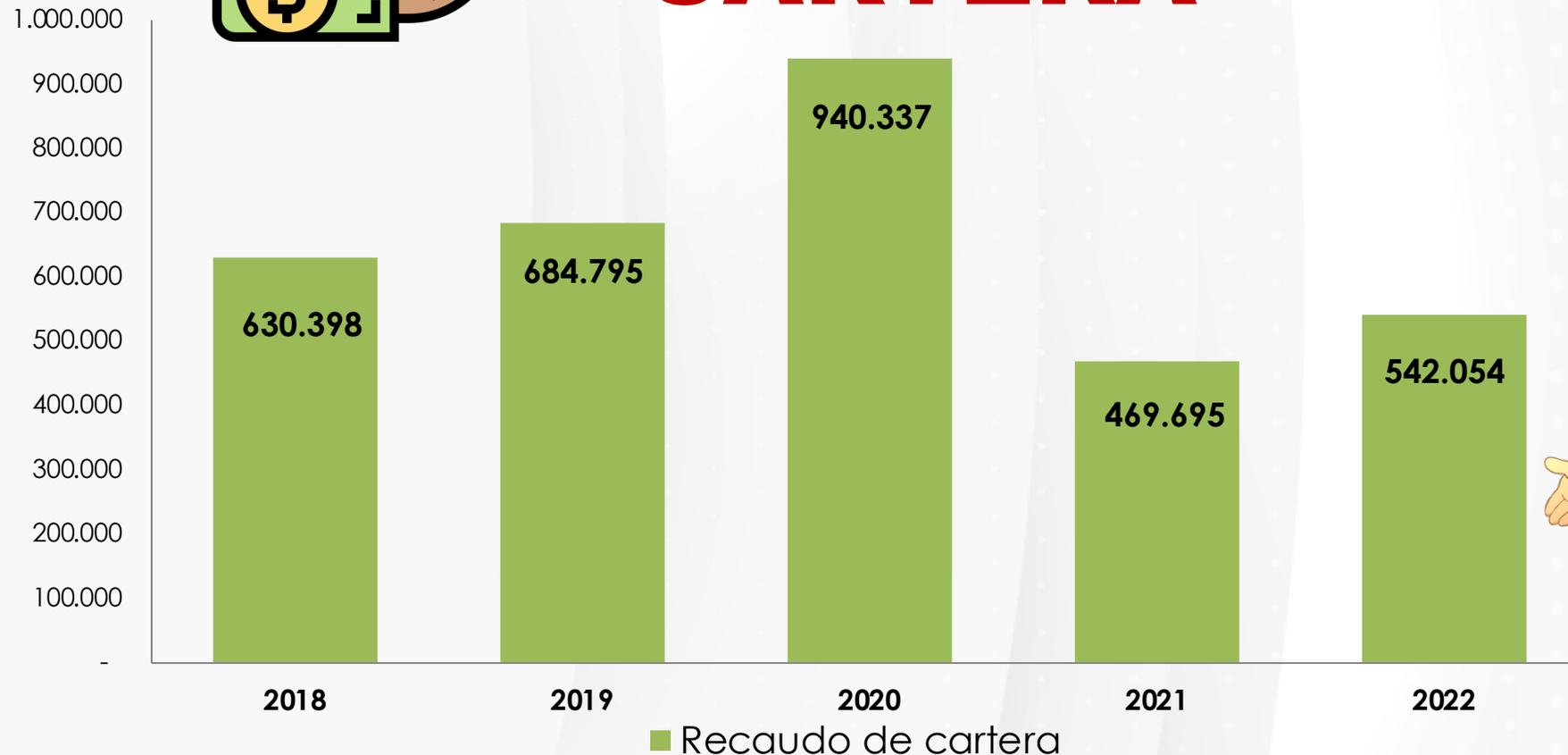
\$3.054.336,00



Cifras expresadas en miles de pesos



RECAUDO DE CARTERA

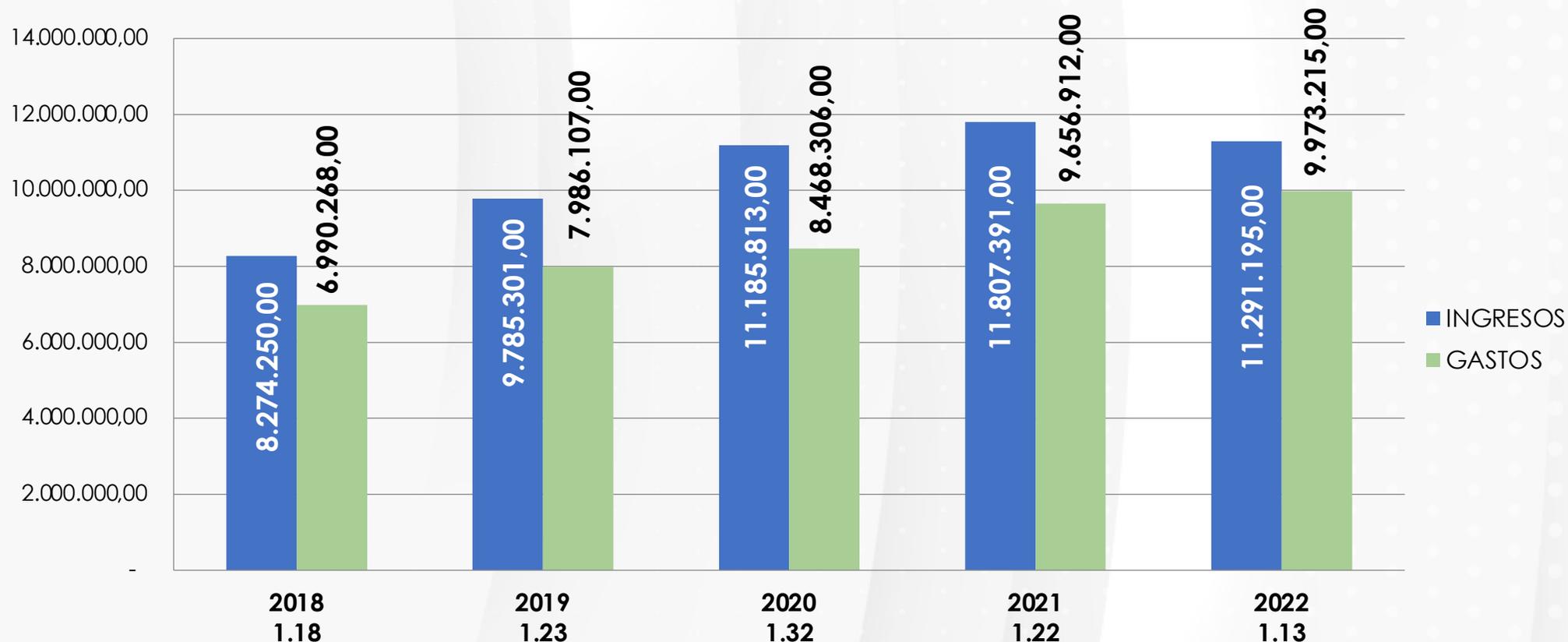


Cifras expresadas en miles de pesos



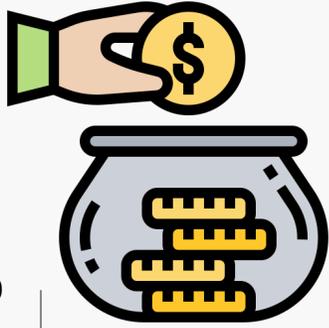


EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

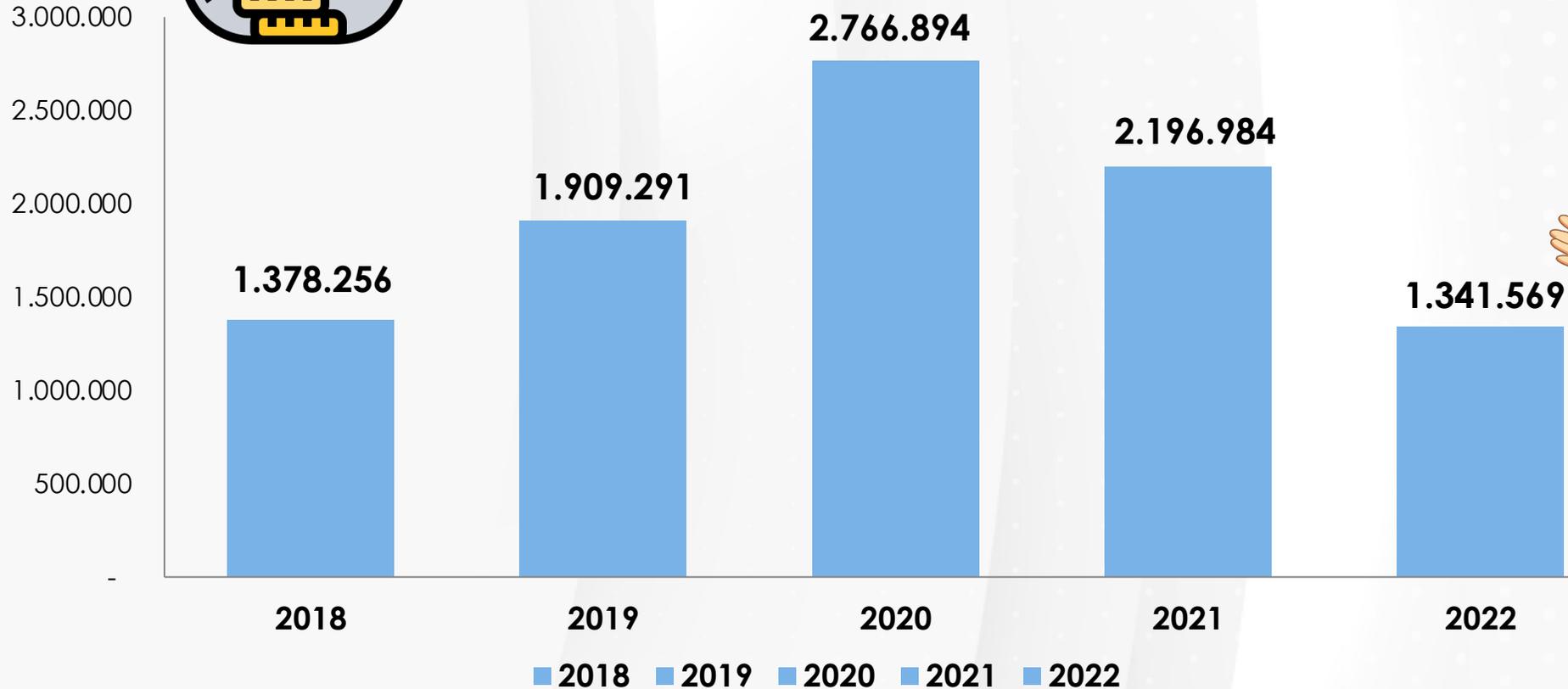


Cifras expresadas en miles de pesos





DISPONIBILIDAD INICIAL

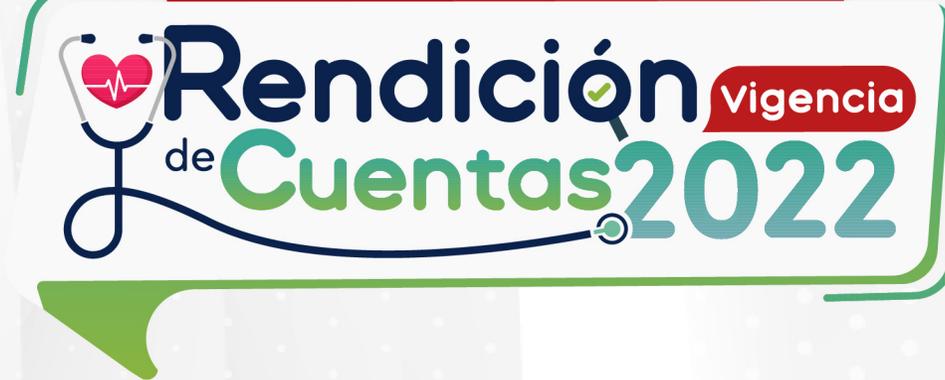


Cifras expresadas en miles de pesos





Audiencia Pública de



Líder Gestión de Contratación



Arianna Andrea Adarme Barinas

Líder Gestión de Contratación



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

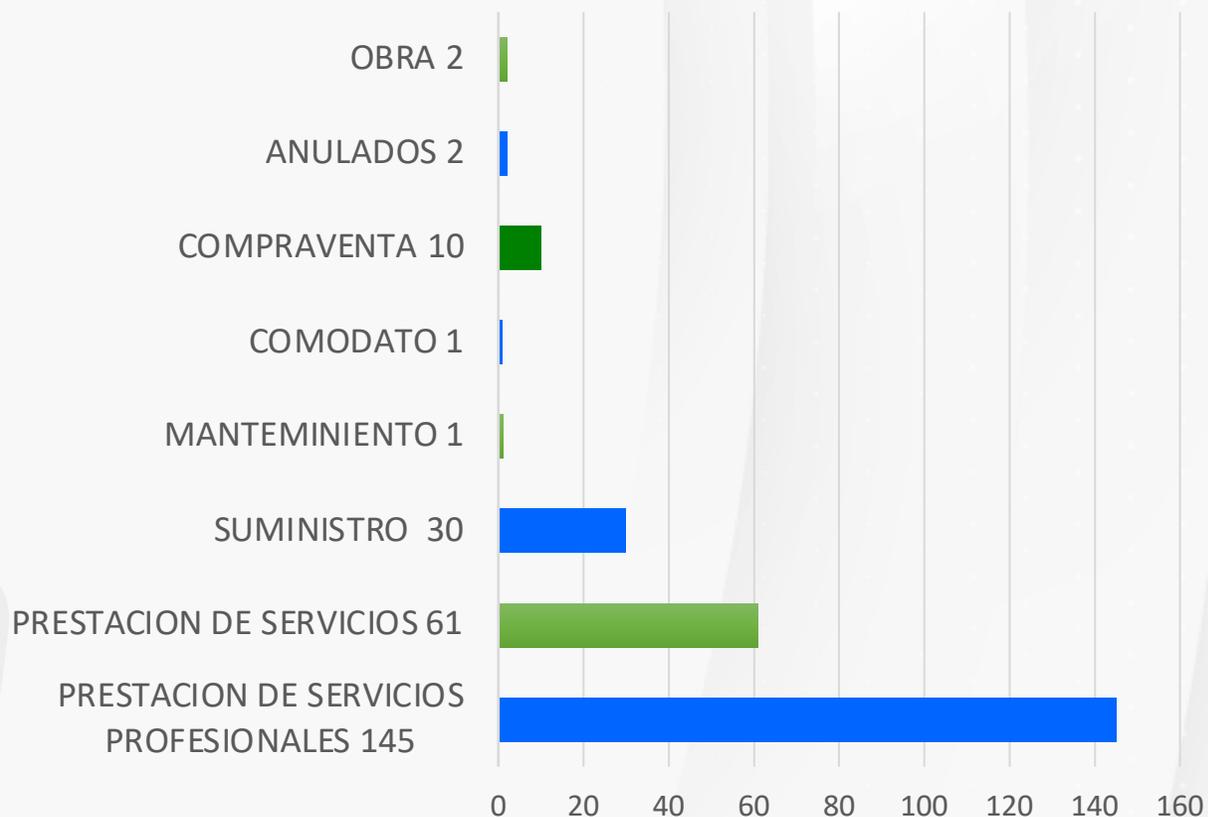
PARA TODOS
Duitama.



CONTRATACIÓN (VIGENCIA 2022)



CONTRATOS 2022



PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	\$ 2,338,638,739
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$3.631.184.916
SUMINISTRO	\$ 1.693.509.581
MANTEMINIENIENTO	\$14.800.000
COMODATO	\$ 206.332.565
COMPRAVENTA	\$ 185.600.351
OBRA	\$65.000.000
TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS VIGENCIA 2022	\$8.135.066.152



CONTRATACIÓN (VIGENCIA 2022)



E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
SALUD TOTAL	SUBSIDIADO CAPITADO (vigencia 01/10/2022 al 31/12/2022)	\$48.176.728,00
CAJACOPI EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$268.746.000,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO CÁPITA	\$21.469.260,00
COMPENSAR	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$108.402.300,00
COMFAMILIAR DEL HUILA	RÉGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO CAPITADO 2021-2022 (VALOR CONTRATO)	\$2'469.311.176,80
	EAPB LIQUIDADA CONTRATO N° C-150212022 2022-2023(VALOR CONTRATO)	\$2'330.998.136,68
SANITAS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$684.820.095,20
NUEVA EPS EVENTO	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$5.500.744,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO (FACTURADO)	\$1.158.780,00
NUEVA EPS CAPITADO	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$4'756.492.792,00



CONTRATACIÓN (VIGENCIA 2022)



E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
OIM	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$196.000.900,00
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CCS-20220197. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA 2022"	\$771.358.457,50
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20220026 CERTIFICACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE JULIO DE 2022 PARA PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD DIAGNOSTICADA EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA VIGENCIA 2022-2023	\$29.932.266,00
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20220006 ARTICULAR ESFUERZOS PARA DESARROLLAR UNA CAMPAÑA "POR UNA DUITAMA PARA TODOS, YO CUIDO MI SALUD MENTAL MINIMIZANDO CONDUCTAS DE RIESGO EN SALUD FÍSICA Y MENTAL EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$12.000.000,00



CONTRATACIÓN (VIGENCIA 2022)

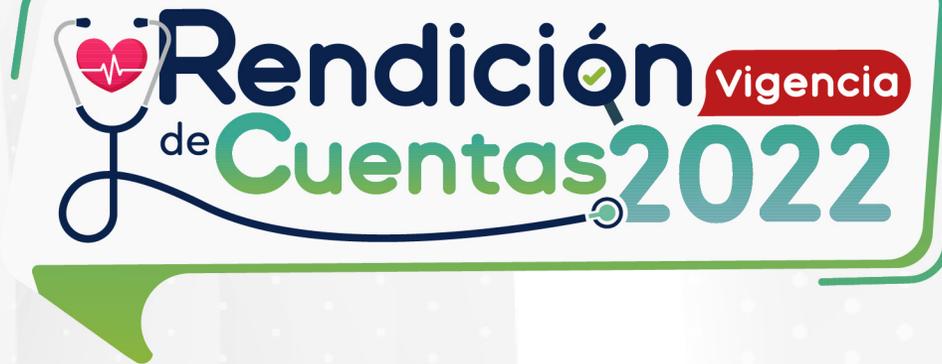


E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES

GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 2230 DEL 2022 “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA CONCURRENCIA EN LAS ACCIONES EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTAL N° 31”.	\$152.675.378,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3517 DEL 2022“ PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR UN GRUPO MULTIDISCIPLINARIO CERTIFICADO PARA ATENDER Y EXTENDER LA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE 2022- N° 12” VIGENCIA 2022-2023	\$37.658.820,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3471 DEL 2022 “AUNAR RECURSOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ Y LA ESE SALUD DEL TUNDAMA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DOTACIÓN DE UNIDAD MÓVIL MEDICO ODONTOLÓGICA PARA LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA, BOYACÁ	\$370.000.000,00



Audiencia Pública de



Líder Gestión Jurídica



Ricardo Andrés Caro Guevara

Líder Gestión Jurídica



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

PROCESOS JUDICIALES

10
DEMANDAS



Nulidad y
Restablecimiento
de Derecho



**TOTAL
PRETENCIONES**



\$859.722.546

Audiencia Pública de

Rendición Vigencia
de Cuentas 2022

2

OBJETIVO

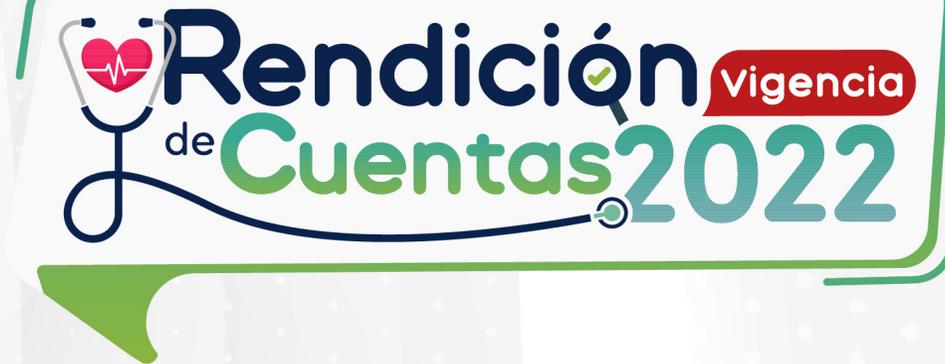


Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.





Audiencia Pública de



Líder Macroproceso Misional



Andrea del Pilar Rodríguez Tobos

Líder Macroproceso Misional



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD



MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

MOMENTO 1.
ACCESO



MOMENTO 2.
ATENCIÓN DE USUARIOS



MOMENTO 3.
SEGUIMIENTO

Asesoría en hábitos saludables

Gestión de Atención al usuario y su familia.

Identificación

Comprobación

Caracterización

Asignación de Citas

Despliegue de derechos y deberes

Gestión de Atención al usuario y su familia.
Apoyo Diagnóstico y terapéutico.

Identificación de necesidades

Identificación de riesgos clínicos

Planeación de la Atención

Ejecución del Tratamiento - GPC

Apoyo diagnóstico y terapéutico.

Atención por consulta externa -RPMS.

Despliegue de derechos y deberes

Gestión de Atención al usuario y su familia.

Facturación de servicios

Egreso y Seguimiento

Referencia y Contrarreferencia

Gerencia de la Salud Pública

SALIDA

Cultura de Seguridad (Prácticas Seguras) - Cultura Humanizada

Premisa “Mejorando tu atención primaria en salud”, siendo nuestra esencia.



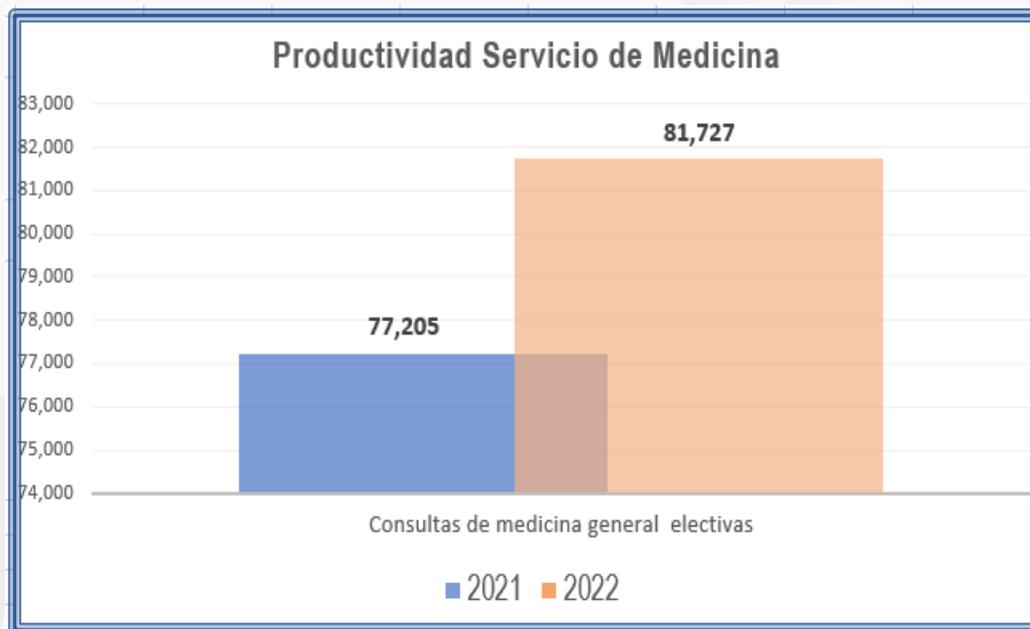
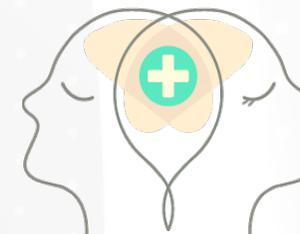
Fuente: Esquema elaborado por Líder de Macroproceso Misional para la E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



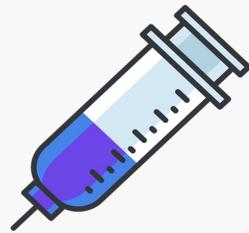
ANÁLISIS DE MORBILIDAD 2021-2022



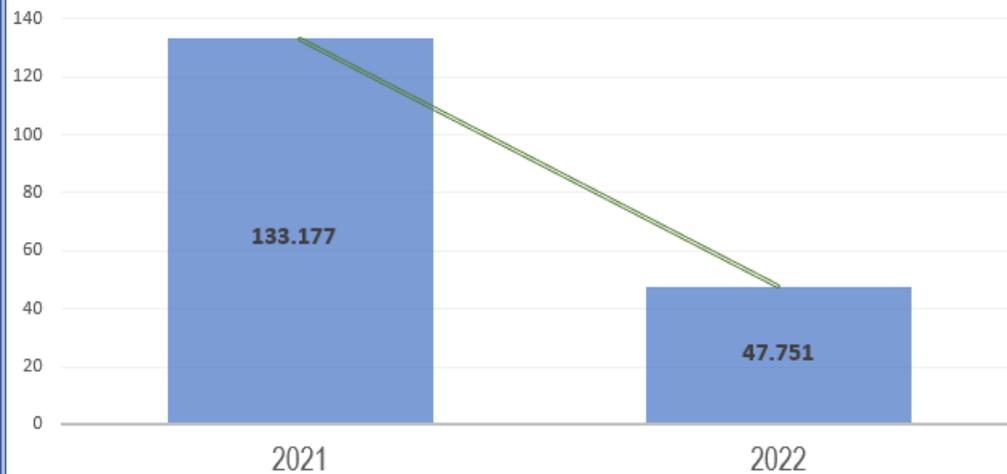
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2022



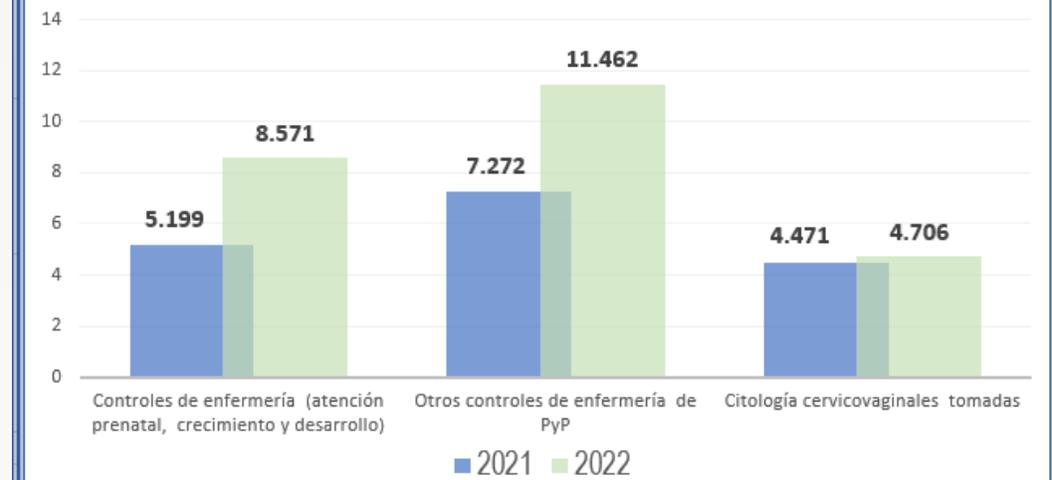
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2022



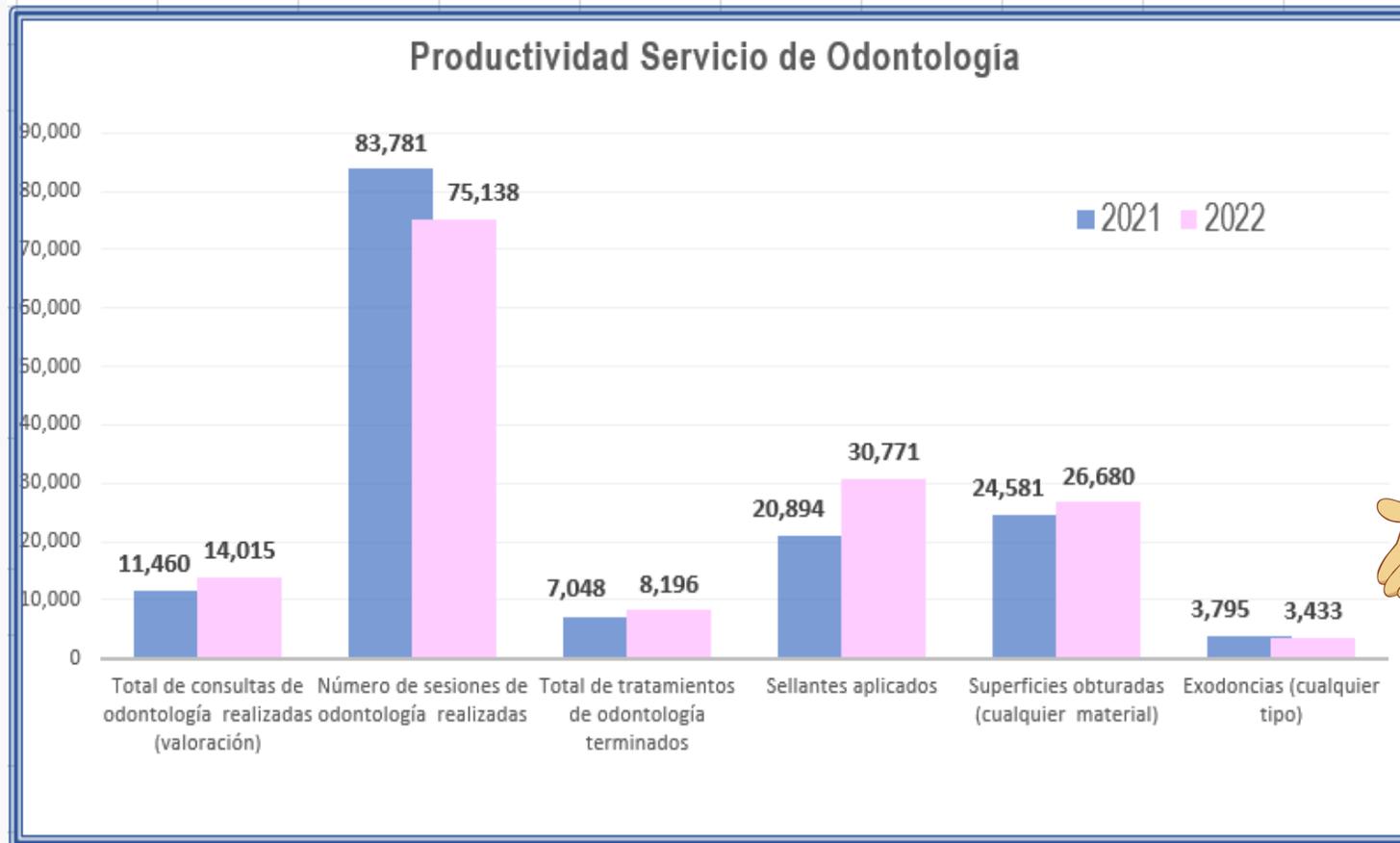
Dosis de biológicos aplicadas



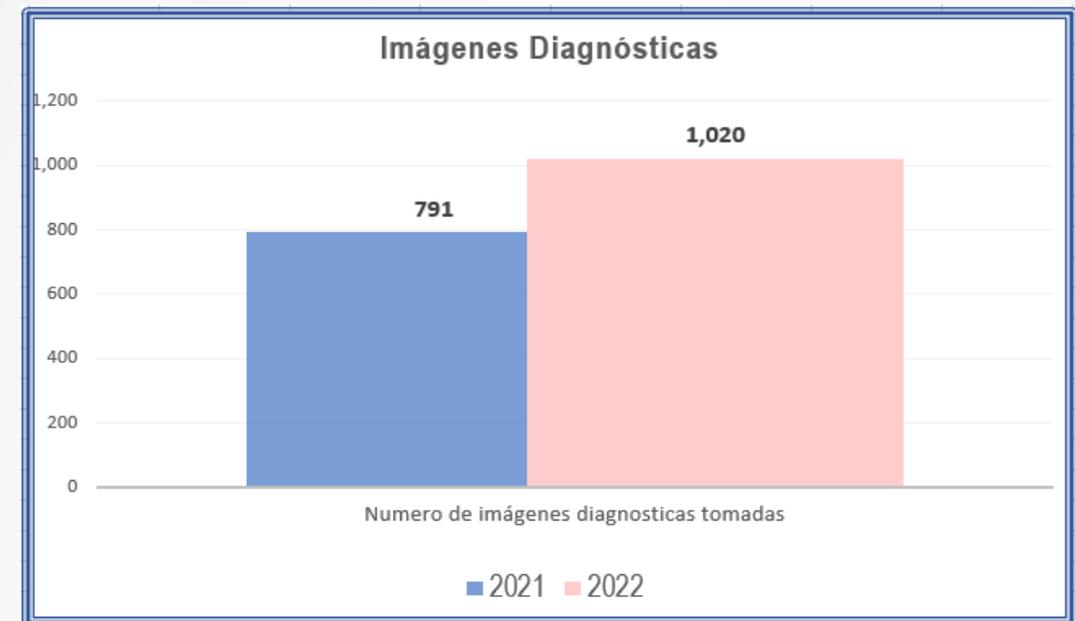
Productividad Servicio de Enfermería



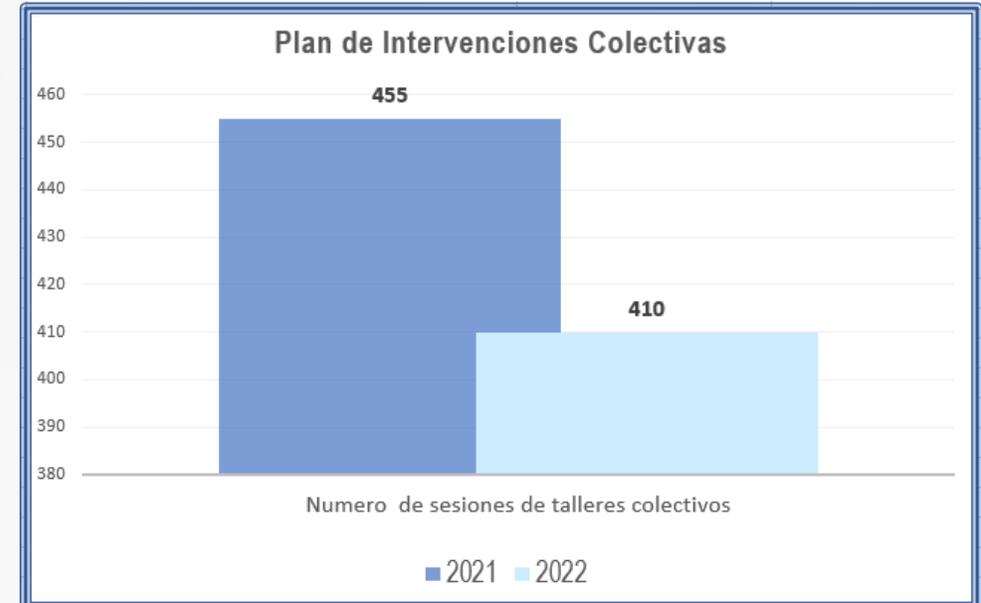
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2022



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2022



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2022



GESTIÓN MODELO DE ATENCIÓN

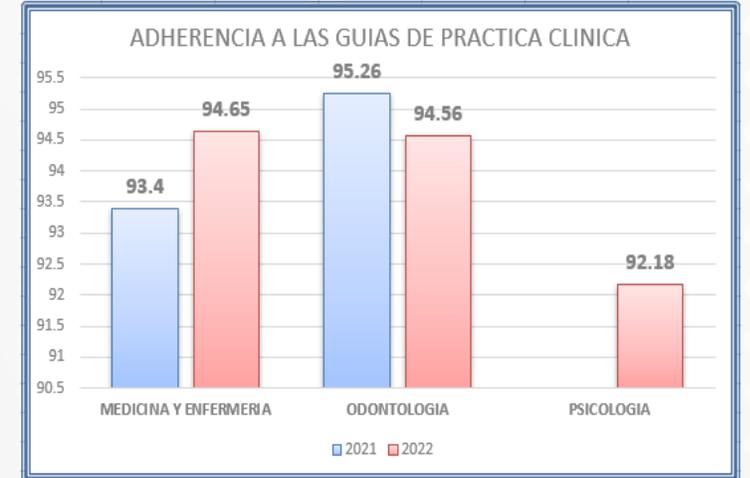
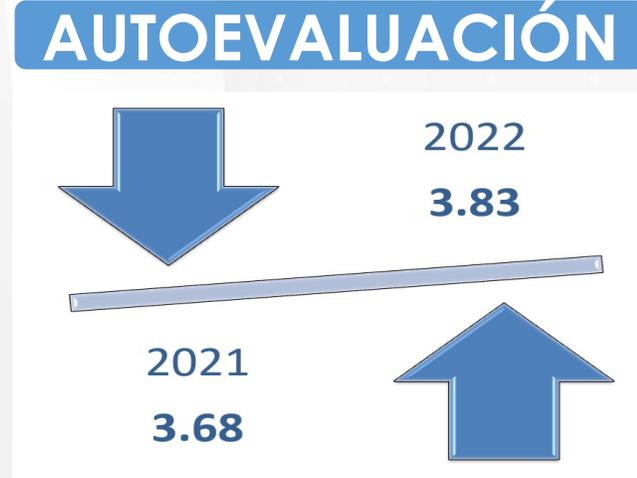
04. Gestión del Modelo de Atención

Proceso-Gestión de Planeación Organizacional





PRINCIPALES LOGROS

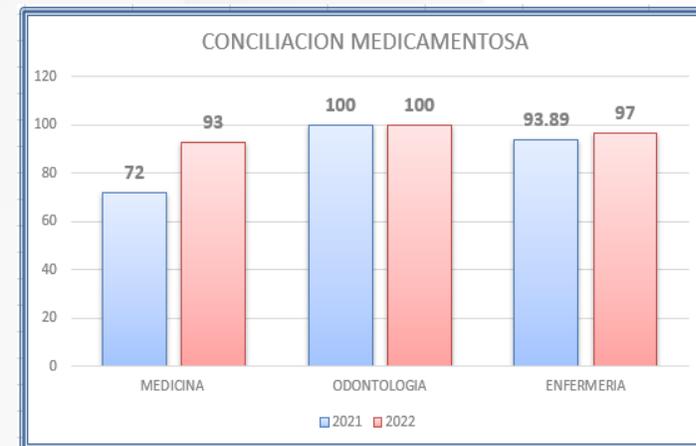


ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL CORRECTO DILIGENCIAMIENTO DE LA HISTORIA CLÍNICA EN EL SERVICIO DE MEDICINA, ENFERMERÍA, ODONTOLOGÍA Y PSICOLOGÍA

“JUNTOS CONSTRUIMOS UNA HISTORIA CLÍNICA MEJOR”

1. OBJETIVO

Fortalecer la adherencia de los profesionales del servicio de medicina, enfermería, odontología y psicología, al correcto diligenciamiento de la historia clínica mediante la realización de auditoría interna a historias clínicas acorde al Plan Anual de Auditoría, en los profesionales del servicio de medicina, enfermería, odontología y psicología en la E.S.E. Salud del Tundama durante la vigencia 2.022.



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

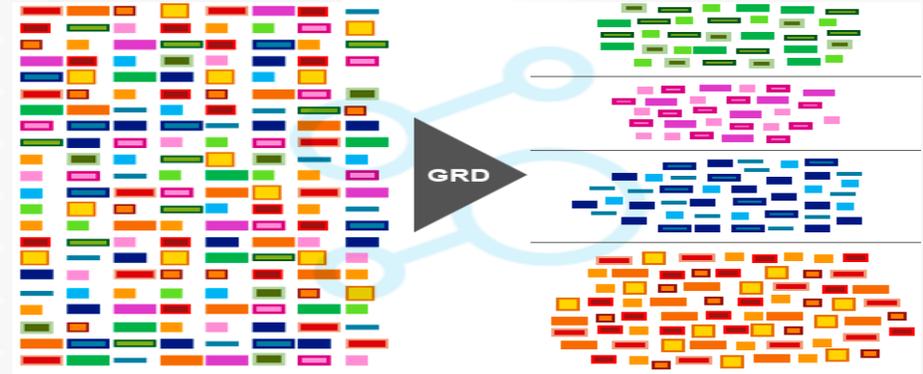
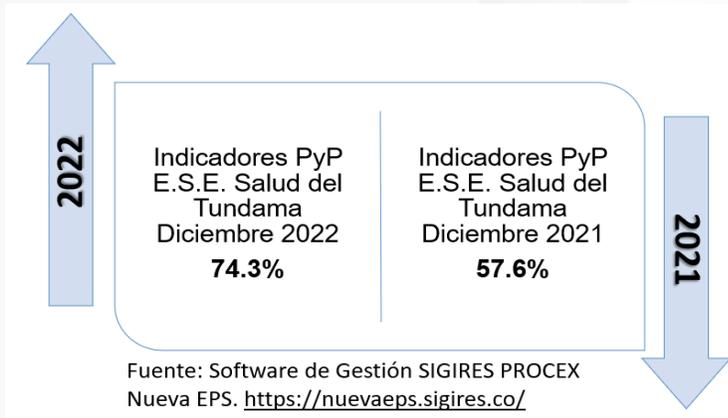


PRINCIPALES LOGROS



Aumento de la cobertura de los indicadores de Promoción y Mantenimiento de la salud para el año 2022

Perfil epidemiológico que evidencia la realidad institucional de atención.



Slogan Programa de detección temprana de cáncer de mama **"Con-sentirte Previene"**



Slogan Programa de detección temprana de cáncer de mama **"Tienes que tener mucho tacto para el tacto"**

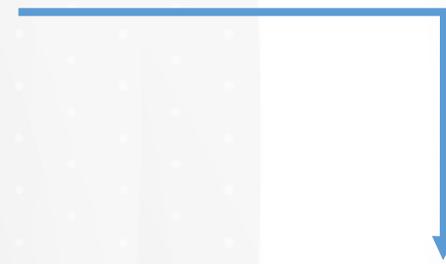


Interfaz en el aplicativo ANNAR – ASIS – **consulta de resultados de laboratorio en la página WEB**





PRINCIPALES LOGROS

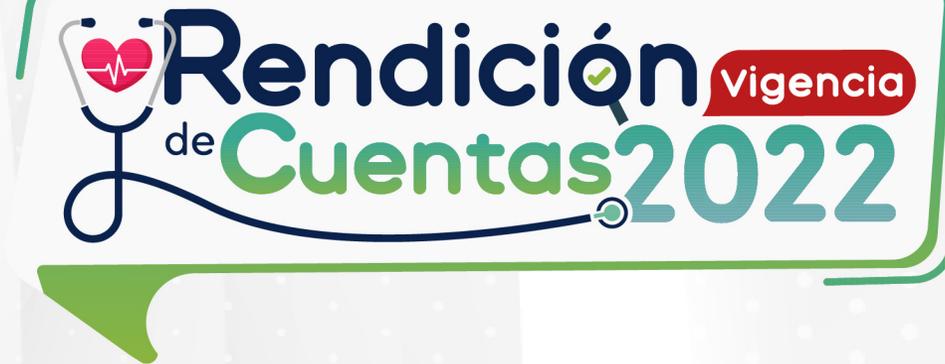


Tercer Puesto Premio Nacional a la Calidad con Enfoque en Atención Primaria en Salud de las Rutas de: Atención con Enfoque Diferencial, Ruta Materno Perinatal y Ruta Cardio Cerebrovascular.
Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha: 30 de noviembre de 2022.





Audiencia Pública de



Líder Mejoramiento Continuo



Andrea Liliana Arias Perdomo

Líder Mejoramiento Continuo



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD (PAMEC 2022)



1.

Procedimiento
“Autoevaluación y
seguimiento de acciones de
mejora en Acreditación”
Código EGMCP09-110
aprobado el 21 de agosto
de 2021.

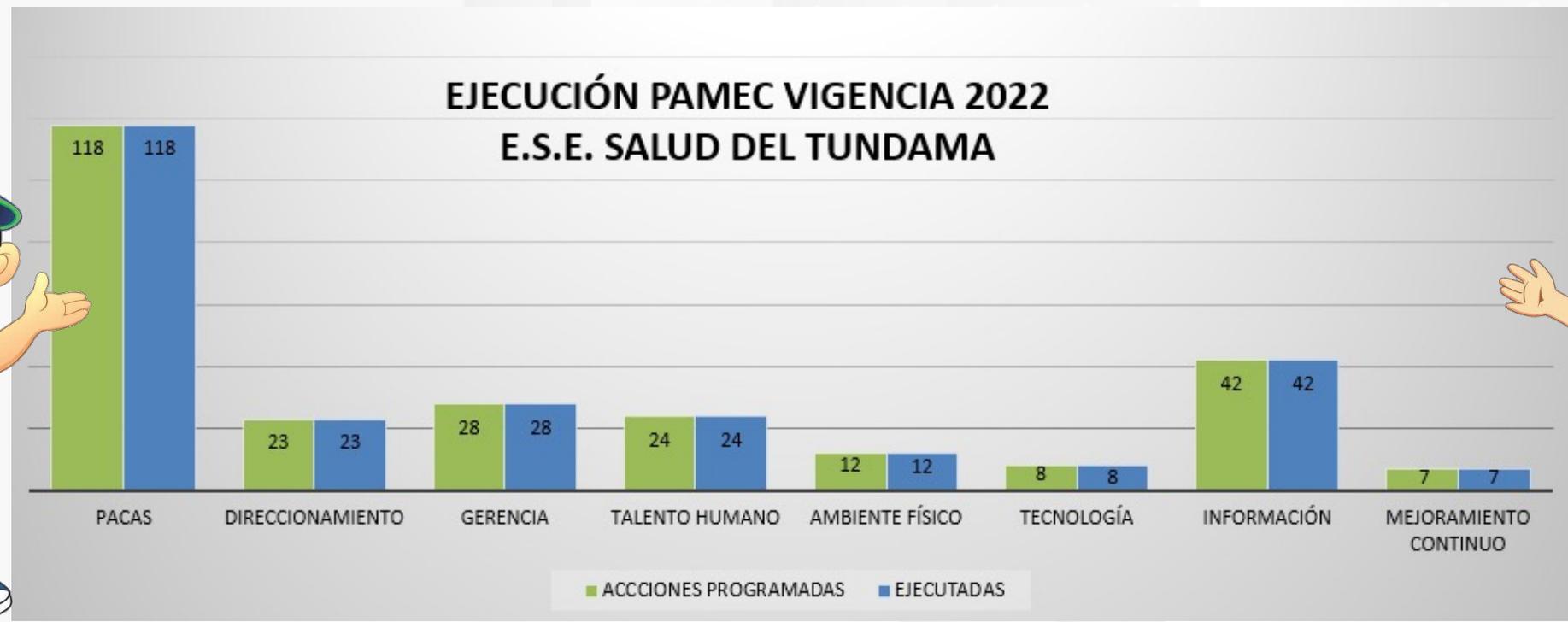
2.

Se socializó a todos los
Líderes de la E.S.E. Salud
del Tundama en comité
de Mejoramiento
Institucional el día 24 de
octubre de 2022. Acta
No. 005

3.

Se realizó seguimiento
de forma trimestral al
**avance y ejecución
del PAMEC
institucional.**

INFORME PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD (PAMEC 2022)



CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



EQUIPO DE AUTOEVALUACIÓN	2022 (Octubre 2021)	2023 (Octubre 2022)
Proceso de Atención al Cliente Asistencial	3.83	3.88
Direccionamiento	4.02	4.11
Gerencia	3.69	3.75
Gerencia del Talento Humano	3.79	3.86
Gerencia del Ambiente Físico	3.41	3.64
Gestión de la Tecnología	3.83	3.89
Gerencia de la Información	3.51	3.74
Mejoramiento de la Calidad	4.02	4.02
TOTAL CALIFICACIÓN:	3.76	3.86



PRINCIPALES LOGROS



PRINCIPALES LOGROS

(VIGENCIA 2022)

V FORO DEPARTAMENTAL de Acreditación

LA ACREDITACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA
FORTALECER LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



Foro Departamental de Acreditación “La acreditación como herramienta para fortalecer la gestión del riesgo en salud”. Fuente banco de fotos institucional. Fecha 18 de Noviembre 2022.



V Feria de Calidad

★★★★★

Mundial de Calidad

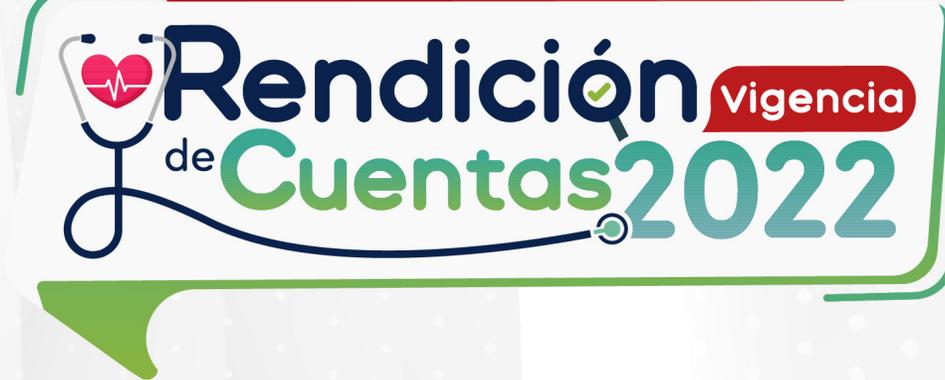


Socialización equipo de autoevaluación Dirección y Gerencia. Fuente banco de fotos institucional. Fecha 16 de Diciembre 2022.





Audiencia Pública de



Líder Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)



María Alejandra Pérez Hurtado

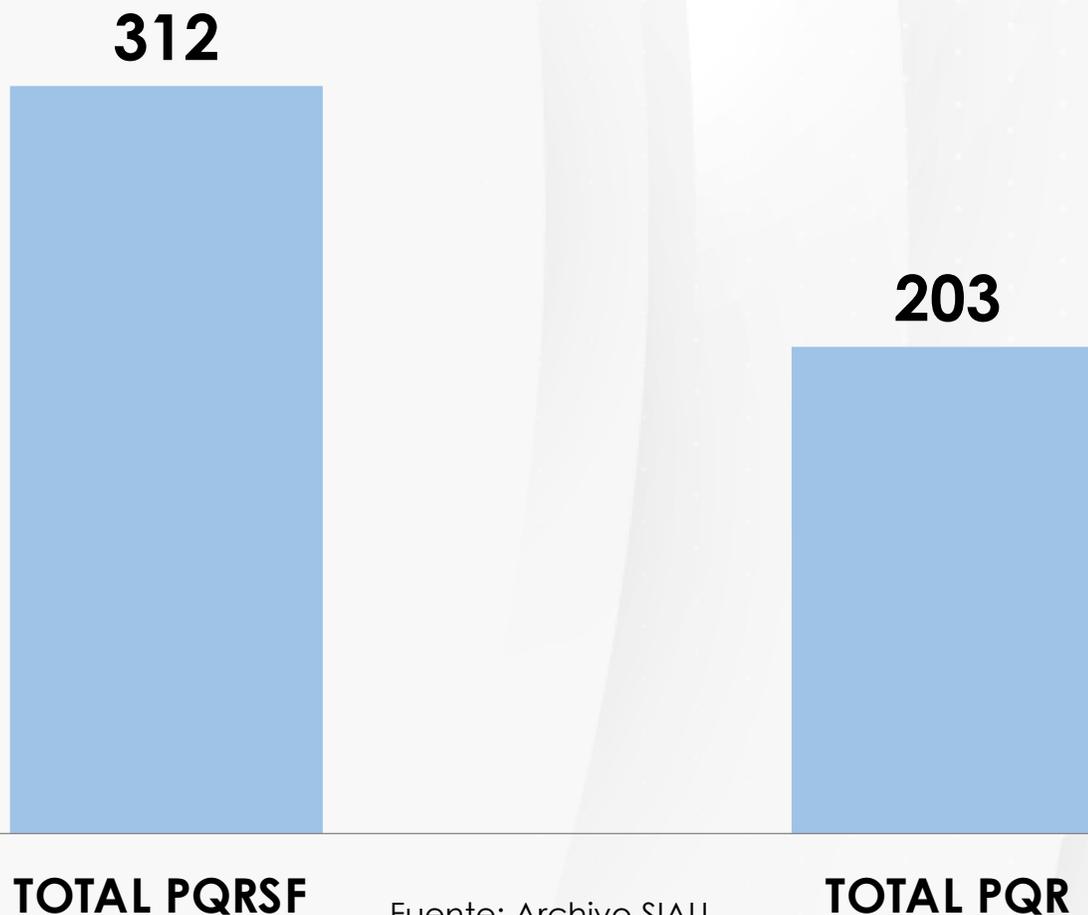
Líder SIAU



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

Gráfico 1. Representación gráfica PQRSF Anual 2022



Durante la vigencia 2022, se recibió un total de 312 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones; de las cuales 203 corresponden a Peticiones, Quejas y Reclamos, siendo equivalente al 65% de situaciones reportadas por los/as usuarios/as.

Fuente: Archivo SIAU.



Gráfico 2. Cantidad PQRSF (VIGENCIA 2022)



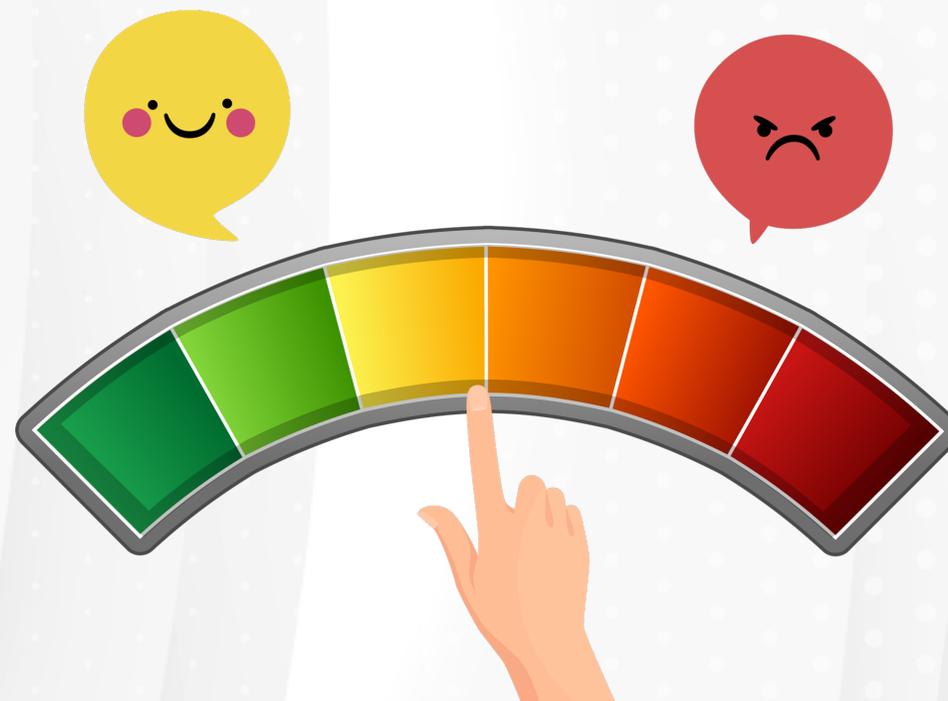
Fuente: Archivo SIAU.

Durante la vigencia 2022, se recibieron un total de **12 peticiones** equivalentes al 3.8% ; **66 quejas** equivalentes al 21.2%; **125 reclamos** equivalentes al 40%; **15 sugerencias** equivalentes al 4.9% y **94 felicitaciones** equivalentes al 30%.

MOTIVOS RECURRENTE DE PQR (VIGENCIA 2022)

1 Actitud inapropiada por parte del colaborador.

2 Dificultad de acceso a agendamiento de citas por línea CallCenter.



Miembros de la **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA 2022**

Velar por la defensa de los Derechos y el cumplimiento de los
Deberes a través de la Asociación de Usuarios.



Luis Alberto Grimaldos Castro
Presidente



Víctor Ernesto Chaparro Jiménez
Vicepresidente



Blanca Lily Gómez Prieto
Secretaria



Rafael Enrique Ramos
Fiscal



Héctor Orlando Chaparro Iguavita
Tesorero



María del Carmen Agudelo
Vocal 1



José Joaquín Zabala Rodríguez
Vocal 2





3 OBJETIVO

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.





Audiencia Pública de



Líder Seguridad del Paciente



Andrea Liliana Arias Perdomo

Líder Seguridad del Paciente



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.



OBJETIVO ESTRATÉGICO, POLÍTICA Y PROGRAMA (SEGURIDAD DEL PACIENTE)

1.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alineación con
la Plataforma
Estratégica a
través del
"Objetivo No. 3"

2.

POLÍTICA

Resolución No. 916
del 21 de Octubre
de 2022 por medio
de la cual la E.S.E.
Salud del Tundama
se compromete a
fomentar una
cultura segura.

3.

PROGRAMA





LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA (SEGURIDAD DEL PACIENTE)

1 Cultura de Seguridad del Paciente.



2 Gestión del Riesgo.



3 Reporte e investigación de sucesos de seguridad.



4 Búsqueda de sucesos de seguridad.

5 Despliegue de buenas prácticas de seguridad del paciente



6 Capacitación continua al talento humano.



7 Abordaje y resarcimiento al paciente y su familia.

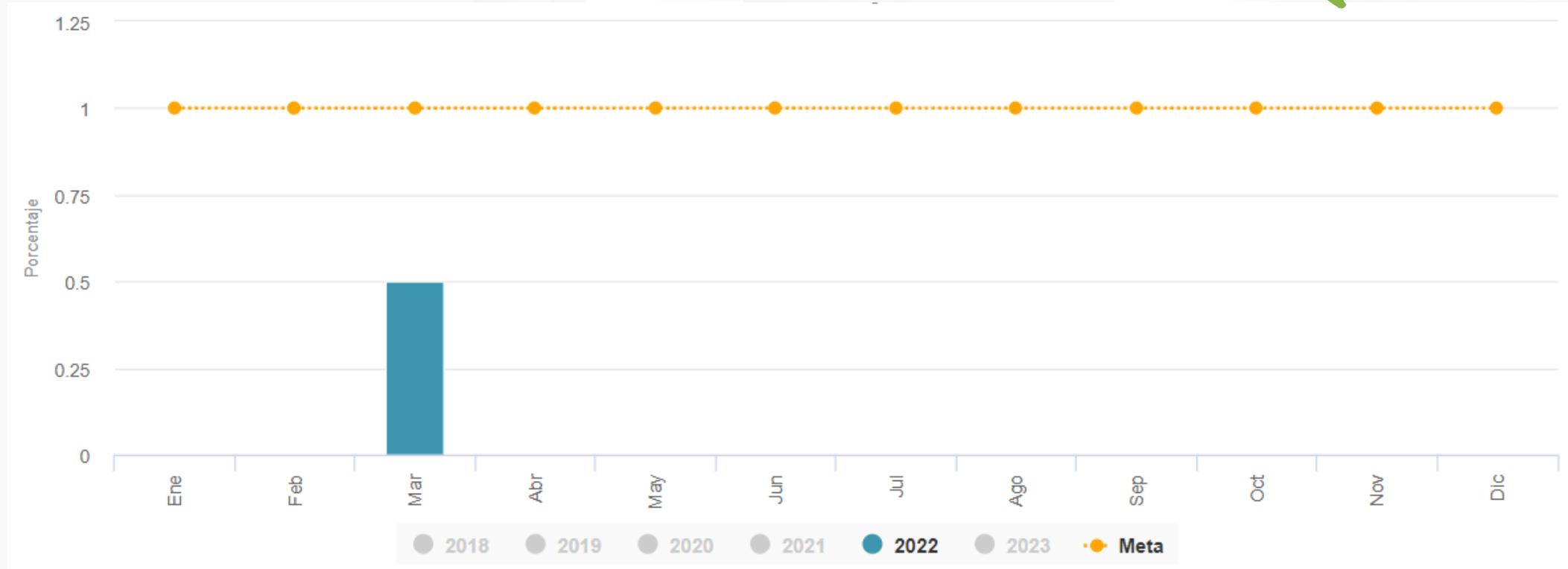


8 Acompañamiento emocional al Profesional (Segunda víctima).

Yo te cuido, Tu me cuidas
“Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida”

RESULTADOS VIGENCIA 2022

(Indicador – Recurrencia de eventos adversos)



Se realizó seguimiento mensual a la recurrencia de eventos adversos desde el comité de seguridad, identificando que sólo en el mes de marzo se presentó recurrencia de EA asociado a RAM. Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

REPORTE SUCEOS DE SEGURIDAD (VIGENCIA 2022)



Para el año 2022 se reportaron **174 sucesos de seguridad**, de los cuales 9 son clasificados como eventos adversos acorde a la investigación y análisis de los mismos.

Todos los sucesos cuentan con investigación, análisis y el plan de mejora propuesto para prevenir su ocurrencia.

Se implementaron **78 planes de mejoras**, algunos se encuentran articulados entre los diferentes sucesos que se presentaron por la misma causa, con el fin de mejorar el abordaje de la causa principal que generó la recurrencia del suceso o evento adverso.



**E.S.E. Salud
del Tundama**



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS

Duitama.

RESULTADOS VIGENCIA 2022

(Indicadores trazadores)

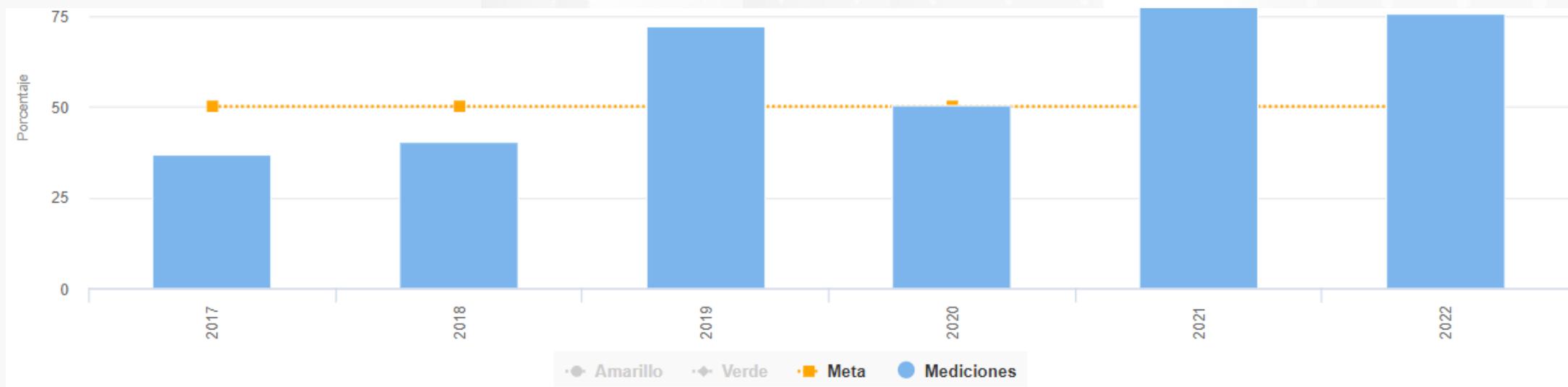


Indicador	Mini gráfico	Medición previa	Último valor	Meta
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas		100.00	85.71	80.00
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de la malnutrición o desnutrición.		85.00%	81.25%	80.00%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la correcta identificación del paciente		90.00%	100.00%	80.00%
paquete instruccional para involucrar al paciente y la familia en su seguridad		100.00%	100.00%	90.00%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado		82.11	87.06	90.00
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para mejorar la utilización de medicamentos		100.00%	100.00%	90.00%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas		100.00%	100.00%	90.00%
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)		95.88%	98.59%	90.00%
Porcentaje de adherencia del colaborador a las pausas activas programadas.		90.91%	82.28%	80.00%
Adherencia Política y Programa de Humanización (Usuarios)		100.00%	100.00%	80.00%
Adherencia Política y Programa de Humanización (Colaborador)		100.00%	100.00%	80.00%
Fallas en la identificación de muestras		0.06%	0.03%	3.00%
Cumplimiento del protocolo para reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.			100.00%	80.00%
Evaluación de aplicación Guías de Práctica Clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las implicaciones del embarazo, parto o puerperio		100.00%	99.75%	90.00%

- Se realiza seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento.
- Se realizaron paradas de calidad en los servicios con menor adherencia.
- Se retroalimentaba de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.

RESULTADOS VIGENCIA 2022

(Indicador - Cultura de Seguridad del Paciente)



Para esta vigencia la percepción de cultura y clima de seguridad del paciente es del 76%, se evidencia cumplimiento acorde a la meta propuesta por la institución.

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.



JORNADA DE ENTRENAMIENTO A LOS COLABORADORES

(ACCIONES REALIZADAS VIGENCIA 2022)

Paradas de Calidad



Paradas de calidad en reuniones de equipos primarios.
Fuente: Banco de Fotos Institucional.

Capacitación continua



Capacitación de entrenamiento en el Sistema Único de Acreditación, con enfoque en Ejes, en la actividad participaron 139 colaboradores, logrando como resultado el 91% de adherencia al conocimiento. Fuente banco de fotos institucional. Fecha 10 de junio de 2022.

RECONOCIMIENTO A LOS PROCESOS QUE PROMUEVEN LA CULTURA DEL REPORTE

Reconocimiento realizado en el primer semestre



Reconocimiento realizado en el mes de julio en capacitación general al Equipo del Servicio Farmacéutico. Fuente: Banco de fotos institucional.

Reconocimiento realizado en el segundo semestre



Reconocimiento realizado en el mes de diciembre al Equipo del Servicio Farmacéutico. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Diciembre de 2022.

➤ Se continuó con la estrategia de reconocimiento a los procesos que se caracterizaron por promover la cultura de reporte de sucesos de seguridad, para este año el reconocimiento durante los dos semestres, fue para el proceso de Farmacia.

RONDAS DE SEGURIDAD (RONDAS AMIGABLES)



Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de factores humanizantes y seguros durante los momentos de atención del paciente. Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Junio de 2022.

ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

(Celebración día institucional del lavado de manos)



El día 05 de mayo, se celebró el **día Institucional del lavado de manos**, se realizaron actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 05 de mayo de 2022.

Conmemoración Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día institucional de Gestión del Riesgo (ACCIONES REALIZADAS VIGENCIA 2022)



Puesta en escena dirigida



Se realizó una puesta en escena como estrategia de sensibilización sobre la importancia de la comunicación asertiva entre el profesional tratante y el paciente. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 16 de septiembre de 2022.

Apertura de la actividad



Por parte de Líder del programa se explico el objetivo de la actividad y su importancia. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 16 de septiembre de 2022.

Actividad lúdica dirigida a colaboradores y usuarios

Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha 16 de septiembre de 2022.



Conmemoración Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día institucional de Gestión del Riesgo (ACCIONES REALIZADAS VIGENCIA 2022)



Actividad dirigida a usuarios



Educación en sala de espera sobre las vigilancias institucionales. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 16 de septiembre de 2022.

Actividad dirigida a usuarios



Educación sobre uso seguro de medicamentos. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 16 de septiembre de 2022.

Actividad dirigida a usuarios

Educación sobre uso seguro de medicamentos. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 16 de septiembre de 2022.



ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

(EDUCACIÓN EN SALAS DE ESPERA SOBRE EL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS)

Actividades lúdicas realizadas con el Talento Humano de la Institución



Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha febrero 2022.

Actividades lúdicas realizadas con usuarios y sus familias



Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha marzo 2022.

Commemoración Día Mundial del Lavado de Manos



Actividad dirigida a usuarios de la E.S.E.



Educación sobre higiene de manos.
Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha 14 de octubre de 2022.

Actividad dirigida a usuarios de la E.S.E.



Charla educativa. Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 14 de octubre de 2022.

Actividad dirigida a usuarios de la E.S.E.



Practicar los pasos de forma correcta.
Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha 14 de octubre de 2022.

Actividad dirigida a usuarios de la E.S.E.

Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha 14 de octubre de 2022.





Audiencia Pública de



Líder Gestión del Riesgo



Lizeth Katherine Vivas Torres

Líder Gestión del Riesgo



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO

(Resolución 924 del 25 de Octubre de 2022)

OBJETIVO

Implementar la gestión del riesgo que permita a la E.S.E Salud Del Tundama el logro de los resultados previstos por proceso, una atención segura y humanizada al paciente, la minimización del riesgo de padecer una enfermedad y el manejo integral de la enfermedad una vez se ha presentado.

Líneas de acción

Gestionando riesgos administrativos

Gestionando riesgos asistenciales

Gestionando riesgos en seguridad del paciente

Gestionando riesgos clínicos



E.S.E. Salud del Tundama



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS

Duitama.



Programa de
Gestión del Riesgo

TUNDAMITO PREVENTIVO
“PREVENIR ES NO ARRIESGAR”





Comité de Seguridad del paciente

- Riesgos Asistenciales.
- Riesgos Clínicos.

Comité de Gestión y Desempeño

- Riesgos Administrativos.

Autocontrol

- Realizado por el líder del proceso a la efectiva implementación de sus controles.

Indicadores

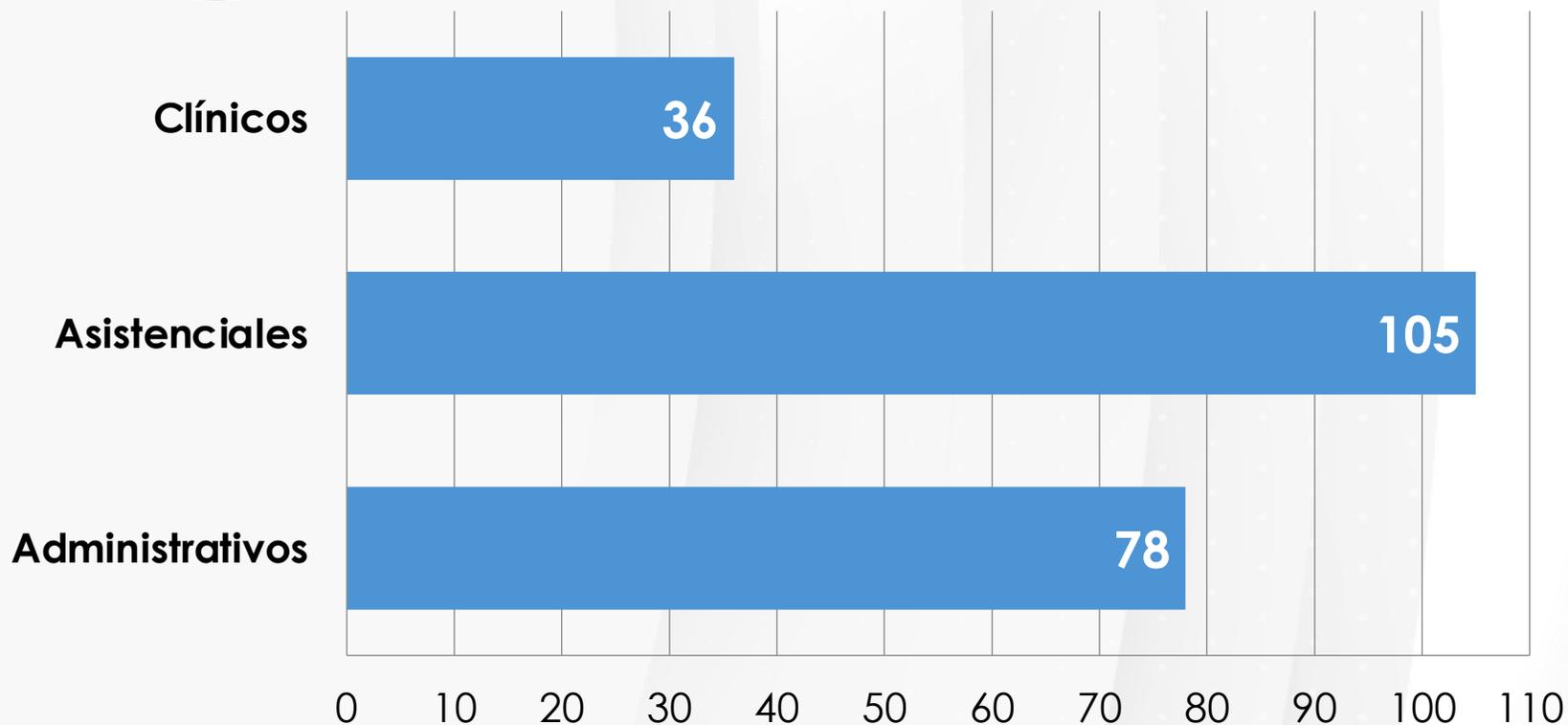
- Permiten la medición de la gestión del riesgo en relación a la disminución en su calificación.



RESULTADOS GESTIÓN DEL RIESGO



Total de Riesgos Gestionados

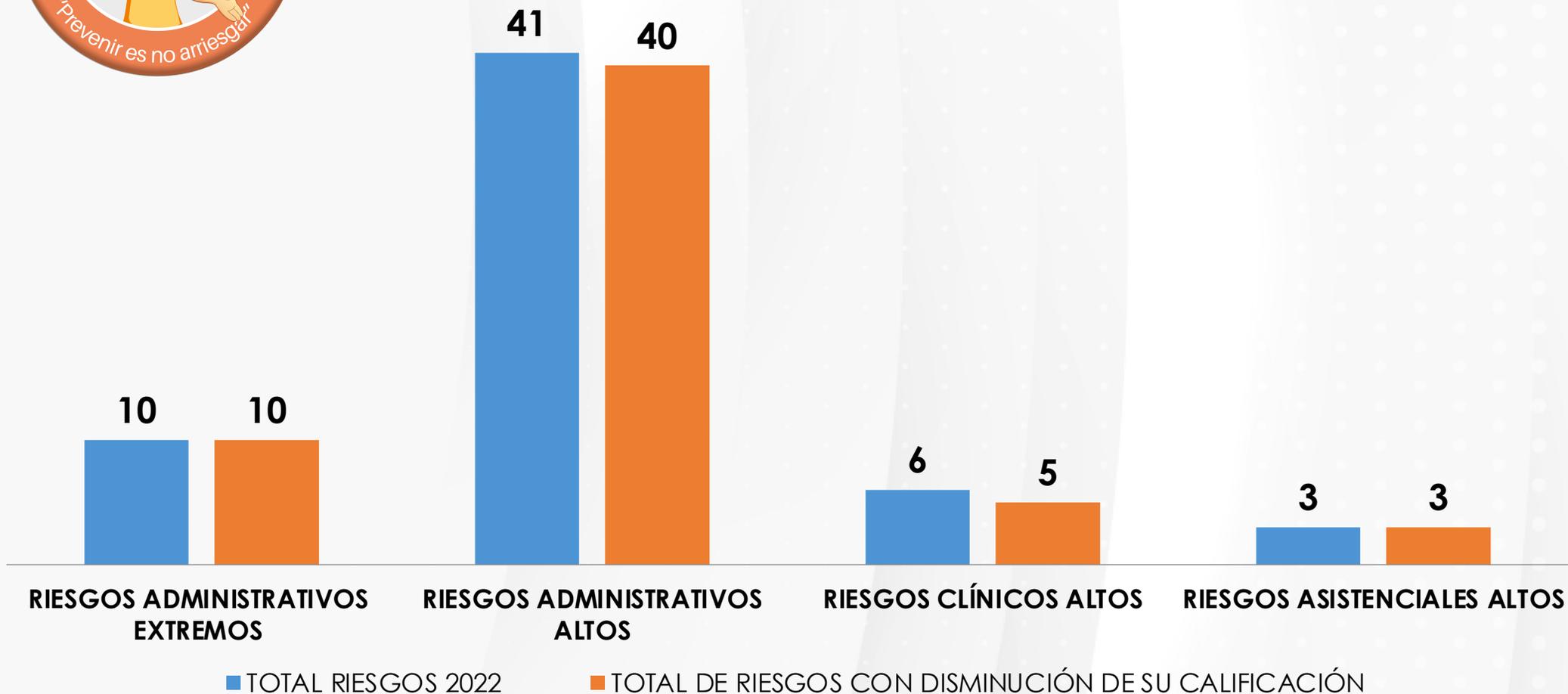


■ Total de Riesgos Gestionados

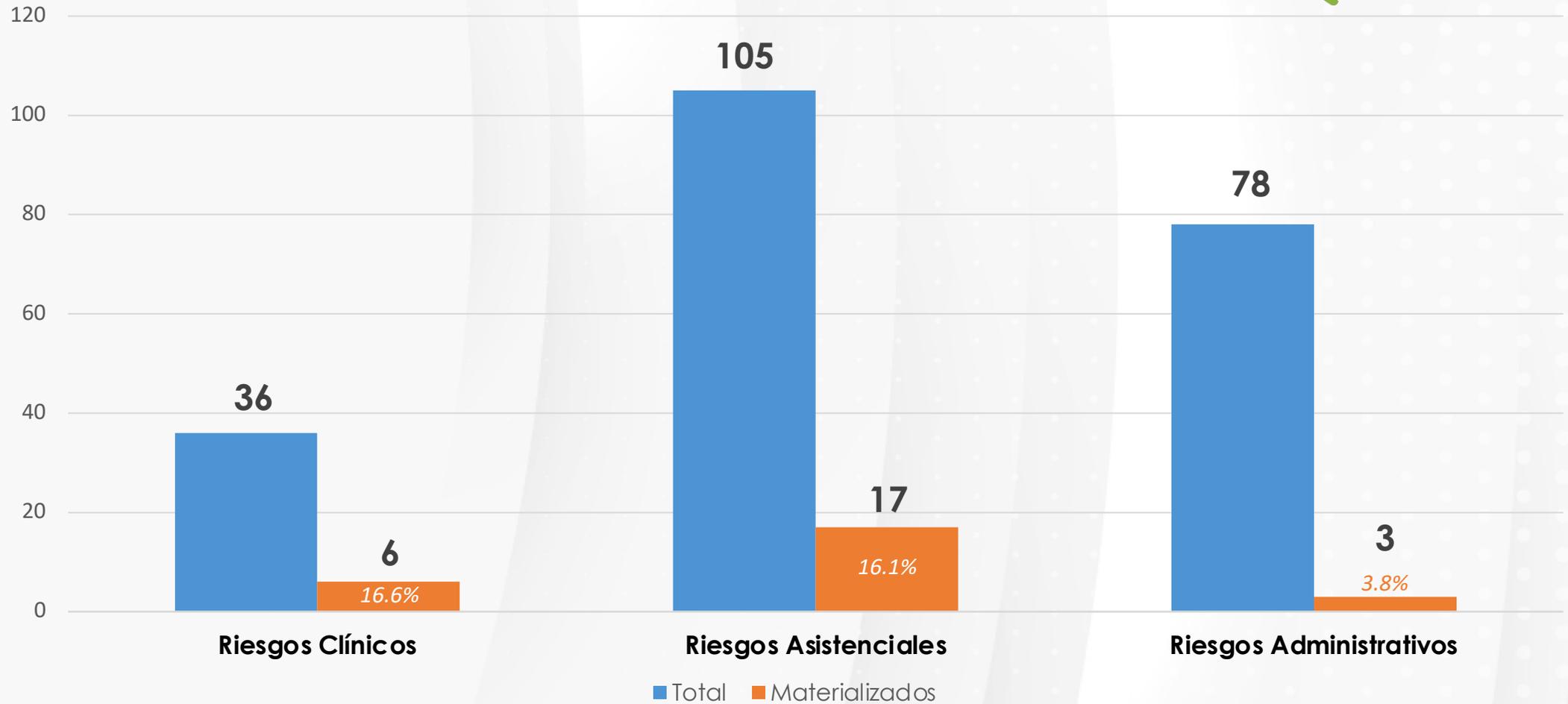




RESULTADOS GESTIÓN DEL RIESGO



RESULTADOS GESTIÓN DEL RIESGO



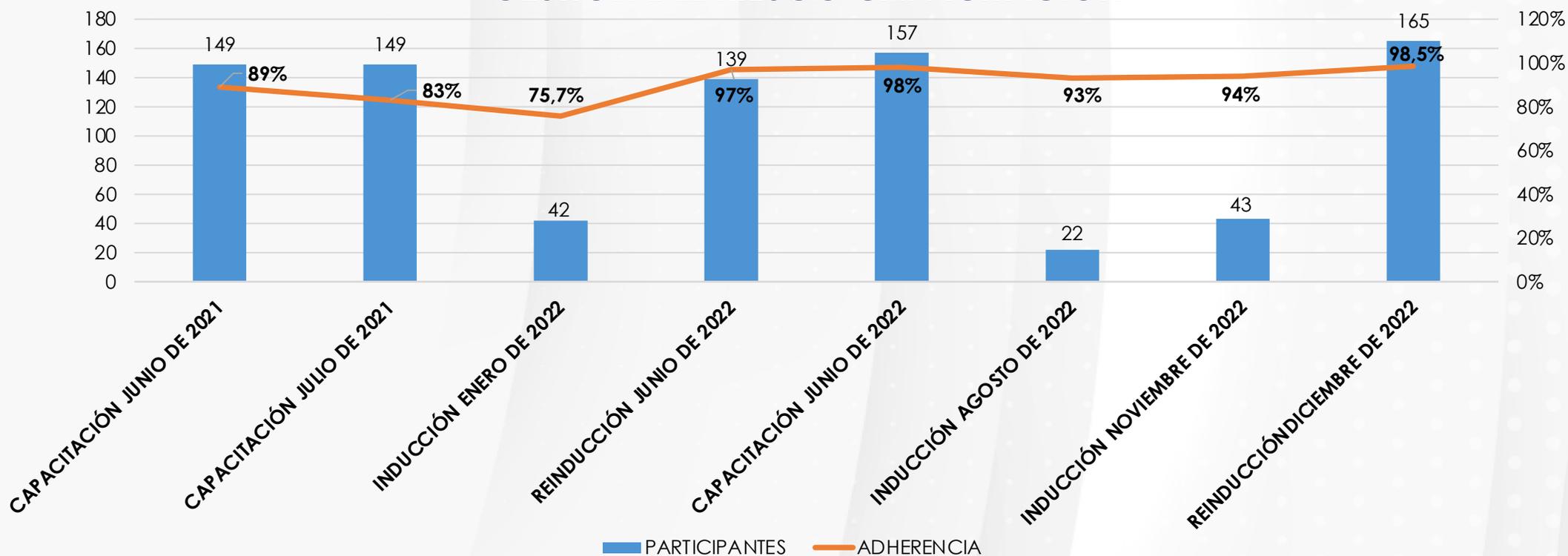
RESULTADOS OBTENIDOS

Actividades para el fortalecimiento del conocimiento del equipo de salud en Gestión del Riesgo

- Despliegue de la Política, Programa y Procedimiento de Gestión del Riesgo en paradas de calidad, reunión de equipos primarios, jornadas de inducción-reinducción y capacitación general.



GESTIÓN DEL RIESGO CAPACITACIÓN



RESULTADOS OBTENIDOS ENCUESTA DE CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO



1

Se realizó la aplicación de la encuesta de cultura de Gestión del Riesgo, mediante el Software de gestión integral Almera. Con el objetivo de medir la percepción de cultura de gestión del riesgo a través de la aplicación del instrumento que constó de 7 preguntas con opción de respuesta Si o No.

2

El instrumento fue aplicado a 133 Colaboradores de los diferentes procesos de la E.S.E. Salud del Tundama.

3

En relación a los resultados de la aplicación de la encuesta de cultura de gestión del riesgo, se establece que el nivel de cultura obtenido para la vigencia 2022 es del 99.1% el cual se encuentra dentro de la cultura esperada que corresponde al 90%.



LOGROS OBTENIDOS (VIGENCIA 2022)



CURSO GESTIÓN DEL RIESGO



Para el año 2022 se realizó el **curso de Gestión del Riesgo en la atención en salud: NTC ISO 31000:2018**, con ICONTEC.



Curso: Gestión del riesgo en la atención en salud NTC ISO 31000: 2018. Banco de fotos institucional.

LOGROS OBTENIDOS (VIGENCIA 2022)



Gestión del riesgo clínico alineado con las rutas de detección temprana de cáncer



- Se identificaron los riesgos clínicos a gestionar en 2023 asociados a las rutas de detección temprana de cáncer.
- Para el proceso de medicina se identifican los riesgos clínicos de: cáncer de próstata, cáncer de mama y cáncer de colon y recto.
- Para el proceso de enfermería se identifican los riesgos clínicos de: de cáncer de cuello uterino.
- Así mismo se continuó con la identificación de riesgos clínicos proyectados para la vigencia 2023 de los programas especiales: Vivamente, IAMII, Sonrisas Sanas, Vive tu Corazón y Centro Amigable.

DÍA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO



Celebración y conmemoración del **día Institucional de Gestión del Riesgo** alineada con el día mundial de seguridad del paciente, Septiembre 2022, contó con una cobertura de 145 colaboradores participantes. Banco de fotos institucional. Fecha 19 de Septiembre 2022.





4 OBJETIVO

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.





Audiencia Pública de



Líder de Humanización



Robert Cristóbal Gómez Jiménez

Líder de Humanización



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

➤ Se realiza el despliegue del programa a través de las **6 líneas de acción del Programa de Humanización**, para ampliar su alcance.

Programa de Humanización

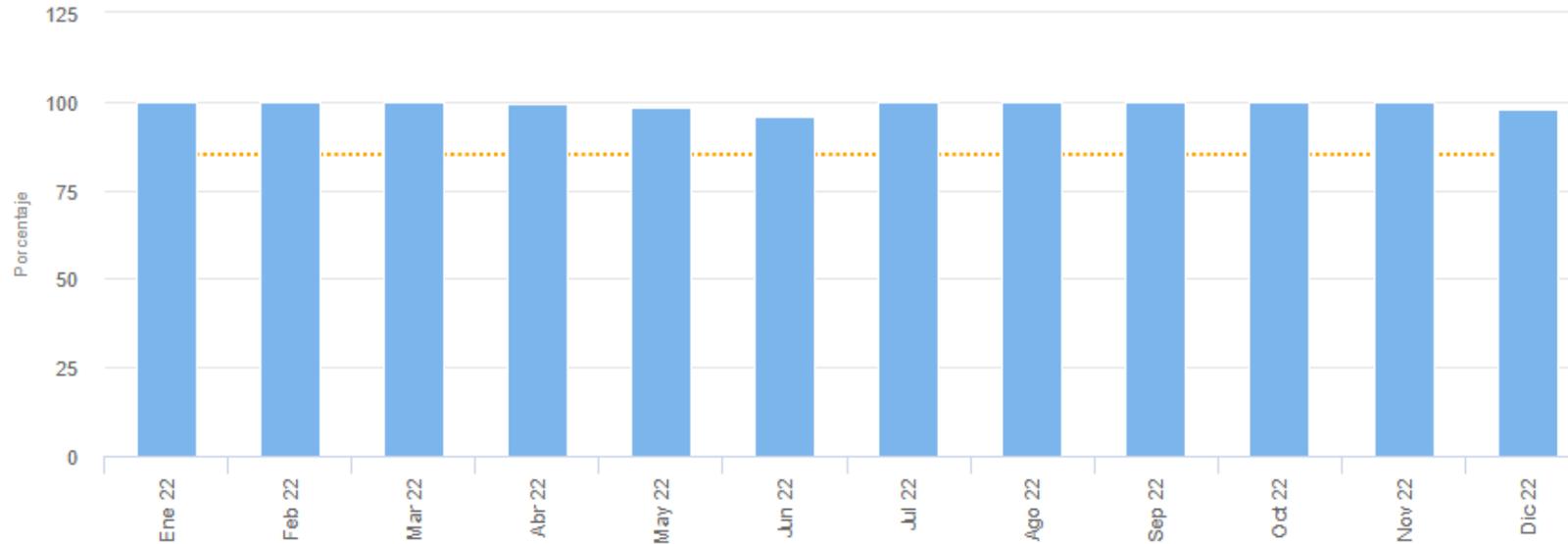


Atención con Amor



08. Percepción de Satisfacción de Humanización al Usuario

Consolidar una cultura de humanización que permita el reconocimiento institucional a nivel nacional.



Indicador Percepción de Satisfacción de Humanización al Usuario

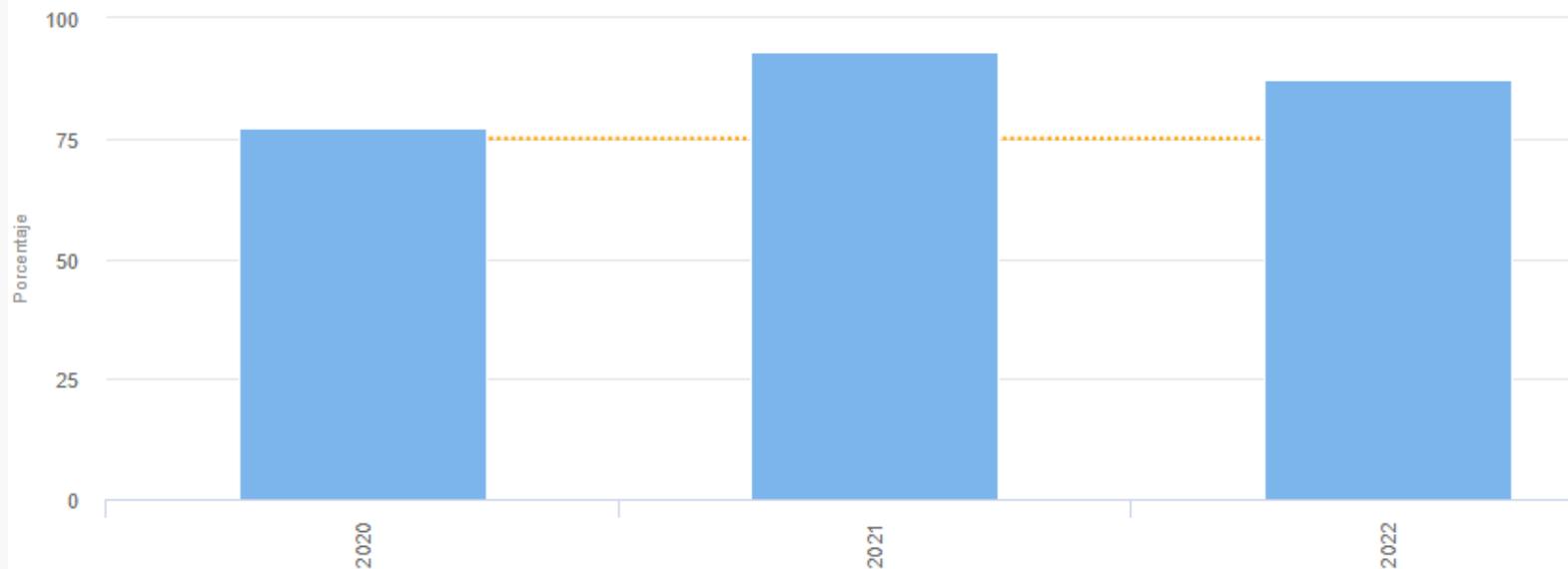
INDICADOR	META	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022
% de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	>85%	100%	99.67%

Atención con Amor



09. Percepción de satisfacción de humanización al funcionario

Indicadores Plan de Desarrollo 2020 a 2023



Indicador -Percepción de satisfacción de humanización al funcionario

INDICADOR	ESTADAR ESPERADO	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	$\geq 0,75$	92.86%	87.43%





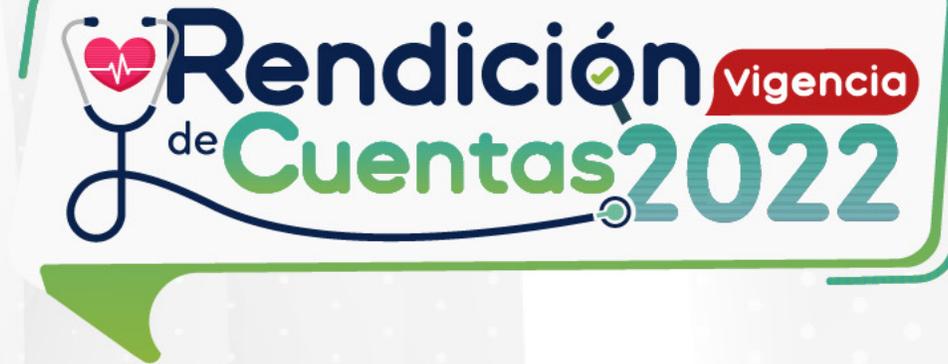
5 OBJETIVO

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.





Audiencia Pública de



Líder Gestión de Talento Humano



Dra. Catherine Van Arcken Martínez

Gerente E.S.E. Salud del Tundama



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

PERSONAL DE LA (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)



Total:
180
Colaboradores

Fuente: Banco de Fotos Institucional.



CAPACITACIÓN (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

Resolución N° 020 del 25 de Enero de 2022

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Capacitación por Competencias Laborales para la vigencia 2022”



Porcentaje de cumplimiento Plan Capacitaciones:

100%

Fuente: Banco de Fotos Institucional.

Objetivo de fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores.



CAPACITACIÓN 2022

(E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)



Fuente: Banco de Fotos Institucional.

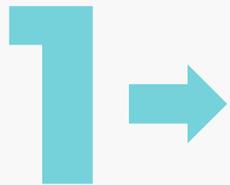
Teniendo en cuenta que existe una amplia solicitud de temas acordes a cada proceso realizada por líderes e identificada en el **diagnóstico de necesidades de capacitación**, se decide realizar una priorización teniendo como punto de referencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, motivo por el cual las temáticas que se presentan a continuación estarán agrupadas en cada objetivo según corresponda.

PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

Resolución N° 019 del 25 de Enero de 2022

“Por medio de la cual se adopta el Plan Bienestar, Estímulos e Incentivos 2021 para los servidores públicos de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama”

I Dimensión Física



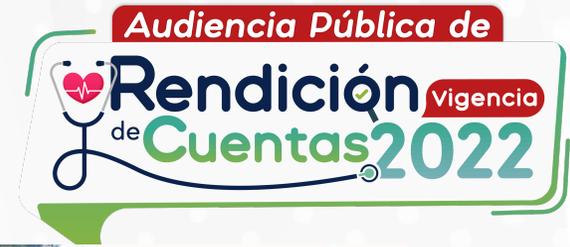
Aeróbicos/ rumba/
danza y zumba:



Fuente: Banco de Fotos Institucional.



PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)



I Dimensión Física

2 →

Caminata ecológica



Fuente: Banco de Fotos Institucional.



PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

I Dimensión Física

3 →

Ciclopaseo



Fuente: Banco de Fotos Institucional.

PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

II Dimensión Emocional y Afectiva

1 →

Taller relajación



2 →

Actividades de
Pausa Activa



Fuente: Banco de Fotos Institucional.

PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)



III Dimensión Social y Familiar

1 →

Celebración Día de
la Mujer y Día del
Hombre



2 →

Integración
trabajadores



3 →

Día del Niño



4 →

Novena
Navideña



Fuente: Banco de Fotos Institucional.



PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

IV Dimensión

Actividades

Dimensión Laboral

1 →

Celebración Tundamito
a tu Servicio



2 →

Celebración
Cumpleaños



3 →

Bateria de
Riesgo
Psicosocial



4 →

Commemoración
por oficio o labor



Fuente: Banco de Fotos Institucional.

PLAN DE BIENESTAR (E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA)

IV Dimensión
Actividades
Dimensión Laboral



5 →

Colaborador
del proceso
del trimestre



6 →

Reconocimiento por
uso de la bicicleta



Fuente: Banco de Fotos Institucional.



**E.S.E. Salud
del Tundama**



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

PRINCIPALES LOGROS

(CREACIÓN DE PLANTA PERSONAL
DE CARÁCTER TEMPORAL)



En reunión de Junta Directiva se establece el
Acuerdo 08 del 14 de Diciembre de 2022

ETAPA	FECHA	TOTAL DE CARGOS A CREAR EN PLANTA TEMPORAL
Etapa 1	2023	6
Etapa 2	2024	9
Etapa 3	2025	37
Etapa 4	2026	36
Total cargos a crear en planta temporal		88

Etapas de creación de planta temporal



Acuerdo 09 del 14 de Diciembre del 2022 en el cual se establece el Manual específico de funciones y competencias laborales para los empleados de la planta de personal de carácter temporal de la ESE Salud del Tundama.



IMPLEMENTACIÓN DE PLANTA PERSONAL DE CARÁCTER TEMPORAL



Fuente: Archivo fotográfico E.S.E. Salud del Tundama.
Diciembre 18 del 2022.

- Se realiza socialización con los colaboradores quienes van a ser parte de la primera etapa de implementación de planta temporal el 18 de diciembre del 2022.

RESULTADOS CULTURA ORGANIZACIONAL GLOBAL 2022



En el 2022 se aplicó la encuesta de diagnóstico de cultura organizacional donde se alcanzó un resultado del **92%**, con aumento del **4%** en comparación con la vigencia anterior en la cual se obtuvo un resultado del **88%**.



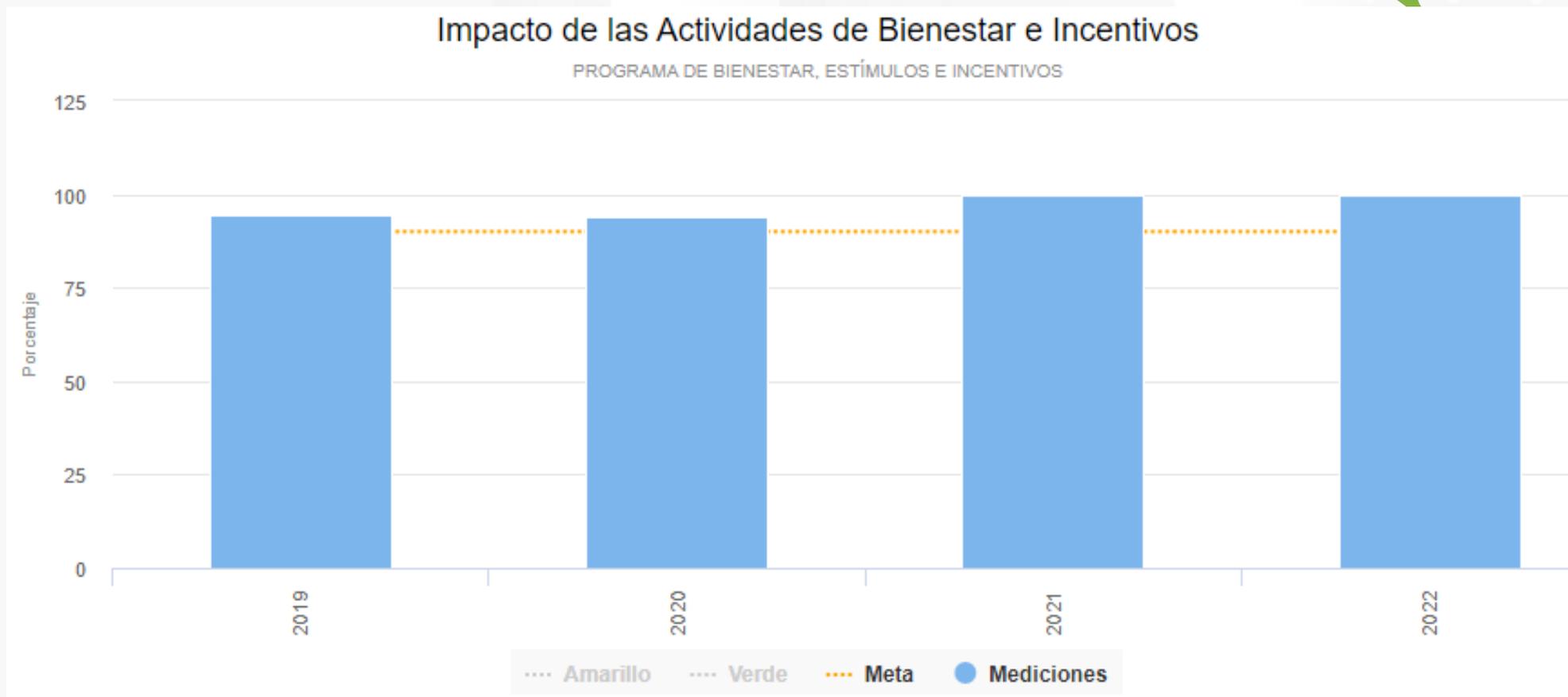
ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN EN PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Se ha desplegado en **Plan de Capacitación Anual** y **Plan de Capacitación con ICONTEC y OES** como estrategia de fortalecimiento en Acreditación.



-  Gestión de la Seguridad del Paciente.(30 colaboradores).
Noviembre del 2020 (Intensidad 112 horas).
-  Gestión del riesgo en la atención en salud: NTC ISO 31000:2018
(30 Colaboradores).
Junio del 2022 (Intensidad 16 horas)
-  Formación de líderes de Humanización en los servicios de
Salud (30 colaboradores).
Octubre del 2022 (Intensidad 64 horas).
-  Curso de Atención Humanizada Centrada en el Paciente (5
colaboradores).
Enero – Febrero del 2023 (17 horas).
-  Proceso capacitación Sistema Único de Acreditación (48 horas).
Enero a Diciembre del 2022.

IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR E INCENTIVOS



Indicador: Impacto de las Actividades de Bienestar e Incentivos



6

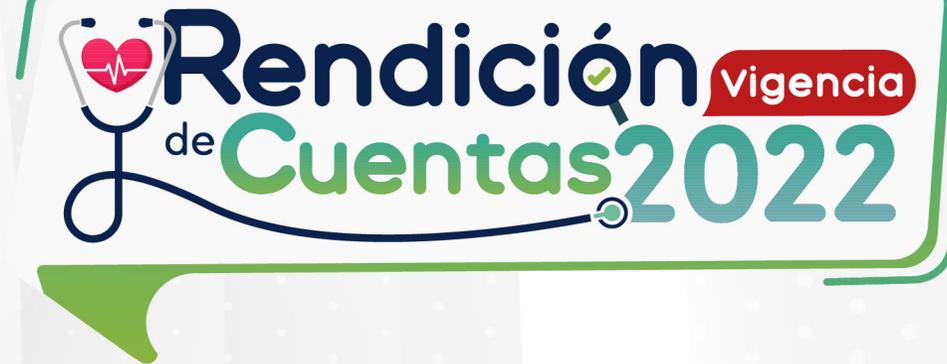
OBJETIVO

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.





Audiencia Pública de



Líder Gestión de la Tecnología



Marving Leonel Carreño Daza

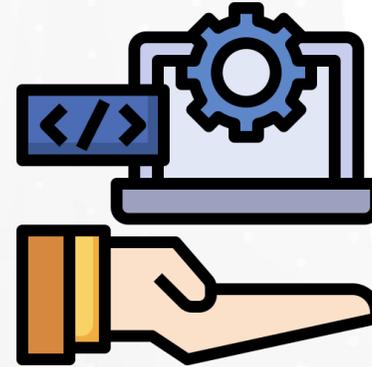
Líder Gestión de la Tecnología



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



OBJETIVO

Estratégicamente **fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma**, acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

Declaración de la Política

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente, acorde a las necesidades de los procesos y la prestación de los servicios promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y uso de la tecnología.

(Resolución N° 718 de 2018).



Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica



La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **brindar condiciones seguras para la prestación del servicio de salud a su población**, por tal motivo fortaleció su tecnología a través de la adquisición de los siguientes **equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y equipos de comunicaciones e informática**, para garantizar la confiabilidad, calidad y seguridad en el proceso de atención en los diferentes servicios asistenciales y administrativos de la institución.



Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica



➤ Reposición de Equipos Biomédicos para el Servicio de Odontología.



Pieza de Mano de Alta



Micromotor



Contra ángulo



Amalgamador



Cavitrón



Lámpara de Fotocurado

Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica

➤ Reposición de Equipos Biomédicos para el servicio de laboratorio.



Microscopio LED

Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica

➤ Reposición de lámparas auxiliares de examen para servicios asistenciales.



Lámpara Cuello de Cisne

Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica

➤ Reposición de Termohigrómetros y termómetros para las neveras de medicamentos, vacunas y reactivos de la institución.



Termohigrómetro



Termómetro de máximas y mínimas

Fomentar el correcto uso de las Tecnologías



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 Septiembre 2022.

Promover la competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de las capacitaciones institucionales.



Fomentar el correcto uso de las Tecnologías



Analizadores Especializados de Laboratorio

- Analizador de Química.
- Analizador de Orina
- Analizador de Hematología.



Desfibrilador DEA

- Procesos Asistenciales.
- Área Administrativa.

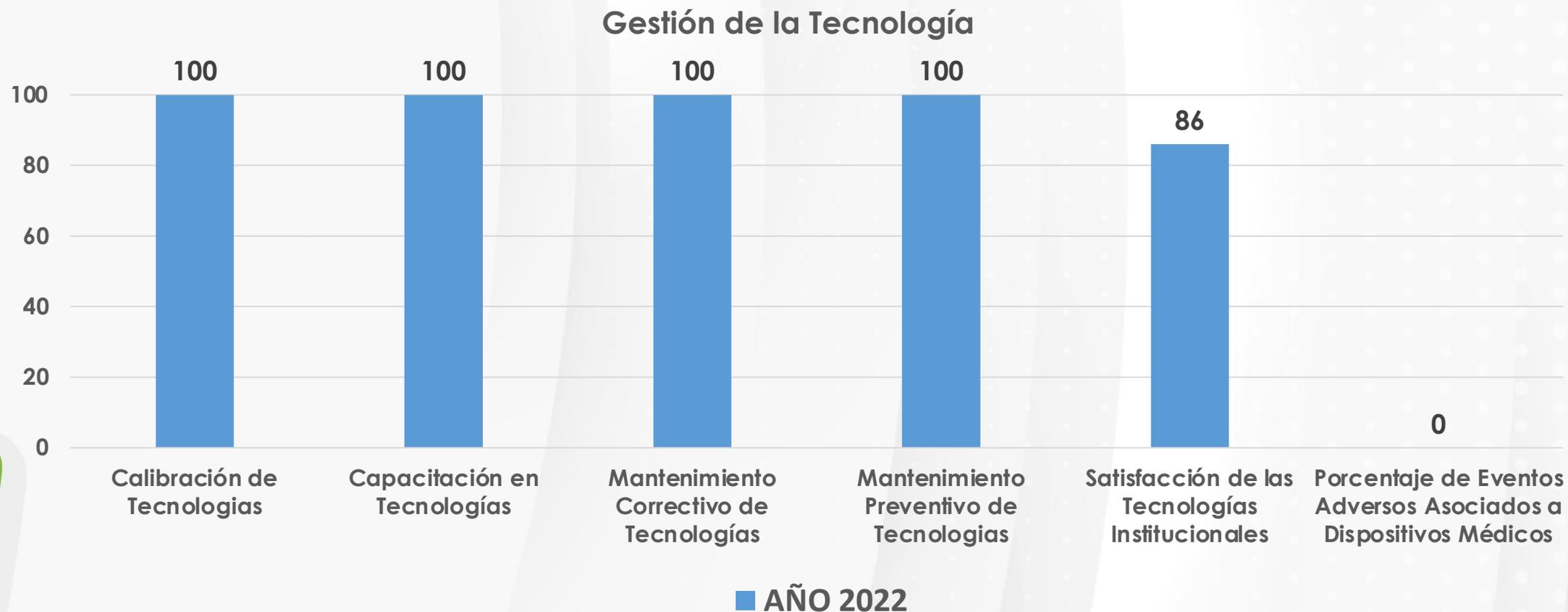


Equipos Biomédicos de Odontología

- Cavitrón.
- Amalgamador.
- Piezas de Mano.



Indicadores de Gestión 2022





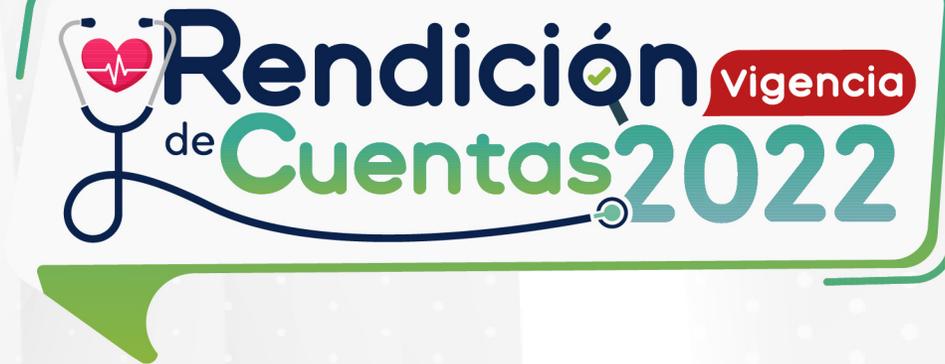
7 OBJETIVO

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.





Audiencia Pública de



Líder IAMII y Centro Amigable



Diana Patricia Camargo Niño

Líder IAMII y Centro Amigable



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



(Resolución N° 730 del 24 de agosto de 2022)

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete definir acciones encaminadas a **gestionar valor social que impacte los usuarios y su familias, colaboradores y medio ambiente** enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El programa de Responsabilidad Social Empresarial de la institución, se alineó con los **17 objetivos de desarrollo sostenible de la ONU**, en sus 3 líneas de acción.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



LÍNEA 1

Gestión Ambiental

Programa AmbientE.S.E.



OBJETIVO

Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de **Gestión Ambiental**, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.



AmbientESE

Sé el héroe del planeta



PARA TODOS
Duitama.

ESTRATEGIAS DE SENSIBILIZACIÓN



Contando con el acompañamiento de la Secretaria de desarrollo agropecuario, se realizaron dos jornadas de siembra de la huerta casera, en marzo y octubre en la parte posterior de las instalaciones de la E.S.E. llevado a cabo con el grupo de pacientes de patologías crónicas “Vive tu corazón”.

Fuente: Banco de Fotos Institucional.



Se realiza actividades de **huellitas ecológicas** con la participación de niños hijos de los colaboradores de la institución, donde se **sensibiliza en el cuidado del medio ambiente.**

Fuente: Banco de Fotos Institucional.

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL:

- ✓ Tundamito ambiental (colaboradores)
- ✓ Huellitas Ecológicas
- ✓ Dejando huella (grupos)
- ✓ E.S.E. en tu comunidad



LÍNEA 2

Estrategia: Planifica Tú Futuro

OBJETIVO

Promover la efectiva intervención en la Comunidad con **acciones para la prevención de embarazos en adolescentes** buscando disminuir los mismos en el territorio.

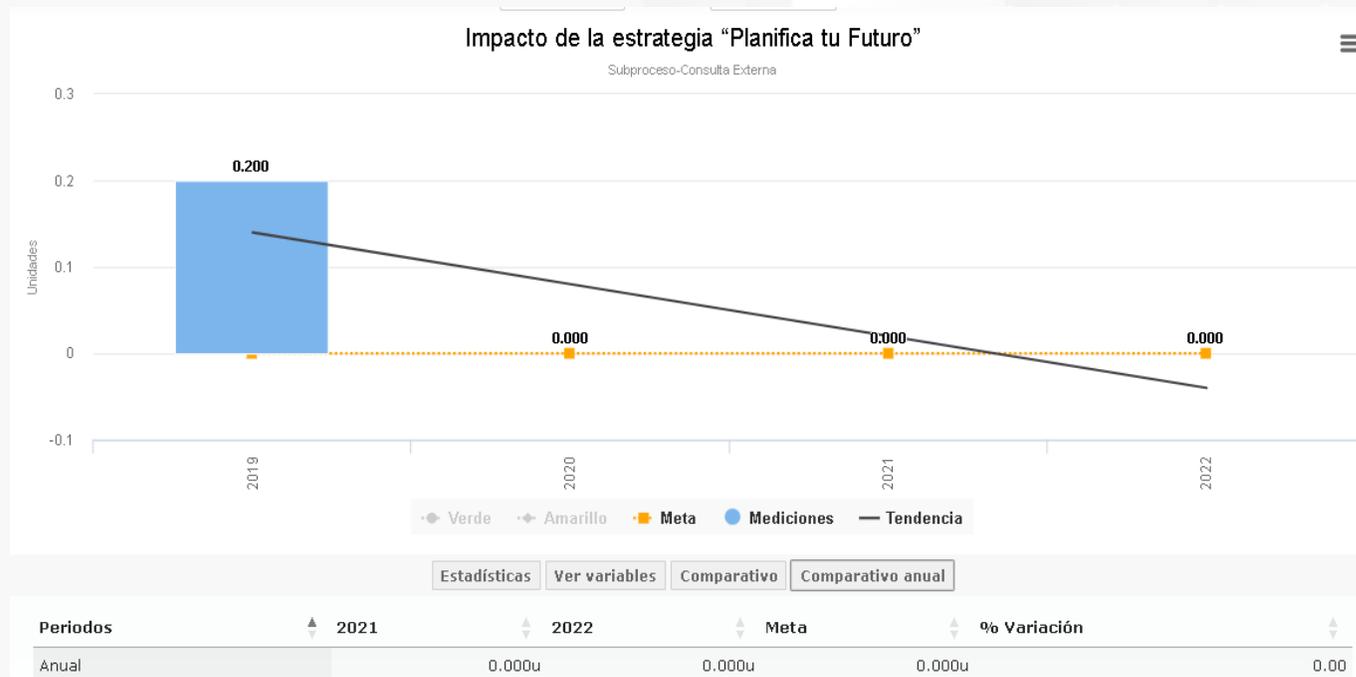


Planifica

Tú Futuro

RESULTADOS DE IMPACTO

(Indicador. Impacto de la estrategia
“PLANIFICA TÚ FUTURO”)



Fuente: Banco de fotos institucional.

[Sistema de Gestión Integral - Almera \(almeraim.com\)](https://almeraim.com)

Para el año 2022 No se identificaron adolescente en gestación en el Colegio Boyacá, **se realizaron encuentros educativos con estudiantes y padres de familia, lo que permitió afianzar conocimientos en temas de sexualidad responsable.**



LÍNEA 3

Programa: Estilos de vida y Trabajo Saludables

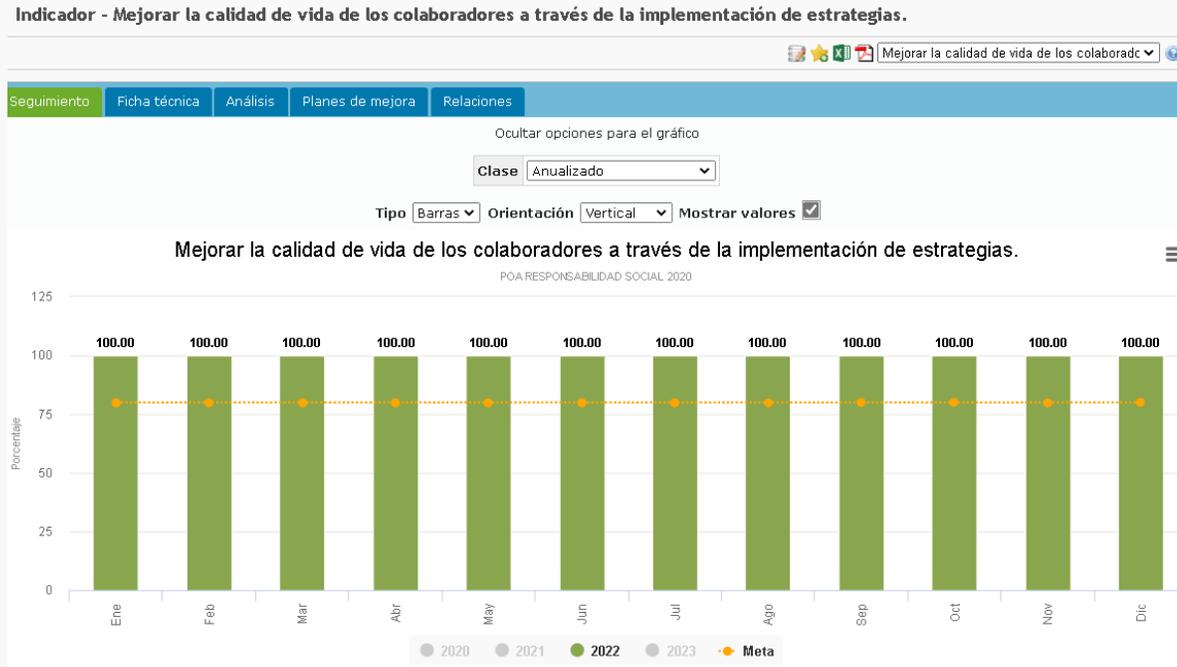
OBJETIVO

Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama, a través de la **implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables**, alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.



RESULTADOS DE IMPACTO

(Indicador. Mejorar la calidad de vida de los colaboradores a través de la implementación de estrategias)



[Sistema de Gestión Integral - Almera \(almeraim.com\)](http://almeraim.com)



Fuente: Banco de fotos institucional.
 Fecha 19 de marzo de 2022.

Para el año 2022 Se cumplió con el cronograma y actividades proyectadas como:
Realización de pausas activas, actividad física, celebración de cumpleaños de profesión.



8

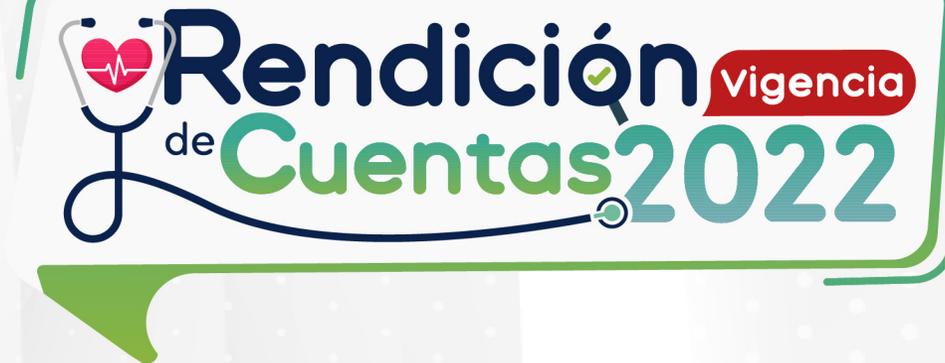
OBJETIVO

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.





Audiencia Pública de



Líder Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



Jorge Ignacio Cabra Combariza

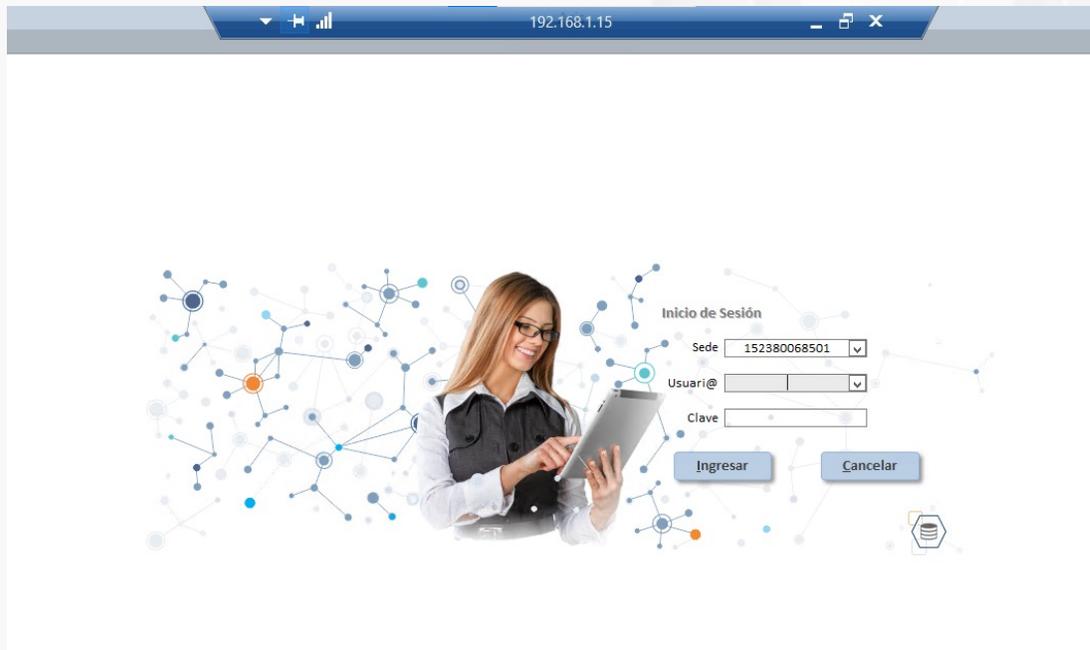
Líder Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a realizar estrategias para satisfacer las expectativas de los usuarios internos y externos que garanticen la confidencialidad, seguridad y acceso a la información mediante la implementación del **Programa de Gerencia de la Información**.



Fuente: Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

Desarrollo de herramienta tipo software

F	27.7	COOSALUD SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	10.5	COOSALUD SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	0.50	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	72.8	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	4.65	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	23.3	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	71.5	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	89.1	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	23.2	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	4.66	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	13.0	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	1.47	NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	14.6	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	66.7	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	56.7	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	2.68	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	66.6	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	49	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	18.4	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
M	22.1	NUEVA EPS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar
F	24.5	SANITAS SUBSIDIADO	MA	890700	▼	Pend. X Sellar

Para el año 2022 se desarrollo una herramienta tecnológica tipo software, la cual se integra al software institucional y **permite el diligenciamiento y consulta de historia clínica informatizada**, con posibilidad de sincronización con el software institucional de la sede principal.

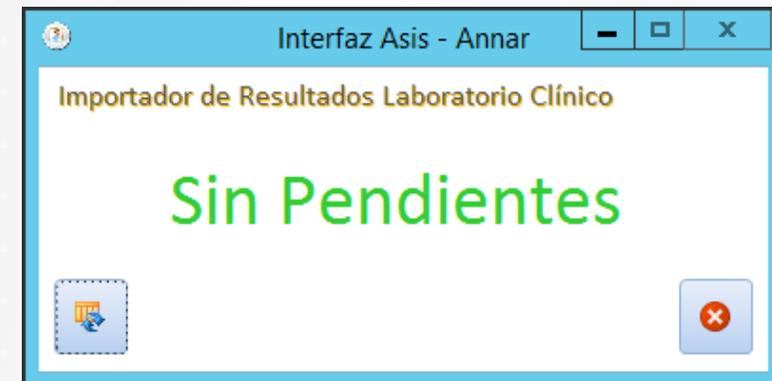
Fuente: Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

Implementación de interfaz laboratorio clínico

(Interfaz software asistencial – laboratorio clínico)



- Software asistencial institucional ASIS y software de laboratorio ANNAR .
- Se tenía que ingresar la información dos veces.
- Se logro la integración de las dos aplicaciones a través de una herramienta de tipo software.



Fuente: Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

Fortalecimiento en la gestión de la información

ERP - Financiera

- Facturación
- Contabilidad
- PRESUPUESTO
 - Datos Básicos y Movimiento
 - Informe
 - Proceso
 - Informes CGR

CRM - Administrativo

- Gerencial
- INFORMES
 - Estadísticos
 - Minsalud
 - Epidemiológicos**
 - Producción

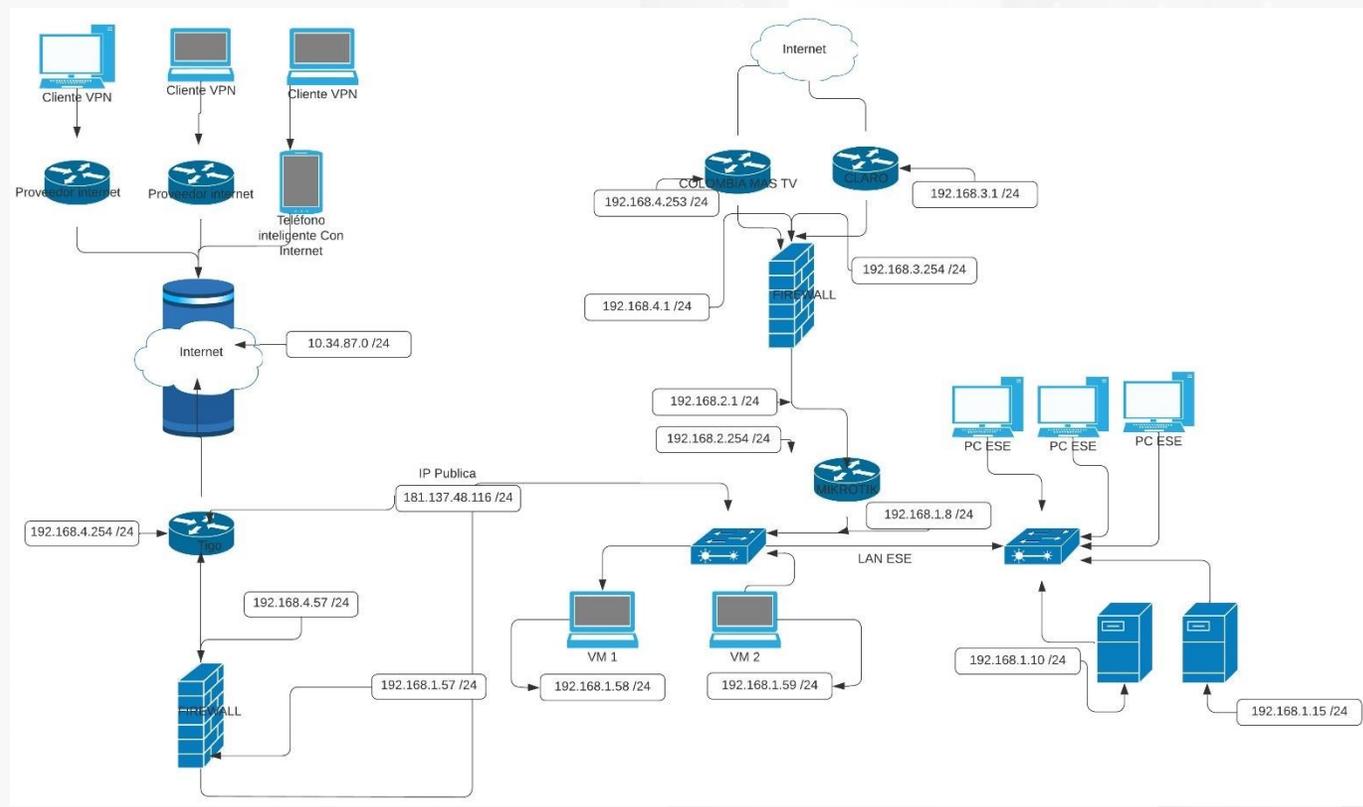


Fortalecimiento de la integración y articulación de la información clínica con la administrativa en un solo software institucional a través de la **implementación de la Interfaz Asistencial - Administrativa ASIS.**

Fuente: Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

Fortalecimiento de seguridad de la información

(Seguridad Informática)



Fortalecimiento de la seguridad perimetral de la red informática con la incorporación y configuración de un firewall o cortafuegos para blindar a la entidad contra accesos no autorizados.

Fuente: Archivo Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

Fortalecimiento del subproceso de Comunicaciones

Se elaboro, socializó e implemento el Programa de comunicaciones, se fortaleció la planificación de actividades a través plan de comunicaciones y formato de identificación de necesidades de información, comunicaciones y/o tecnología.



Fuente: Archivo Gráfico E.S.E. Salud del Tundama

Apoyo de diseñador grafico en la elaboración de piezas gráficas para los diferentes eventos y actividades programadas en la institución



Fortalecimiento del subproceso de Comunicaciones

**TOTAL ALCANCE
2022**

524.225

El número de personas que ven tu contenido.

**TOTAL
PIEZAS GRÁFICAS
2022**

1.666

PIEZAS GRÁFICAS —

**TOTAL SEGUIDORES
2022**

20.412

SEGUIDORES —

El número de personas que siguen nuestras redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter).

**TOTAL
TRANSMISIONES EN VIVO
2022**

42

TRANSMISIONES EN VIVO



**TOTAL APOYO FOTOGRÁFICO
Y DE VIDEO EN EVENTOS
2022**

143

Fuente: Gestión de la Información y Comunicación Organizacional E.S.E. Salud del Tundama

**TOTAL
VIDEOS GRABADOS
Y EDITADOS
2022**

98

— VIDEOS

Fortalecimiento en capacitación y entrenamiento

(Jornada de inducción y reinducción)



Fuente: Archivo fotográfico E.S.E. Salud del Tundama.



Fuente: Gerencia de la información E.S.E. Salud del Tundama

- Jornadas de inducción y reinducción programadas por la institución.
- Reuniones periódicas programadas de equipos primarios.
- De manera personalizada a los colaboradores que ingresan de primera vez.

Jornada	2022 I	2022 II
Inducción y reinducción	182	165

Fuente: Oficina Talento Humano E.S.E. Salud del Tundama



Audiencia Pública de



Líder Gestión de Planeación Organizacional



Gloria Esther Agudelo Torres

Líder Gestión de Planeación Organizacional



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.



PLANES OPERATIVOS ANUALES (VIGENCIA 2022)

Para la vigencia 2022 la E.S.E. Salud del Tundama proyectó:

10

PLANES OPERATIVO ANUALES

180

TOTAL DE ACTIVIDADES

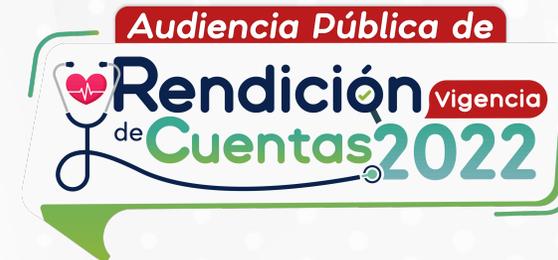
los cuales fueron aprobados mediante Acuerdo 06 del 14 de diciembre 2021.

PLANES OPERATIVOS ANUALES (VIGENCIA 2022)

Estas actividades se desarrollaron en cada uno de los procesos institucionales, con el fin de **garantizar la ejecución de las acciones** que le permitan a la Institución dar cumplimiento al plan de gestión y así mismo, continuidad y fortalecimiento al proceso de Acreditación.



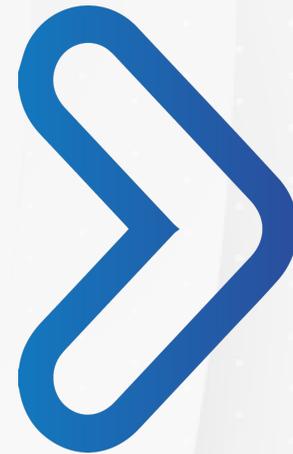
CUMPLIMIENTO GENERAL (VIGENCIA 2022)



	PLAN OPERATIVO ANUAL	% AVANCE	METAS	ACTIVIDADES
1	POA GESTIÓN DE LA CONTRATACION	100	3	6
2	POA GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	100	7	9
3	POA GESTIÓN DEL AMBIENTE FISICO	100	3	32
4	POA GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA	100	2	7
5	POA GESTION DE TALENTO HUMANO	100	7	21
6	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	100	7	23
7	POA GESTIÓN DE PLANEACION ORGANIZACIONAL	100	6	13
8	POA GESTIÓN FINANCIERA	100	7	13
9	POA GESTION JURIDICA	100	2	7
10	MACROPROCESO MISIONAL	100	15	49
	TOTAL AVANCE	100	59	180

CUMPLIMIENTO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA) (VIGENCIA 2022)

Porcentaje de
cumplimiento Plan
Operativo Anual (POA)
vigencia 2022:



100%



PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2023

PRESUPUESTO DE RENTA E INGRESOS Y DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO, GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL E INVERSION, DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA PARA LA VIGENCIA FISCAL 2023



Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
INGRESOS	\$ 9,052,053,485	100%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 9,002,037,193	99%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 50,016,292	1%
Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
GASTOS	\$ 9,052,053,485	100%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 4,184,996,872	46%
INVERSION	\$ 78,000,000	1%
GASTO DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 4,789,056,613	53%



Gracias!



E.S.E. Salud del Tundama



Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PARA TODOS
Duitama.