

 <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>DIRECCIONAMIENTO</b>		<b>MEDEPPEp02</b>	
	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO</b>		VERSION	1
			FECHA DE APROBACION	24/08/2015
<b>PROCESO FORMULACION PLAN ESTRATEGICO</b>		Pág. 1 de 5		

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCION DEL CAMBIO	JUSTIFICACION DEL CAMBIO	VERSION
12/12/2008	Elaboración del documento inicial		1
20/10/2010	Actualización de la codificación de acuerdo al mapa de procesos Institucional actualizado y aprobado. Implementación de la guía para la elaboración y codificación de documentos del Sistema Integral de Gestión (MECI - CALIDAD)	Modelo Estándar de Control Interno 1.000 – 2005. Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.	2
19/11/2012	Actualización	Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.	3
21/08/2015	Actualización de la codificación de acuerdo al organigrama estructural y estructura de procesos.	Acuerdo 008 de 17 de Julio de 2014 la Junta Directiva aprueba el organigrama estructural. Acuerdo 010 del 23 de Septiembre de 2014, adopta la nueva estructura de procesos de la ESE Salud del Tundama	4

## 1. OBJETIVO

Formular y ejecutar un plan estratégico con carácter empresarial moderno que guíe el quehacer de la empresa social del Estado - E.S.E. Salud del Tundama mediante la convivencia "planificadora", la integración de sus funcionarios, lo que mejora el clima organizacional, fortalece el **sentido de pertenencia** con su institución y los sumerge poco a poco, en la cultura de la planeación y la proyección, principios básicos de toda buena organización..

## 2. ALCANCE

Aplica para todo personal sin importar el tipo de vinculación, planteando la necesidad de diseñar un plan de desarrollo institucional, no tanto por un requisito de Ley, sino como la carta de navegación necesaria para garantizar el efectivo avance de la empresa, que bajo el método participativo daría a todos la posibilidad de hacer parte de la toma de decisiones de la misma, además de convertirse en el instrumento para generar sentido de pertenencia..

## 3. RESPONSABLE DEL PROCESO

Junta directiva  
Gerente.  
Líderes de Procesos

## 4. SOPORTE LEGAL Y/O DOCUMENTAL

- Plan de Gestión

 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	DIRECCIONAMIENTO		MEDEPPEp02	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	1
			FECHA DE APROBACION	24/08/2015
PROCESO FORMULACION PLAN ESTRATEGICO		Pág. 2 de 5		

- Ley 154 de 1994 Orgánica de Desarrollo
- Decreto 1876 de 1994
- Programas sectoriales
- Proyectos específicos
- Plan Operativo Anual de Inversiones
- Plan de Compras
- Presupuesto de la Vigencia Fiscal
- Documentos DNP Diseño de planes de Acción.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.			
N°	Descripción actividades	Responsable	Registros
	Inicio		
1	Reúne a los responsables de todos los procesos que se adelantan en la empresa, dentro de los primeros quince días de cada periodo institucional.	Gerente	Circular
2	Se realiza capacitación con líderes de procesos para explicar la metodología de la formulación del plan	Equipo MECI - CALIDAD	Acta de Reunión
3	<p>Conformación de equipos de trabajo por procesos, que bajo la coordinación del líder, analizan las variables más relevantes como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos éticos y normativos.</li> <li>• Los cambios del entorno.</li> <li>• La organización identifica e interactúa con las principales organizaciones dentro y fuera del sector para la cooperación en el desarrollo de un medio ambiente saludable</li> <li>• Análisis de los aspectos de la comunidad (valores, creencias, costumbres, barreras económicas, geográficas, sociales, culturales) que orienten la prestación de los servicios.</li> <li>• La sinergia y la coordinación entre los diferentes prestadores para la atención de los usuarios. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisis de Indicadores, mapa de riesgo.</li> </ul> </li> <li>• Responsabilidad social con el usuario, los colaboradores, la comunidad y el medio ambiente.</li> </ul>	Lider de Procesos	Actas Documentación de Analisis

 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	DIRECCIONAMIENTO		MEDEPPEp02	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	1
			FECHA DE APROBACION	24/08/2015
<b>PROCESO FORMULACION PLAN ESTRATEGICO</b>		Pág. 3 de 5		

4	Se realiza análisis interno y externo de la situación de la empresa social del Estado - E.S.E, previa la capacitación de los funcionarios en los conceptos de la matriz DOFA, que cruza las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas con base en los estándares teórico - prácticos que cada uno de ellos tengan de los procesos en los que realizan sus actividades, coordinados por los líderes de procesos, generándose factores que al ser evaluados por el comité Meci Calidad son la base para la elaboración del plan		
5	Realizar el análisis técnico - financiero de la E.S.E siguiendo como derrotero el documento de evaluación técnico-financiera de una empresa social del Estado	Contadora	Document o de evaluación
6	<p>Construir un marco conceptual el cual se basa en la definición de la misión; estableciendo claramente el propósito de la organización y sus relaciones con la comunidad que sirve, su visión; enfocando a la organización en el desarrollo de sus servicios., valores, principios y objetivos, guiados por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La voz del cliente interno y su responsabilidad frente a sus colaboradores.</li> <li>• Las necesidades del usuario y su familia.</li> <li>• La seguridad del paciente y los colaboradores.</li> <li>• El enfoque y la gestión de riesgo.</li> <li>• La humanización durante la atención del usuario y su familia.</li> <li>• La planeación, el desarrollo y la gestión de la tecnología en salud.</li> <li>• Ejercicios sistemáticos de referenciación comparativa y competitiva que fortalezcan el mejoramiento.</li> </ul>	Lideres de Procesos	Document o marco conceptual
7	Construcción de estrategia global y la derivación de las funcionales.	Lideres de Procesos	

 <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	DIRECCIONAMIENTO		MEDEPPEp02	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	1
			FECHA DE APROBACION	24/08/2015
<b>PROCESO FORMULACION PLAN ESTRATEGICO</b>		Pág. 4 de 5		

8	Con base en las estrategias se elaboran programas que respondan al modelo de desarrollo empresarial y se definen los planes que permitan ejecutar las estrategias, designando un responsable para cada programa, distribuyendo a todos los funcionarios y contratistas en grupos de acción y realizando la presentación del plan tanto a la junta directiva como a todos los funcionarios de la empresa social del Estado- E.S.E, para su análisis y aprobación,	Lideres de Procesos	Proyecto Plan estrategico
9	Establecer un sistema de evaluación y control a partir de indicadores que permitan evaluar los impactos de las acciones formuladas en el plan.	Lideres de Procesos Calidad Control Interno	
10	Estudiar, analizar y ajustar el plan propuesto,	COMITÉ MECI CALIDAD	Modificación al Plan de Desarrollo
11	Viabilidad para la implementación y desarrollo del plan estrategico institucional.	Junta Directiva	Acuerdo
12	Elaborar el plan operativo anual (POA) y así operativizar las actividades priorizadas para el año, distribuyéndolas en un cronograma que sirva de base para el seguimiento y evaluación de las tareas realizadas y que mensualmente se deben informar al jefe inmediato, lideres de procesos o supervisor del proceso el cual expone al comité meci-calidad para su análisis y aprobación..	Lideres de procesos Gerencia	POA Anual
13	Viabilidad para la implementación y desarrollo del plan operativo anual (POA)	Gerencia	Resolución
14	Factibilidad y el apoyo logístico	Gerencia	Presupuesto ESE
15	Implementación del Plan estratégico y Plan Operativo Anual (POA).	Funcionarios y Contratistas	

 <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>DIRECCIONAMIENTO</b>		<b>MEDEPPEp02</b>	
	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO</b>		VERSION	1
			FECHA DE APROBACION	24/08/2015
<b>PROCESO FORMULACION PLAN ESTRATEGICO</b>		Pág. 5 de 5		

16	Seguimiento y control a las actividades de cada plan operativo anual (POA)	Lider de Proceso – Control Interno - Calidad	Seguimiento o a Indicadores y Cronogramas
17	Verificación y evaluación a la implementación y desarrollo del plan estrategico institucional	Control Interno - Calidad	Soporte Auditorias
Fin			

<b>Elaborado por:</b> Equipo direccionamiento	<b>Cargo:</b> Administrativos	<b>Fecha:</b> 11/03/2015	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b> Comité MECI - Calidad	<b>Cargo:</b> Comité Institucional	<b>Fecha:</b> 24/03/2015	<b>Firma:</b>
<b>Aprobado por:</b> Dra. Lucila Esperanza Pérez Preciado	<b>Cargo:</b> Gerente	<b>Fecha:</b> 31/03/2015	<b>Firma:</b>