

 ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	PLANIFICACION ESTRATEGICA	EDEp06-020	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	3
		FECHA DE APROBACION	24/08/2015
REFERENCIACION INTERNA Y EXTERNA	Pág. 1 de 3		

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCION DEL CAMBIO	JUSTIFICACION DEL CAMBIO	VERSION
05/12/2012	Elaboración del documento		1
05/12/2012	Se ajustó el objetivo del procedimiento y se definieron actividades nuevas como son el identificación de necesidades de referenciación, definición de parámetros para el desarrollo de la referenciación y generación de informe con planes de mejora.	Mayor especificidad para el desarrollo de algunas actividades.	2
21/08/2015	Actualización de la codificación de acuerdo al organigrama estructural y estructura de procesos.	Acuerdo 008 de 17 de Julio de 2014 la Junta Directiva aprueba el organigrama estructural. Acuerdo 010 del 23 de Septiembre de 2014, adopta la nueva estructura de procesos de la ESE Salud del Tundama	3

1. OBJETIVO:

Establece la forma en que se debe llevar a cabo la referenciación competitiva entre procesos e instituciones con similares características a las de la ESE Salud de I Tundama.

2. ALCANCE:

Aplica a la Gerencia y a la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

El procedimiento de referenciación, es aplicable a todos los procesos (Estratégicos, Misionales y de Apoyo) y servicios de la Organización.

3. RESPONSABLE DEL PROCESO:

Gerente.

4. SOPORTE LEGAL Y/O DOCUMENTAL:

- Ley 1122 de 2007, por la cual se introducen reformas al sistema general de seguridad social.
- Ley 1151 de 2007
- Decreto 357 de 2008, Reglamentario de la Ley 1122 de 2007
- Resolución No 473 de 2008 expedida por el Ministerio de Protección Social

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

No.	Descripción actividades	Responsable	Registros
	Inicio		
1	Semestralmente se realiza revisión de los resultados de auditoria, evidenciando aquellos procedimientos en los cuales se presentan mayores dificultades, situaciones no deseadas o	Calidad	Acta de comité

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 <p>ESE SALUD del TUNDAMA</p> <p>ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	PLANIFICACION ESTRATEGICA	EDEp06-020	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	3
		FECHA DE APROBACION	24/08/2015
REFERENCIACION INTERNA Y EXTERNA	Pág. 2 de 3		

	fallas sistemáticas. Adicionalmente, se deben tomar en cuenta nuevas directrices institucionales que exijan cambios en los procesos o actividades que desarrolla la ESE, identificando de esta manera la necesidad de la realización de referenciación. Los resultados son presentados en el comité técnico-científico para tomar decisiones frente a los procesos o servicios que se referenciarán.		
2	Identifica las organizaciones y/o procesos que son referentes, de acuerdo a la complejidad del servicio, las características y las fortalezas.	Calidad	
3	Realiza los contactos con las organizaciones y /o procesos, solicitando la asignación de fecha para poder llevar a cabo la referenciación.	Gerencia Calidad	
4	Se establece el programa de referenciación, tomando en cuenta la fecha asignada, el teme a referenciar y el equipo que participara.	Calidad	Programa de referenciación competitiva
5	Realizan los tramites administrativos pertinentes, enfocados a la organización logistica para los desplazamientos del equipo de trabajo.	Calidad	
6	Se establece los parámetros bajo los cuales se desarrollará esta actividad, tomando en cuenta el tema central de la referenciación y si es necesario, se definen instrumentos de evaluación o registro, donde se determine específicamente los puntos frente a los cuales se busca obtener mayor información.	Equipo de Referenciación	
7	Desarrollo de la referenciación Se realiza desplazamiento a la Organización o área con la cual se referenciará. De acuerdo a los parámetros definidos en la actividad anterior, desarrolla la revisión y verificación de información, prestando especial cuidado a las fortalezas y puntos de control que se tiene implementados.,		
8	Analiza la información y genera informe, realizando énfasis en aquellas prácticas que puede desarrollar o fortalecer la ES Salud del Tundama, con el fin de mejorar sus servicios y procesos, brindando una mejora atención a todos sus usuarios.		Informe de referenciación competitiva
9	Se definen los planes de mejoramiento derivados de la referenciación competitiva y se presentan ante la gerencia para su aprobación y asignación de responsables para su ejecución.		
10	Socializa los resultados y toma de acciones de mejora de acuerdo a las experiencias referenciadas.		
11	Seguimiento a los resultados de las acciones implementadas.	Calidad	

 ESTRATEGICO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	PLANIFICACION ESTRATEGICA	EDEp06-020	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	3
		FECHA DE APROBACION	24/08/2015
REFERENCIACION INTERNA Y EXTERNA	Pág. 3 de 3		

	Fin		
--	------------	--	--

Elaborado por: Equipo Estrategico	Cargo: Administrativos	Fecha: 20/10/2010	Firma:
Revisado por: Comité MECI – Calidad	Cargo: Comité Institucional	Fecha: /12/2012	Firma:
Aprobado por: Dra. Lucila Esperanza Pérez Preciado	Cargo: Gerente	Fecha: /12/2012	Firma: