



Transmisión



/ESESaludtundama



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Jueves 30
de junio

02:00 pm

www.saludtundama.gov.co



E.S.E. Salud
del Tundama



PARA TODOS

Duitama.

GERENTE

E.S.E. Salud del Tundama



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •

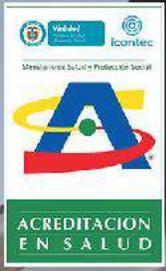


Dra. Catherine Van Arcken Martínez

Gerente



PARA TODOS
Duitama.



E.S.E. Salud del Tundama




PARA TODOS
Duitama.



Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2021

Junta DIRECTIVA 2021



Dr. Hernel David Ortega Gómez
Alcalde Municipal
Presidente Junta Directiva



Dr. Juan Carlos Fuentes Crispin
Secr. de Salud Municipal



Dra. Catherine Van Arcken Martínez
Gerente
E.S.E. Salud del Tundama



Sra. Blanca Lily Gómez Prieto
Rep. de los usuarios



Dra. Miryam Patricia Guatibonza
Rep. de los colaboradores
del Área Administrativa



Dra. Andrea del Pilar Rodríguez Tobos
Rep. de los colaboradores
del Área Científica



PARA TODOS
Duitama.



Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, **que promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitama**, a través de capacidad técnico científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

Visión

Para el año 2024 la E.S.E. Salud del Tundama será una institución **reconocida por su modelo de atención en salud**, promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.



Cultura Humanizada



PARA TODOS
Duitama.

PRINCIPIOS

Atención centrada en el ser humano

Estamos atentos a garantizar que la atención en salud responda a las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias, aceptando que la satisfacción de las personas es un factor fundamental para la E.S.E. Salud del Tundama.

Trabajo en equipo

Reconocemos que para alcanzar el logro de los objetivos institucionales es necesaria la participación y aporte de cada colaborador desde el rol asignado, potenciando las competencias individuales y articulando el trabajo por grupos de personas según asignaciones estratégicas.

Equidad

Brindamos a cada quien lo que necesita según su condición sin ningún tipo de discriminación resaltando igualdad entre todos los seres humanos.

Servicio con amor

Prestamos todos nuestros servicios con calidad y calidez, enmarcados en un trato digno y respetuoso por cada persona, procurando dar y sembrar en cada contacto que realizamos un valor diferencial.

Excelencia en el Ser y Hacer

Entendemos que a través del privilegio diario de nuestro trabajo podemos alcanzar la realización personal aprovechando las oportunidades del servicio y mejorando día a día el desempeño de nuestras actividades



VALORES

Somos honestos

Procedemos siempre con fundamento en la verdad y con un comportamiento ético, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud en el desempeño del objeto misional de la E.S.E. Salud del Tundama, dando ejemplo con nuestras actuaciones.

Somos respetuosos

Reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar sus creencias, labores, procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Somos diligentes

Cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la E.S.E. Salud del Tundama.

Somos justos

Tomamos decisiones con imparcialidad garantizando actuaciones ecuanímes, equitativas y razonables ante cada situación.

Somos empáticos

Nos esmeramos en escuchar a los demás, comprender y entender sus problemas y emociones, evitando realizar juicios de valor, para generar ayuda y actuar en forma positiva frente a las necesidades de los otros.

Somos leales

Mantenemos una actitud de pertenencia con la E.S.E. Salud del Tundama, dando cumplimiento a nuestros principios y valores aún frente a circunstancias cambiantes o adversa, colocando de forma prioritaria el bien de la organización y siempre favoreciendo el interés general.

Somos comprometidos

Demostremos con nuestras actuaciones el cumplimiento de la misión institucional, dando lo mejor de cada uno, aportando ideas que mejoren los procesos para generar el progreso de la E.S.E. Salud del Tundama.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

FINANCIERA

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.

2

CLIENTE

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

3

CLIENTE

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

4

TALENTO HUMANO

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

5

PROCESOS

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

6

PROCESOS

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

7

TALENTO HUMANO

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

8

PROCESOS

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.



OBJETIVO

1

Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.



Líder Gestión Financiera



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**
VIGENCIA 2021



Miryam Patricia Guatibonza Bonza

Líder Gestión Financiera



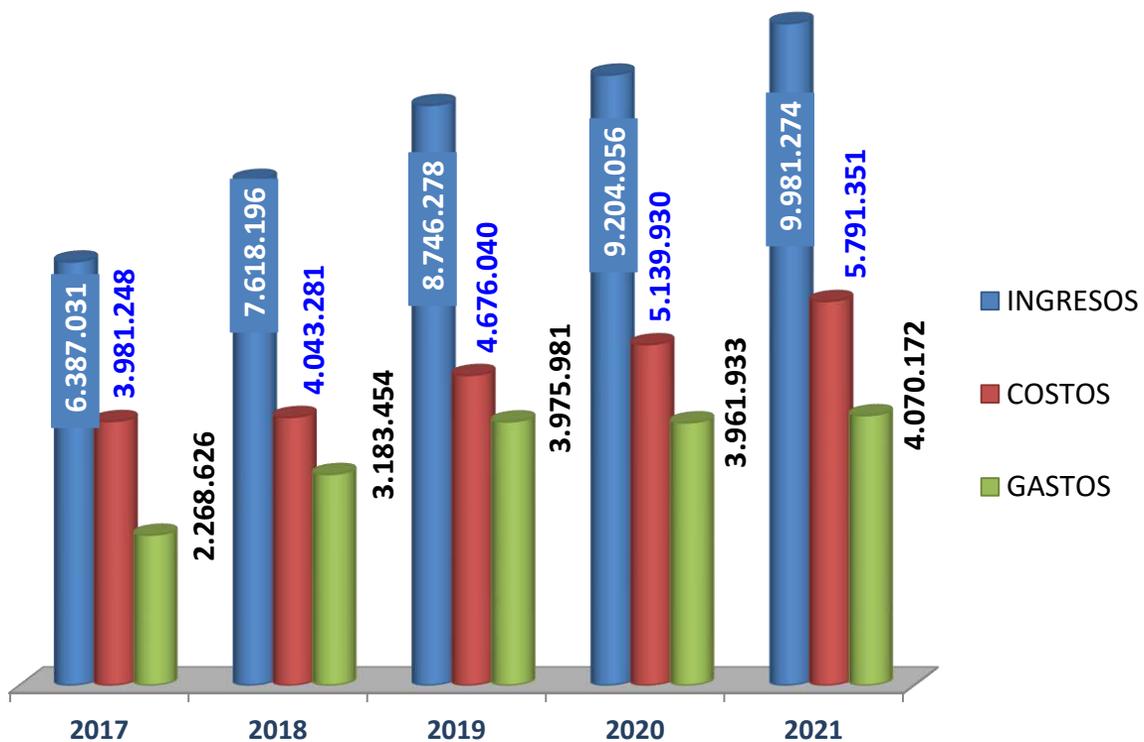
PARA TODOS
Duitama.

Activo, Pasivo y Patrimonio



Cifras expresadas en miles de pesos

Ingresos, Costos y Gastos



EXCEDENTE

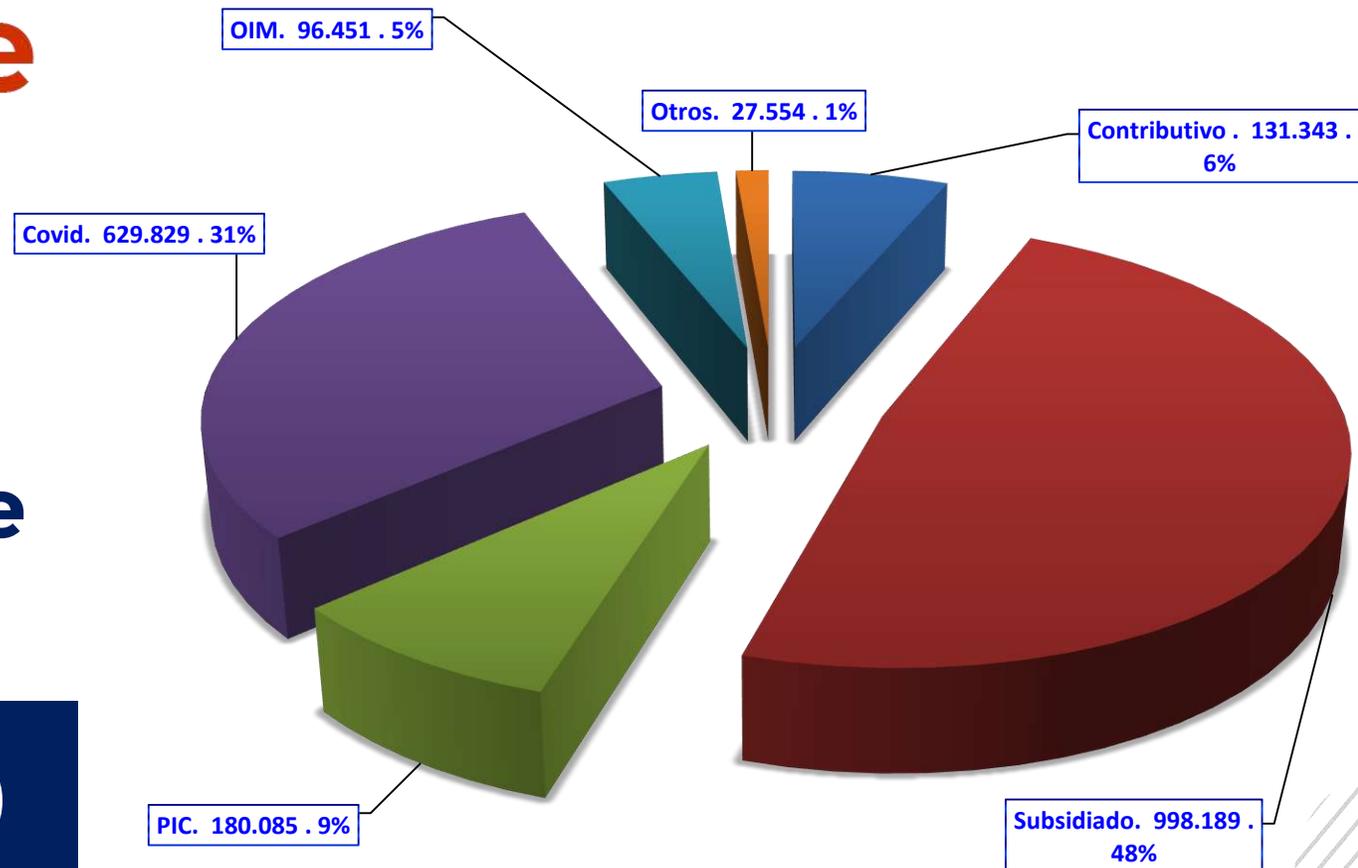


Cifras expresadas en miles de pesos

Informe de cartera

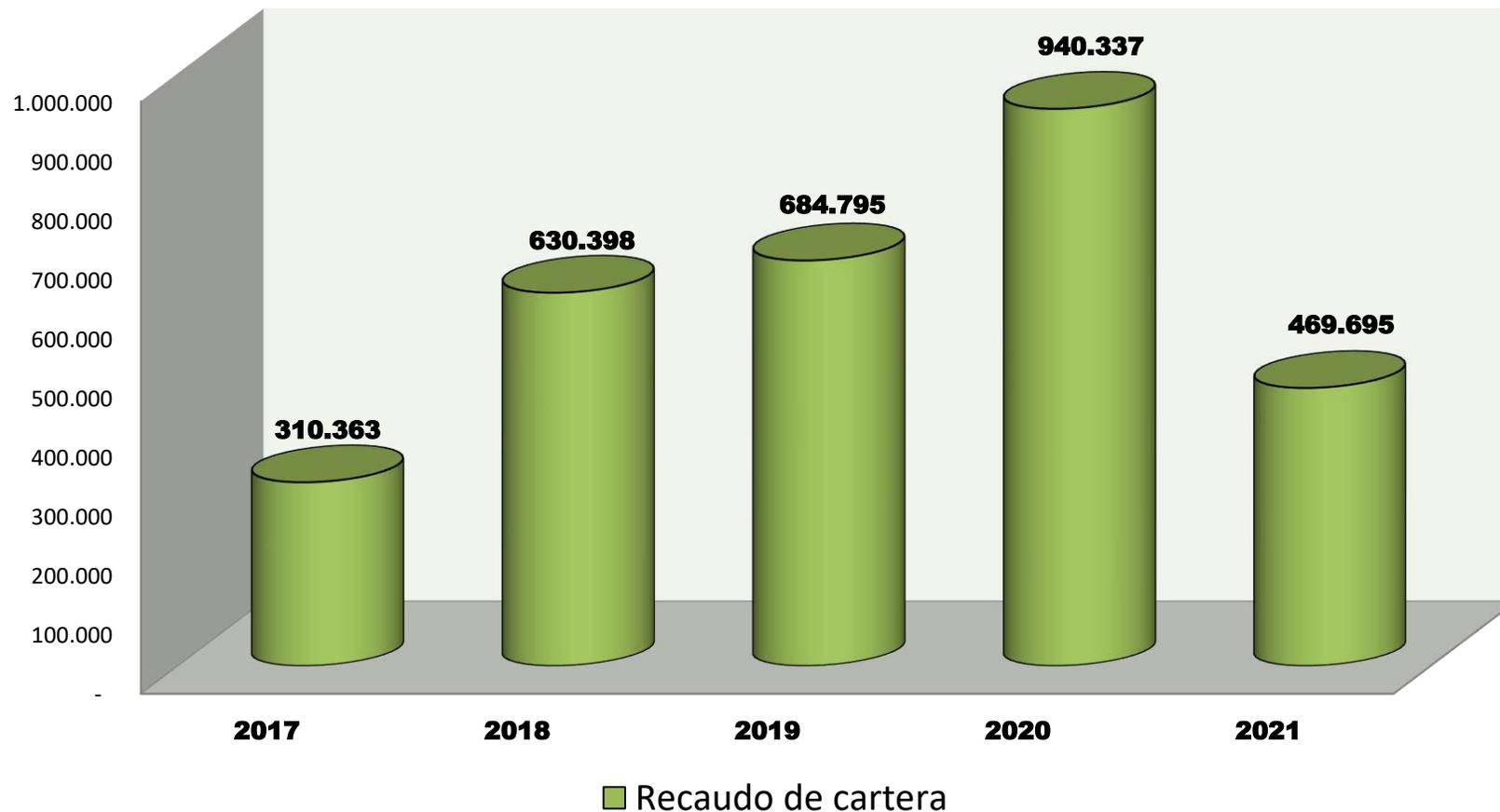
Total Cartera por
cobrar a diciembre
31 de 2021:

\$2.063.451,00



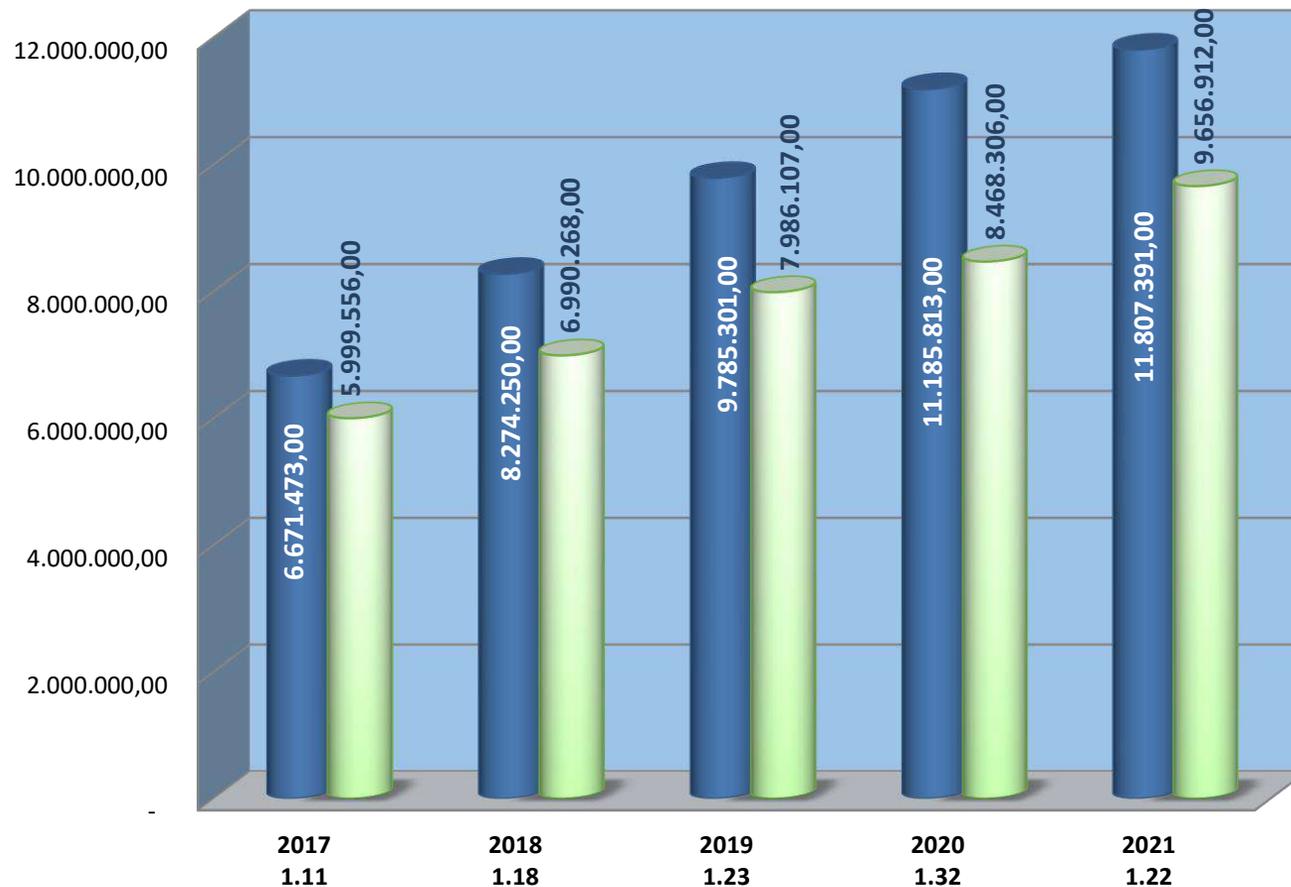
**Cifras expresadas en
miles de pesos**

Recaudo de cartera



Cifras expresadas en miles de pesos

Equilibrio presupuestal

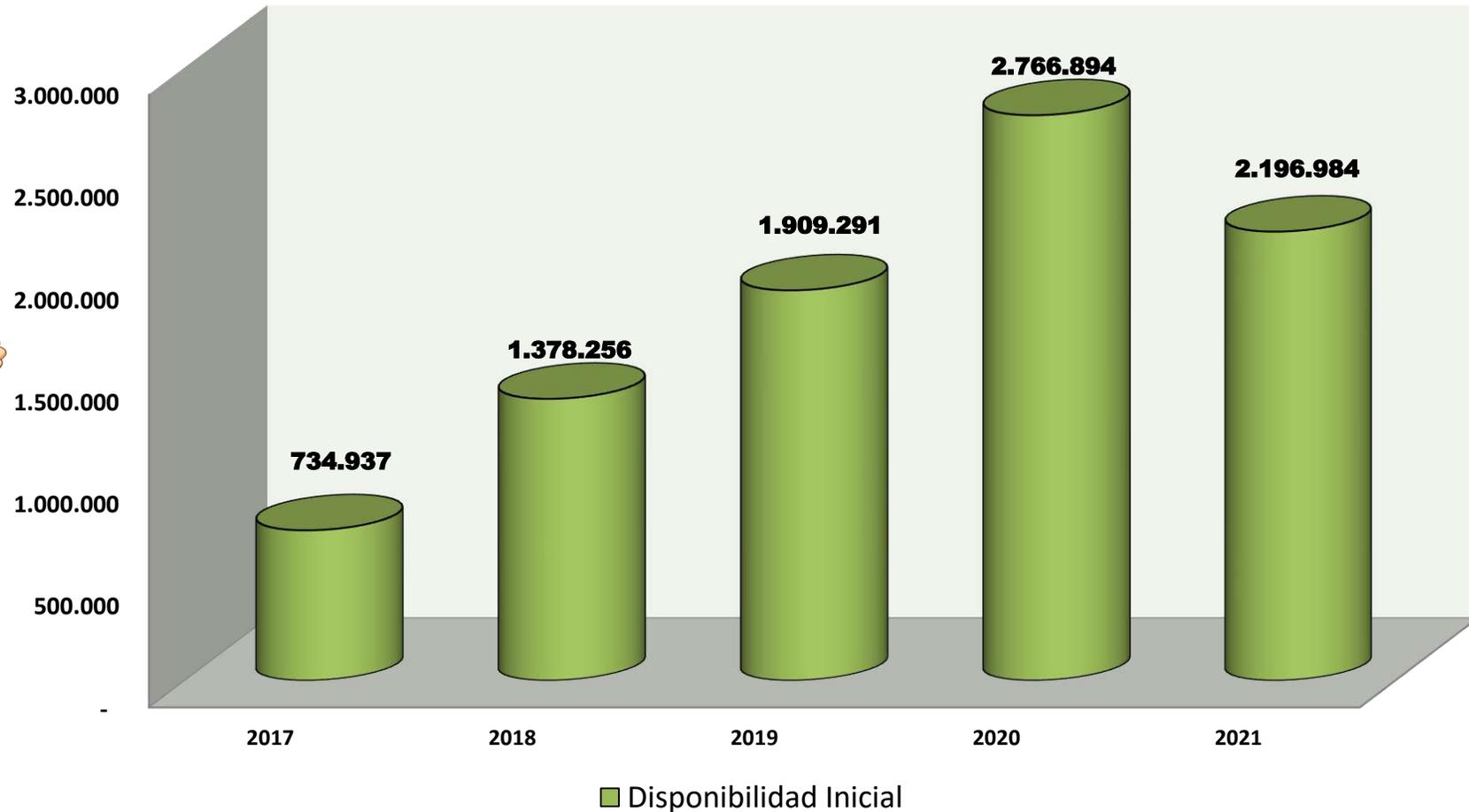


■ INGRESOS
 ■ GASTOS



Cifras expresadas en miles de pesos

Disponibilidad inicial



■ Disponibilidad Inicial

Cifras expresadas en miles de pesos

Líder Gestión de Contratación



Mariela Marín Espindola

Líder Gestión de Contratación



Audiencia pública de

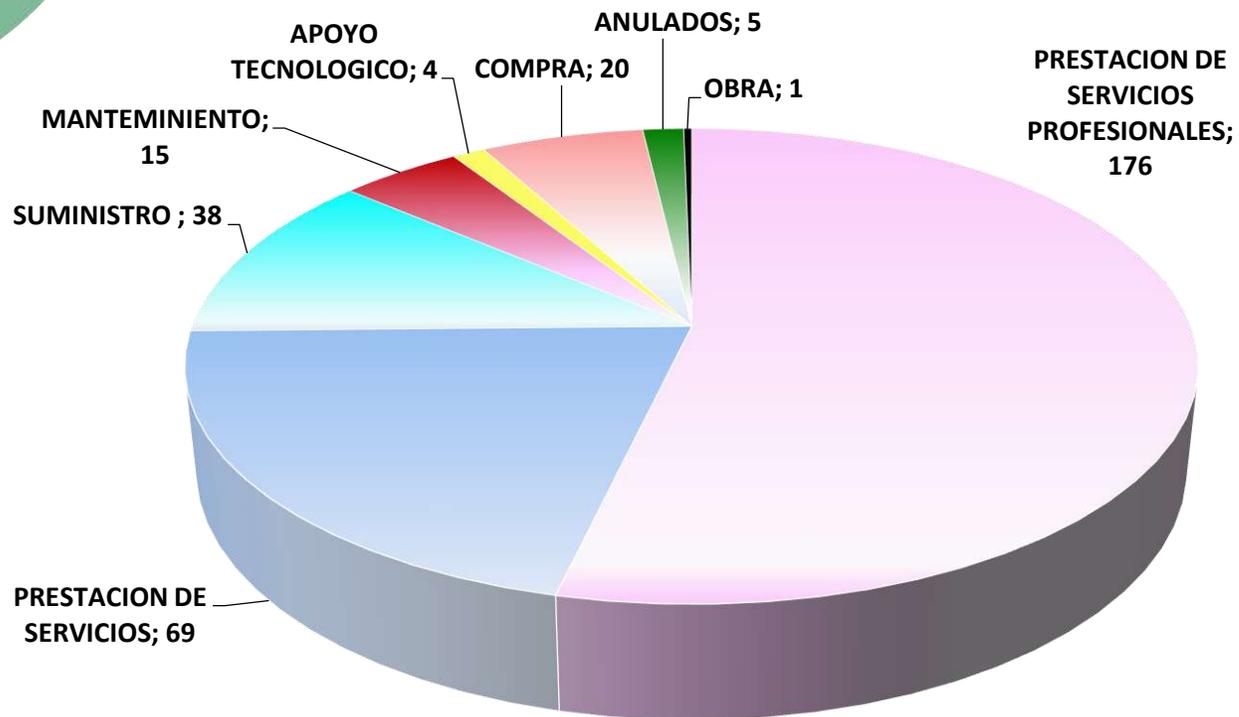
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



PARA TODOS
Duitama.

Contratación — Vigencia 2021 —



PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	\$ 3'402.735.851,00
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 2'768.797.825,07
SUMINISTRO	\$ 1'550.455.063,02
MANTEMINIENTO	\$ 227'527.227,00
APOYO TECNOLÓGICO	\$ 279'012.112,00
COMPRA	\$ 276'269.763,00
OBRA	\$ 36'943.603,00
TOTAL CONTRATACIÓN 2021	\$ 8'541.741.444,09

Contratación — Vigencia 2021 —



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2021 E.S.E SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES

COMPARTA EVENTO	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	\$174`391.404
	RÉGIMEN SUBSIDIADO	\$ 2`320.000
COMPARTA CAPITADO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	\$2`443,513,248
COOSALUD	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO MEDICO ASISTENCIAL CAPITADO AUMENTO EL 5,06%	\$19.711.664,00
	RÉGIMEN SUBSIDIADO MEDICO ASISTENCIAL CAPITADO AUMENTO EL 5,06%	\$177.080.771,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO CAPITADO AUMENTO EL 3,14 %	\$ 9.818.592,00
	RÉGIMEN SUBSIDIADO PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO CAPITADO AUMENTO EL 3,14%	\$ 88.205.838,00
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA SALUD RÉGIMEN SUBSIDIADO	\$88`205,838
NUEVA EPS EVENTO	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$11`478.144
NUEVA EPS CAPITADO	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$3`155.477.378

Contratación — Vigencia 2021 —



COMFAMILIAR DEL HUILA	RÉGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO CAPITADO 2020-2021	\$2'602,237,498,08
	RÉGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO CAPITADO 2021-2022	\$2'469,311,176,80
SANITAS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$123.815.146
SALUD TOTAL	RÉGIMEN SUBSIDIADO EVENTO (FACTURADO)	\$9`320.320
CAJACOPI	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO	\$134'728,812
UNISALUD	SERVICIOS DE SALUD DE LA INSTITUCIÓN Y DEBIDAMENTE HABILITADOS A LOS AFILIADOS DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA	\$10,000,000,00
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	VACUNACION COVID-19	\$629`836,316,00

Contratación — Vigencia 2021 —



OIM	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$250'000.000,00
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO COI No. 20210001. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA"	\$652'965.533,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No COI-2021002 " REALIZAR CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PARA EJECUTAR MONITOREO RAPIDO DE VACUNACION DE VACUNACION DE LA CAMPAÑA DE ALTA CALIDAD DE SARAMPION/RUBEOLA Y BUSQUEDA COMUNITARIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA INMUNOPREVENIBLES	\$15'096.000,00
GOBERNACION DE BOYACA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1501 DE 2021 "ANUAR ESFUERZOS PARA REALIZAR LA CONCURRENCIA EN LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTAL".	\$149'036.964,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 2770 DE 2021 " DESARROLLAR ACCIONES DE PROMOCION EN SALUD Y NUTRICION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA NTEGRAL-IAMII"	\$35'000.000.00

Líder Gestión Jurídica



Ricardo Andrés Caro Guevara

Líder Gestión Jurídica



Audiencia pública de

RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



PARA TODOS
Duitama.

Procesos — Judiciales —

DEMANDAS

10



Nulidad y
Restablecimiento
de Derecho



TOTAL
PRETENSIONES



\$953.886.076,00



OBJETIVO

2

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

Líder Macroproceso Misional



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Andrea del Pilar Rodríguez Tobos

Líder Macroproceso Misional



PARA TODOS
Duitama.

— Despliegue — Modelo de atención



Gráfico: Ruta de atención integral del usuario y su familia en servicios ambulatorios, de acuerdo con la estructura de procesos institucional del Macroproceso Misional.

Datos de producción de servicios

ACTIVIDAD	VALORES 2020	VALORES 2021
Dosis de biológicos aplicadas	18.427	133.177
Controles de enfermería (atención prenatal, crecimiento y desarrollo)	3.917	5.199
Otros controles de enfermería de PYP	10.978	7.272
Citología cervicovaginales tomadas	3.692	4.471





Datos de producción de servicios

ACTIVIDAD	VALORES 2020	VALORES 2021
Consultas de medicina general electivas	67.577	77.205
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a medico, enfermero u odontólogo.	798	855

Datos de producción de servicios

ACTIVIDAD	VALORES 2020	VALORES 2021
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	5.119	11.460
Número de sesiones de odontología realizadas	36.995	83.781
Total de tratamientos de odontología terminados	3.461	7.048
Sellantes aplicados	3.931	20.894
Superficies obturadas (cualquier material)	19.260	24.581
Exodoncias (cualquier tipo)	2.925	3.795





Datos de producción de servicios

ACTIVIDAD	VALORES 2020	VALORES 2021
Exámenes de laboratorio	91.580	113.282
Numero de imágenes diagnosticas tomadas	782	791
Plan de Intervenciones colectivas: Numero de visitas domiciliarias e institucionales	22.089	15.017
Plan de Intervenciones colectivas: Numero de sesiones de talleres colectivos	599	455



Líder Mejoramiento Continuo



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



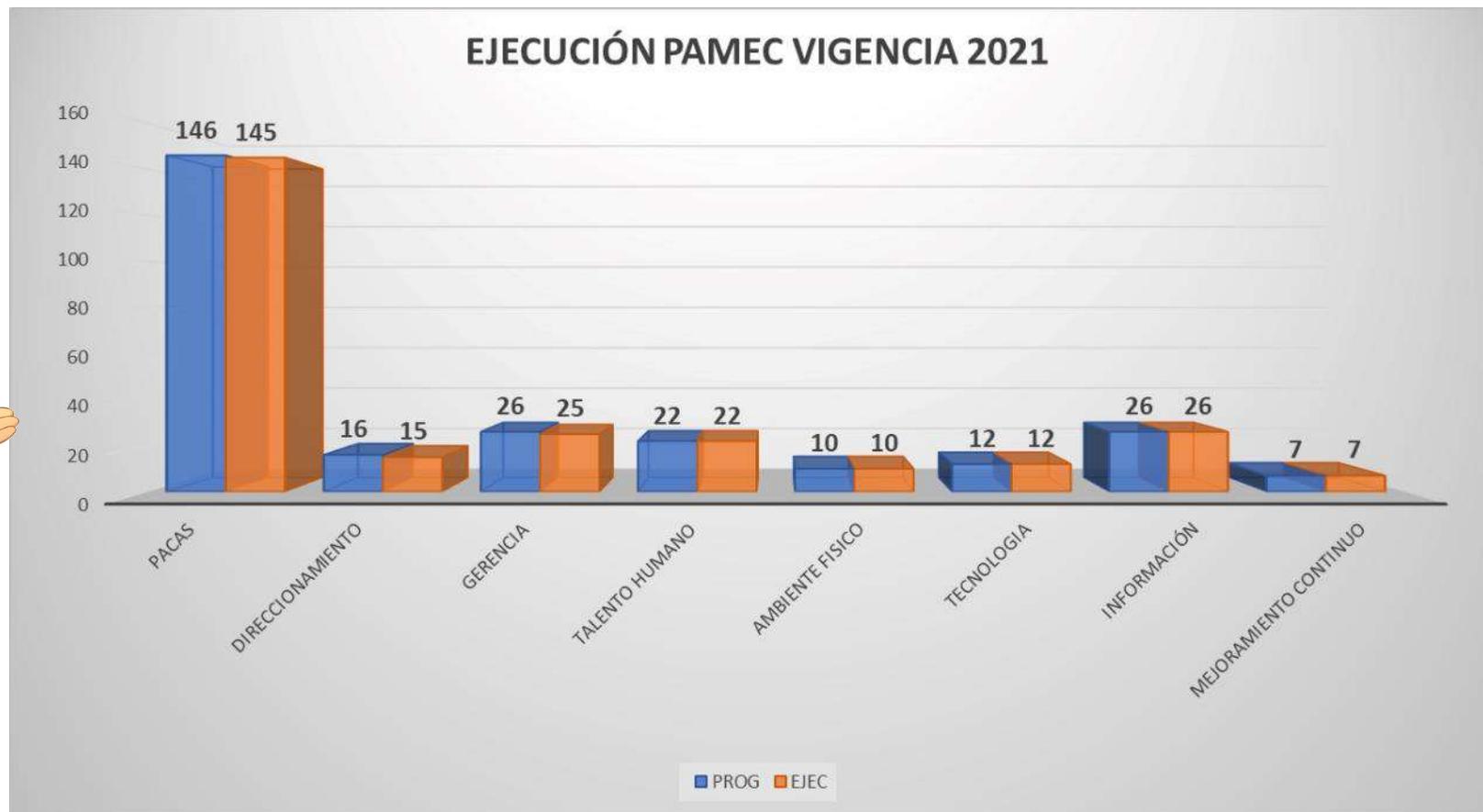
Andrea Liliana Arias Perdomo

Líder Mejoramiento Continuo

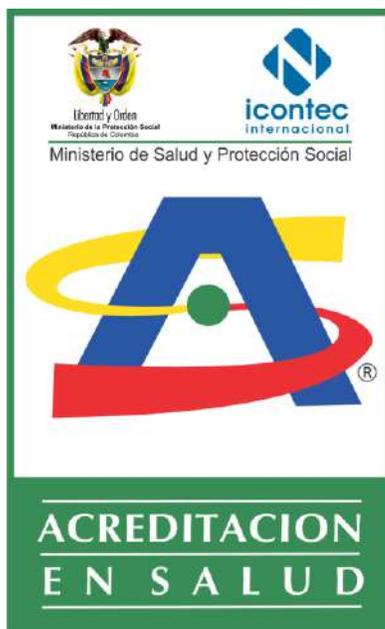


PARA TODOS
Duitama.

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD 2021



AVANCE DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN VIGENCIA 2021



EQUIPO DE AUTOEVALUACIÓN	2021	2022
Proceso de Atención al Cliente Asistencial	3.68	3.83
Direccionamiento	3.68	4.02
Gerencia	3.59	3.69
Gerencia del Talento Humano	3.5	3.79
Gerencia del Ambiente Físico	3.26	3.41
Gestión de la Tecnología	3.8	3.83
Gerencia de la Información	3.64	3.51
Mejoramiento de la Calidad	3.88	4.02
Promedio General	3.63	3.76

Líder Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



María Alejandra Pérez Hurtado

Líder SIAU



PARA TODOS
Duitama.

MOMENTO 1 ACCESO: ATENCIÓN AL USUARIO

Derechos y deberes de los usuarios



Derechos del usuario

A ser informado de cómo puede presentar quejas o felicitaciones.



Deberes del usuario

Presentar quejas, reclamos o felicitaciones oportunamente.



APRECIADO USUARIO

PARA COLOCAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIÓN, PUEDE HACERLO ASÍ:

- Presencialmente en el área de SIAU.
- A través de los buzones de sugerencias institucionales y en atención extramural.
- Por medio de página web y redes sociales institucionales.
- A través del correo siau@saludtundama.gov.co
- A través de las líneas telefónicas (Call center, gerencia y SIAU).

Recuerde que este es su

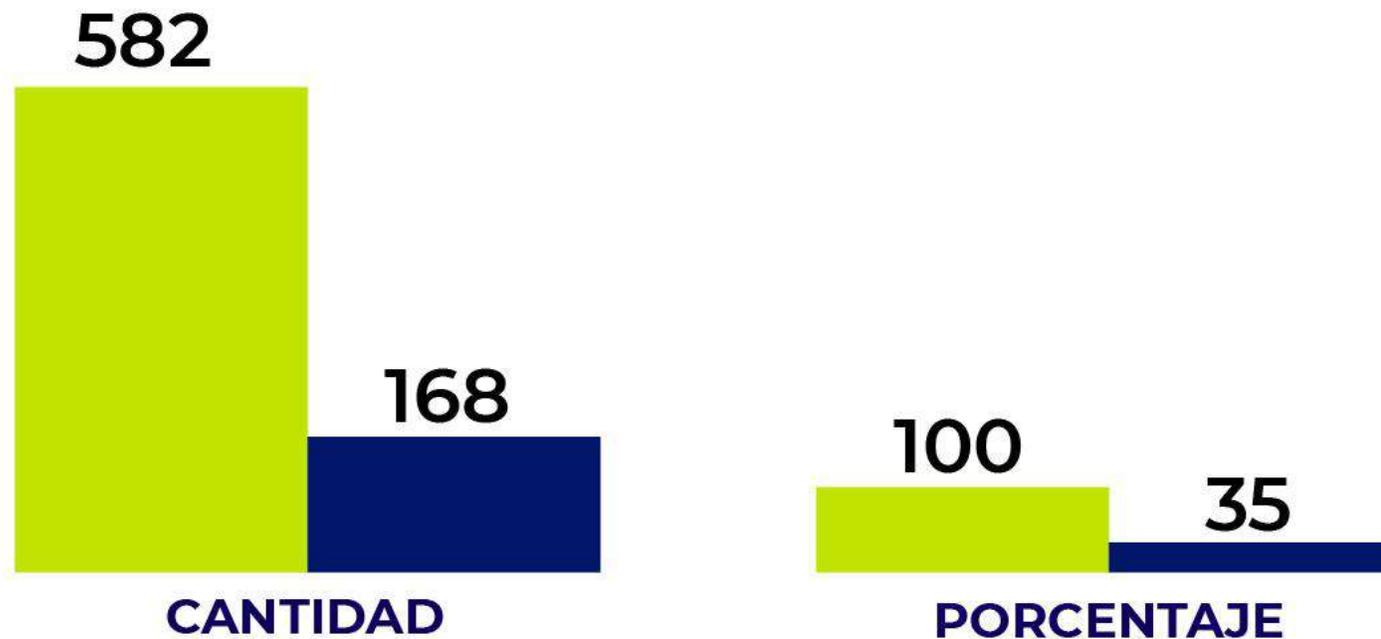
Derecho y Deber N° **10**



Queremos escucharlo, por eso, lo invitamos a participar y a comunicarse con nosotros.

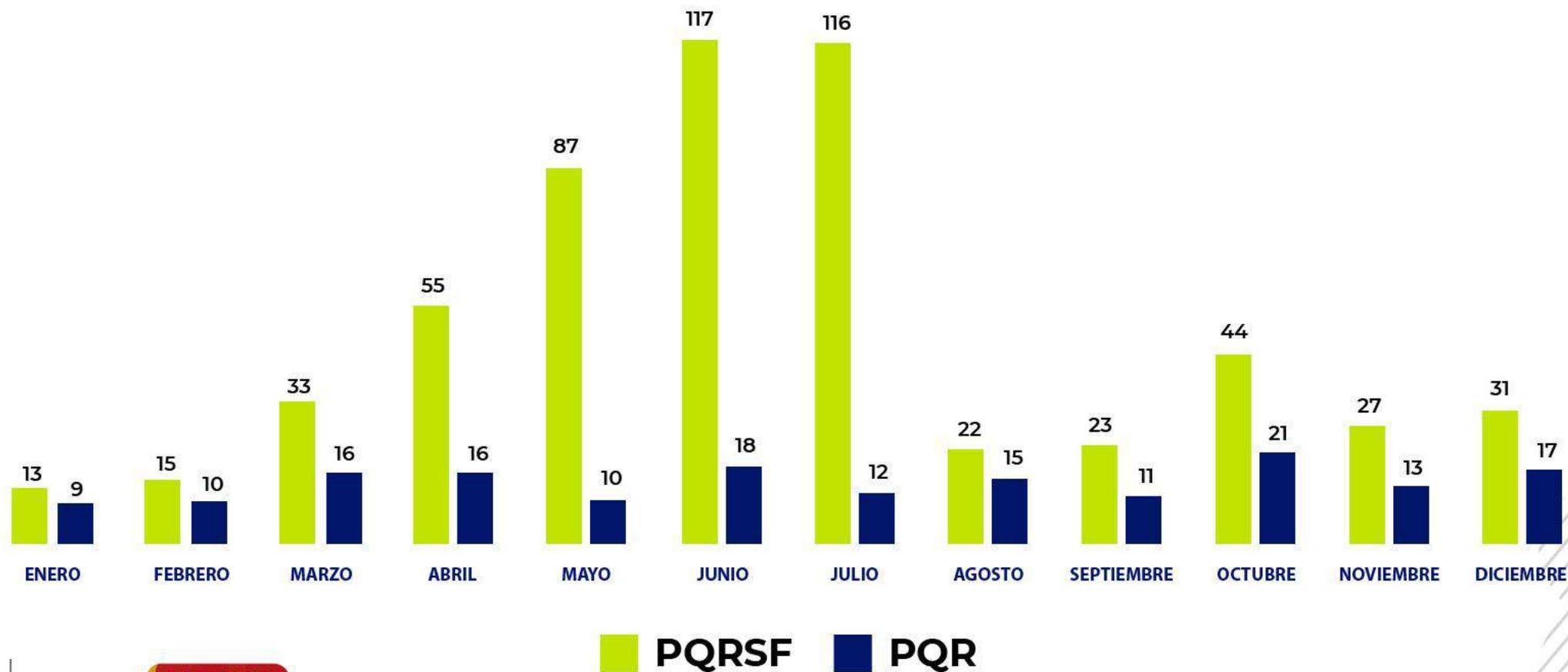


PRESENTACIÓN PQRSF AÑO 2021

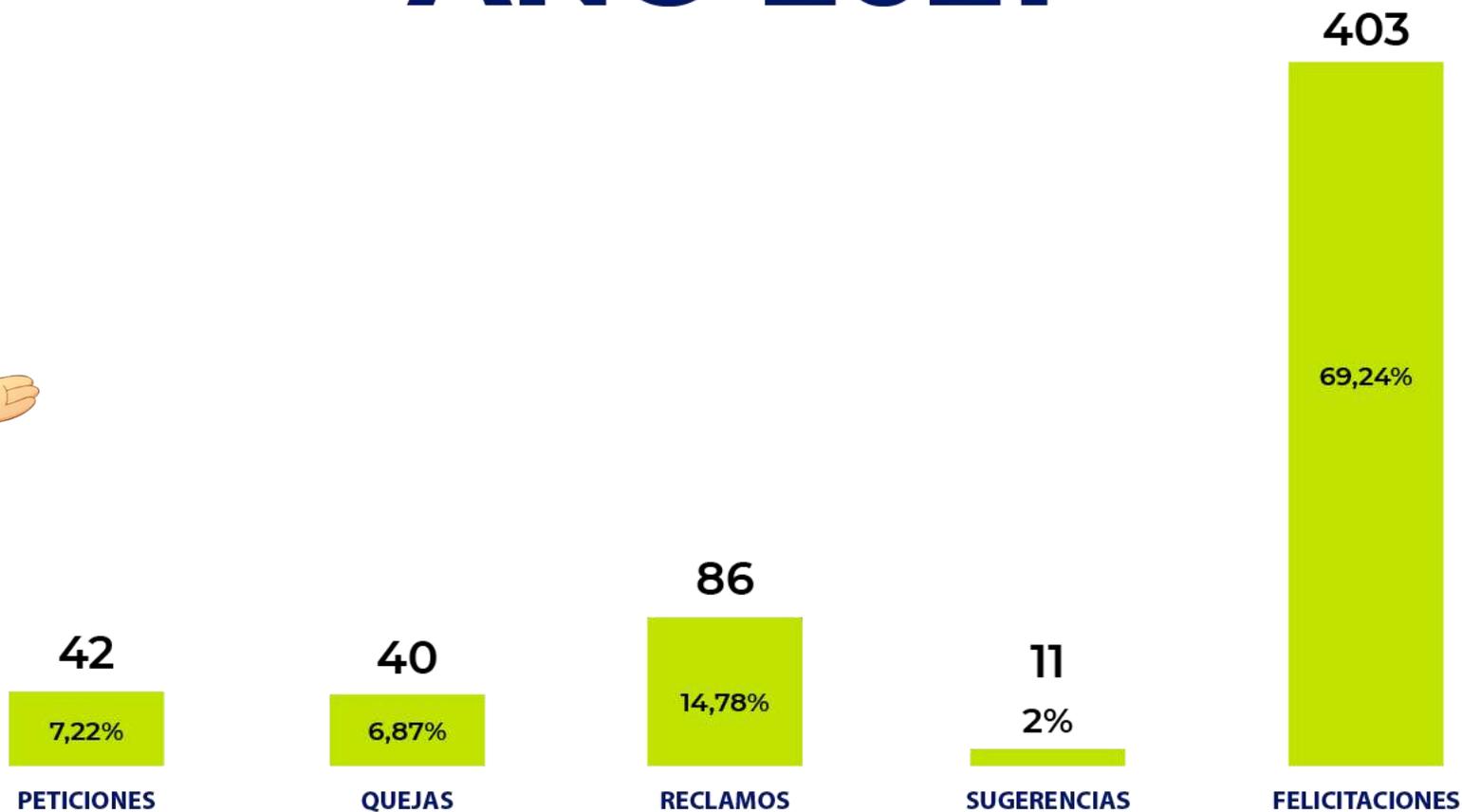


■ PQRSF ■ PQR

CANTIDAD PQRSF MENSUAL AÑO 2021



TIPOS PQRSF AÑO 2021



Miembros de la Asociación de Usuarios

2021

**Velar por la defensa de los derechos
y el cumplimiento de los deberes
a través de la asociación de usuarios**



Luis Alberto Grimaldos Castro
Presidente



Víctor Ernesto Chaparro Jiménez
Vicepresidente



Blanca Lily Gómez Prieto
Secretaria



Rafael Enrique Ramos
Fiscal



Héctor Orlando Chaparro Iguavita
Tesorero



María del Carmen Agudelo
Vocal 1



José Joaquín Zabala Rodríguez
Vocal 2



PARA TODOS
Duitama.

Líder IAMII y Centro Amigable



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Viviana Catalina González Durán

Líder IAMII y Centro Amigable



PARA TODOS
Duitama.



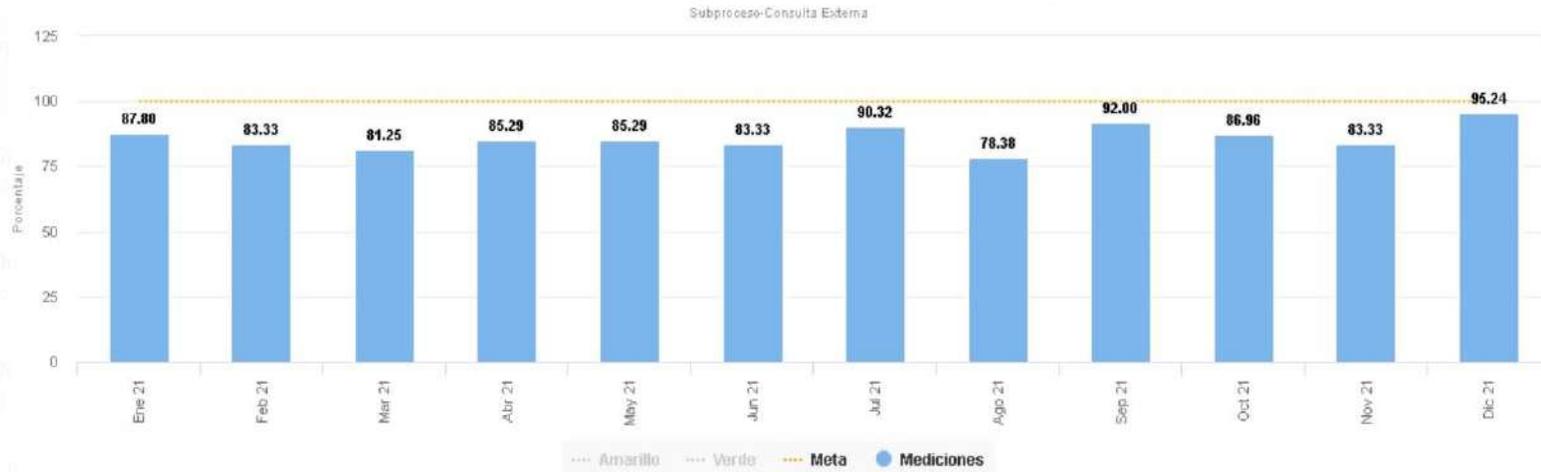
PROGRAMAS INSTITUCIONALES



PROGRAMAS INSTITUCIONALES



Proporción de Gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación



INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2021
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	$\geq 0,85$	0,86

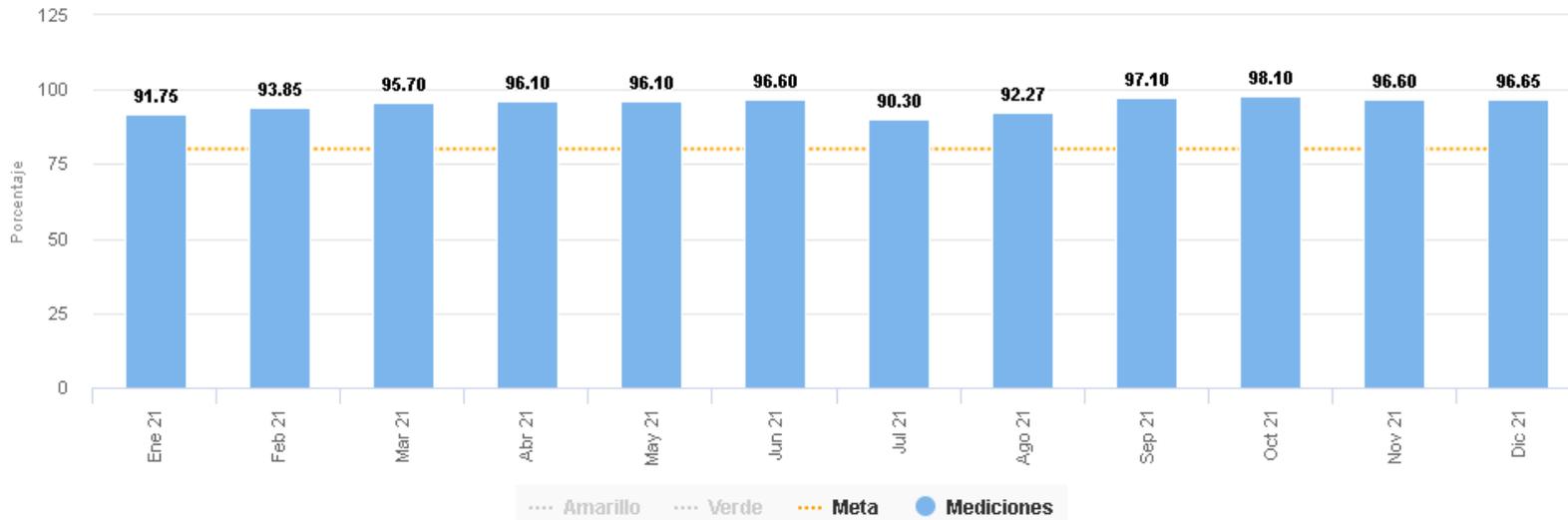


PROGRAMAS INSTITUCIONALES



Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo

Fortalecer la atención integral a través de la adopción e implementación de las GPC, inmersas en los Programas Institucionales de Estrategia IAMI, Vive tu Corazón, e Infancia Saludable, y evaluar adherencia de la mismas, de acuerdo con priorización que se realice en el Comité de Manejo Integral de Historias Clínicas (HTA, Atención de Gestantes, Crecimiento y Desarrollo)



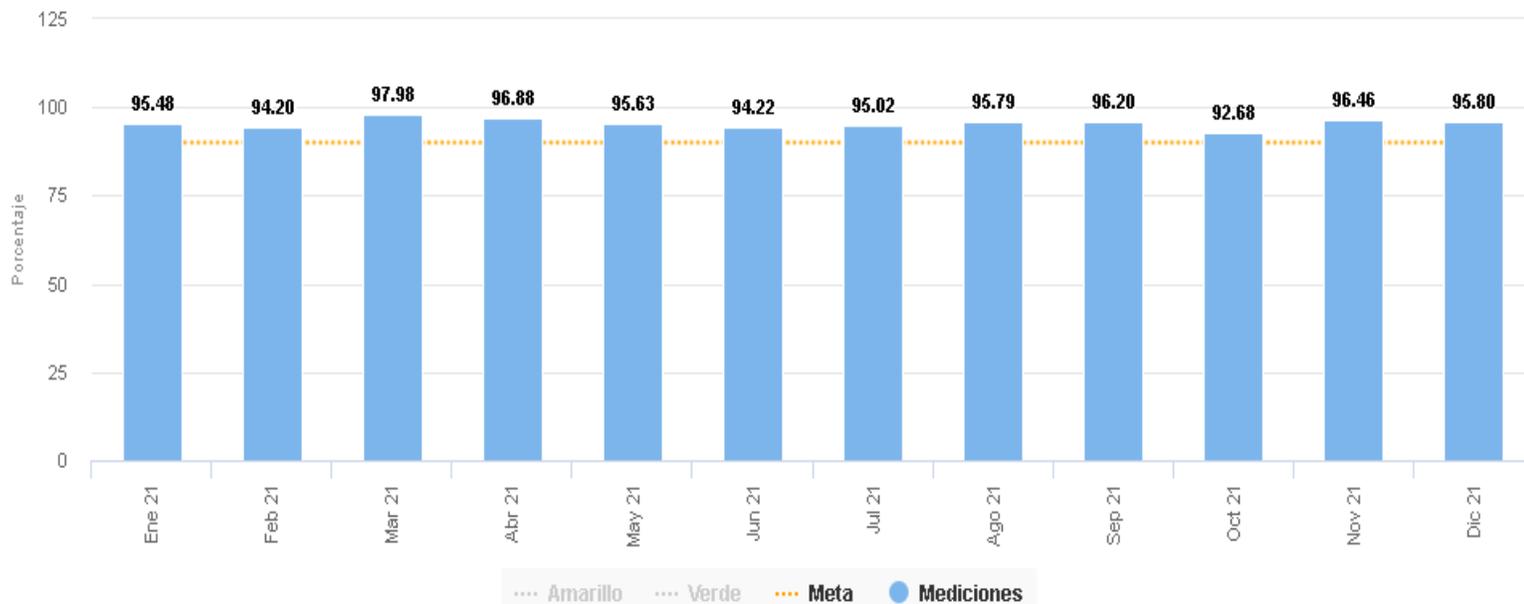
INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2021
Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo	$\geq 0,8$	0,95

PROGRAMA VIVE TU CORAZÓN



Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.

Subproceso-Consulta Externa



--- Amarillo --- Verde --- Meta ● Mediciones



INDICADOR	Estándar Esperado	Resultado 2021
Evaluación de aplicación guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	$\geq 0,9$	0.95



OBJETIVO 3

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.



PARA TODOS
Duitama.

Líder Seguridad del paciente



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**
VIGENCIA 2021



Andrea Liliana Arias Perdomo

Líder Seguridad del Paciente



PARA TODOS
Duitama.



SEGURIDAD DEL PACIENTE



Yo te cuido, Tú me cuidas
"Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida."



PARA TODOS
Duitama.

POLÍTICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alineación con
la Plataforma
Estratégica
Objetivo 3

POLÍTICA

Resolución
No 1563 del 17 de
Diciembre de 2020. “Por
medio de la cual la
E.S.E Salud del Tundama
se compromete a
fomentar una cultura
segura”

PROGRAMA





LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

1 Cultura de Seguridad del Paciente.



2 Gestión del Riesgo.



3 Reporte e investigación de sucesos de seguridad.



4 Búsqueda de sucesos de seguridad.

5 Despliegue de buenas prácticas de seguridad del paciente



6 Capacitación continua al talento humano.



7 Abordaje y resarcimiento al paciente y su familia.



8 Acompañamiento emocional al Profesional (Segunda víctima).

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

*Yo te cuido, Tú me cuidas
"Familia E.S.E. Salud del Tundama
Te Cuida."*



PARA TODOS
Duitama.



CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Indicador - Cultura de seguridad del paciente

Periodo	Valor	Usuario	Fecha
2021	84,12%	Andrea Liliana Arias Perdomo	2021-11-23
2020	50,40%	Andrea Liliana Arias Perdomo	2021-10-04
2019	71,91%	Paula Alejandra Garzón García	2019-12-12
2018	40,38%	Dario Alexander Valderrama Parra	2019-11-03
2017	36,93%	Dario Alexander Valderrama Parra	2019-11-03

Cultura de seguridad del paciente

1. Tomar en cuenta los problemas de seguridad que se repiten una y otra vez.
2. Se incentiva la seguridad del paciente.
3. Desde la alta dirección, se propicia un ambiente laboral que promueve la seguridad del paciente.
4. Fortalecer la precepción del trabajo en equipo y fortalecer la comunicación asertiva.



Acompañamiento en procesos por recurrencia de sucesos de seguridad.

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Reconocimiento al proceso con mayor adherencia al análisis y reporte de eventos de seguridad.



Participación de la Junta Directiva en rondas amigables de seguridad.



Capacitación al Talento Humano promoviendo el trabajo en equipo y comunicación asertiva.

Reconocimiento a procesos que promueven la cultura del reporte



Reconocimiento al proceso de Laboratorio Clínico



Reconocimiento al proceso de Medicina



LÍNEA 2

Gestión del Riesgo



Imagen 3: Riesgo Asistencial 2020, Acciones de control del riesgo identificado.

Identificación incorrecta del paciente

Editar

E.S.E. Tundama
Reporte de control
Matriz de Riesgos Asistenciales 2020

Identificación Plan de acción

Actividad	Fin	Seguimiento
Paquete Instruccional correcta identificación del paciente	2020-12-15	100% +173
19. Fortalecer educación en buenas practicas de seguridad del paciente - Mejorar la identificación del paciente	2020-12-31	100% +51

Fuente: Software de Gestión Integral ALMERA.

Imagen 1: Riesgo Asistencial 2020, de consulta externa (Medicina General).

Gestión de la Atención en Salud > Consulta Externa > Consulta Medicina General

Editar

E.S.E. Tundama
Servicio: Consulta Medicina General
Reporte de fallo

Identificación Controles (2) Análisis

Fallo	Identificación incorrecta del paciente
Unidad de riesgo	Consulta Medicina General (Matriz de Riesgos Asistenciales 2020)
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento del paquete instruccional para la correcta identificación del paciente No se aplica adecuadamente el paquete instruccional Asignación de citas por servicio directo cuando la agenda esta llena generando confusión al momento de abrir la historia clínica
Efectos del Fallo	<ul style="list-style-type: none"> Presentar eventos adversos Perdida de credibilidad institucional

Fuente: Software de Gestión Integral ALMERA.

Imagen 2: Riesgo Asistencial 2020 (Control del riesgo identificado).

Identificación Plan de acción

Fallo	Identificación incorrecta del paciente		
Clasificación	Controles de Gestión		
Nombre	Paquete Instruccional correcta identificación del paciente		
Descripción	Capacitación periódica en el paquete instruccional correcta identificación del paciente en comité de equipo primario		
Clasificación	Correctivo		
Clase	Actual	Fecha de implementación	2020-09-11
Mitiga		Mitiga Impacto	✓
Responsable(s) de Aplicación	Líder Medicina General (Gestión de Atención al Usuario)		
Calificación	Es efectivo y está documentado		

Riesgos

Columnas Mostrar 20 registros Buscar:

Sistema	Unidad de riesgo	Riesgo	Análisis de fallo	Calcular	Zona de Riesgo
Matriz de Riesgos Asistenciales 2020	Consulta Medicina General	Identificación incorrecta del paciente	Medio	1	Medio

Fuente: Software de Gestión Integral ALMERA.

- Articulación con el Eje de Seguridad del Paciente.
- Se actualizan los riesgos asistenciales, teniendo en cuenta los riesgos asociados a la falta de adherencia de buenas prácticas de seguridad del paciente.
- Se realiza seguimiento periódico con los Líderes de Procesos.

LÍNEA 3

Reporte e investigación de sucesos de seguridad



¿Qué se reporta?

- ➔ Incidentes
- ➔ Eventos Adversos
- ➔ Complicaciones

¿Sucesos de seguridad?

¿Cómo se reporta?



Recomendaciones para el reporte:

- ✓ Información clara
- ✓ Objetiva
- ✓ Adjunte evidencias

¿Quién debe realizar el reporte?

El colaborador que lo identifica

Reporte de sucesos de seguridad



Evento

Fecha reporte Fecha del evento

Macroproceso /Proceso/Subproceso/Servicio

Empresa

Persona afectada

Nombres

Edad

Género

Descripción

Archivos

Descripción	Archivo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Elegir archivo"/> No se ha seleccionado ningún archivo

[Adicionar más archivos \(Máx 25M M\)](#)



LÍNEA 4

Búsqueda de sucesos de seguridad



Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2021



PARA TODOS
Duitama.

Despliegue y seguimiento en la atención del servicio extramural

Se realiza búsqueda activa de sucesos de seguridad, a través de:

- Rondas de Seguridad.
- Rondas amigables con miembros de la Junta Directiva.
- Auditorías concurrentes.
- Capacitación continua a los colaboradores.



Ronda amigable en el servicio de atención extramural de “La Trinidad”.



Seguimiento en el servicio de toma de muestra Covid-19 en atención extramural

Para el año 2021 no se identificaron sucesos de seguridad que no se notificaran de manera oportuna en este servicio.

LÍNEA 5

Despliegue de Buenas Prácticas de Seguridad

Se evalúan integralmente todos los Paquetes Instruccionales implementados en la Institución



Prevención y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud:
- Manual de Bioseguridad.
- Protocolo de lavado de manos (5 momentos del lavado de manos).
- Pasos correctos del lavado de manos.



Gestión segura del uso de medicamentos.



Mejorar la identificación del paciente.



Mejorar la efectividad de la comunicación entre las personas que atienden y cuidan los pacientes.



Involucramiento del paciente y la familia en su seguridad.



Reducir el riesgo de daños al paciente por caídas.



PARA TODOS
Duitama.



Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos:
- Prácticas Seguras dirigidas a la Prevención de Complicaciones Anestésicas y la Mejora en la Seguridad de los Procesos Quirúrgicos.



Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el Laboratorio.



Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental: Protocolo para reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.



Atención segura del binomio Madre e Hijo.



Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.



Prevención de la malnutrición o desnutrición.



Prevención del cansancio del personal de salud.

Trazabilidad de indicadores

Indicador	Mini gráfico	Medición previa	Último valor	Meta
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas		100.00 ❌	85.71	80.00 ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de la malnutrición o desnutrición.		85.00% ❌	81.25%	80.00% ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la correcta identificación del paciente		90.00% 🟢	100.00%	80.00% ●
paquete instruccional para involucrar al paciente y la familia en su seguridad		100.00% 🟡	100.00%	90.00% ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado		82.11 🟢	87.06	90.00 ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para mejorar la utilización de medicamentos		100.00% 🟡	100.00%	90.00% ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas		100.00% 🟡	100.00%	90.00% ●
Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la ración en salud (IAAS)		95.88% 🟢	98.59%	90.00% ●
Porcentaje de adherencia del colaborador a las pausas activas programadas.		90.91% ❌	82.28%	80.00% ●
Adherencia Política y Programa de Humanización (Usuarios)		100.00% 🟡	100.00%	80.00% ●
Adherencia Política y Programa de Humanización (Colaborador)		100.00% 🟡	100.00%	80.00% ●
Fallas en la identificación de muestras		0.06% 🟢	0.03%	3.00% ●
Cumplimiento del protocolo para reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental.			100.00% 🟢	80.00% ●
Evaluación de aplicación Guías de Práctica Clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio		100.00% ❌	99.75%	90.00% ●



NOTI-TUNDAMITO



LÍNEA 6

Aprendizaje Organizacional



Capacitación continua al Talento Humano

Mensualmente se envía el **“NOTI-TUNDAMITO”** donde se informan los resultados de auditorías y sobre los sucesos de seguridad reportados.

Programa de Capacitación anual

Seguridad del Paciente

Proceso de Reinducción

Proceso de Inducción



PARA TODOS
Duitama.

Yo te cuido, Tú me cuidas
“Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida.”

LÍNEA 7

Abordaje y resarcimiento a la primera, segunda y tercera víctima

Se elabora, socializa y despliega el procedimiento

Se implementa tras la ocurrencia de un evento adverso

Se realiza seguimiento en comité de seguridad del paciente

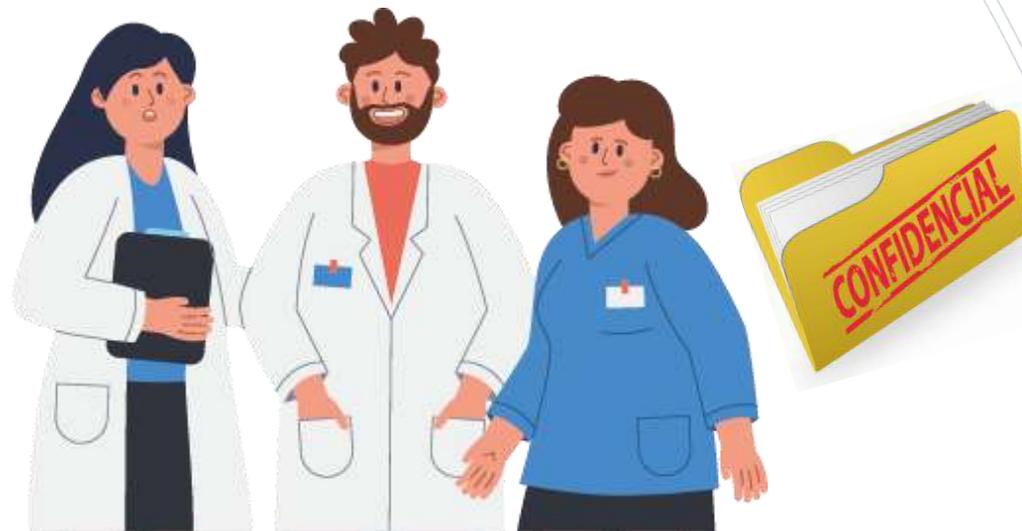


LÍNEA 8

Acompañamiento emocional al Profesional (Segunda víctima)

Cuando se materializa un evento adverso (**Grave**), también son víctimas los Profesionales de la salud que se ven involucrados directa o indirectamente en la ocurrencia del mismo y que sufren emocionalmente la consecuencia de ello.

Es así como la Institución a través del acompañamiento emocional, permite mitigar las consecuencias emocionales que pueden presentar.



Se debe garantizar la confidencialidad de la identidad de los Profesionales o del Profesional más directamente involucrado en el evento, al igual que la privacidad del caso.

Despliegue y fortalecimiento a los 5 momentos de Higiene de manos



Principales Logros en Seguridad del Paciente



Fortalecimiento a la adherencia al paquete instruccional de prevención de IAAS.



Educación a usuarios en el servicio de atención extramural.



Educación a usuarios que ingresan y egresan de la Institución, sobre la importancia del lavado de manos.

Principales Logros en Seguridad del Paciente



Involucrar al paciente y su familia en actividades que promueven la seguridad en los procesos de atención.



Principales Logros en Seguridad del Paciente



Empoderamiento al talento humano en gestión del riesgo y seguridad del paciente.



Líder Gestión del Riesgo



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Lizeth Katherine Vivas Torres

Líder Gestión del Riesgo



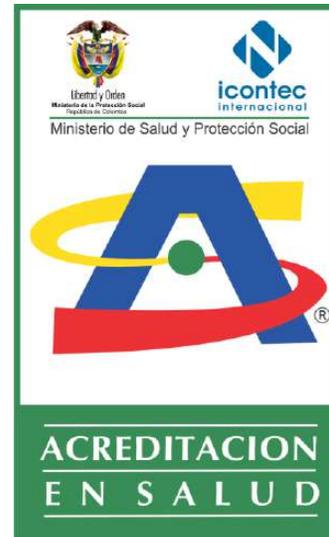
PARA TODOS
Duitama.

Acreditación en Salud

EJES DE ACREDITACIÓN



ENFOQUE Y GESTIÓN DEL RIESGO



“TUNDAMITO PREVENTIVO: PREVENIR ES NO ARRIESGAR”

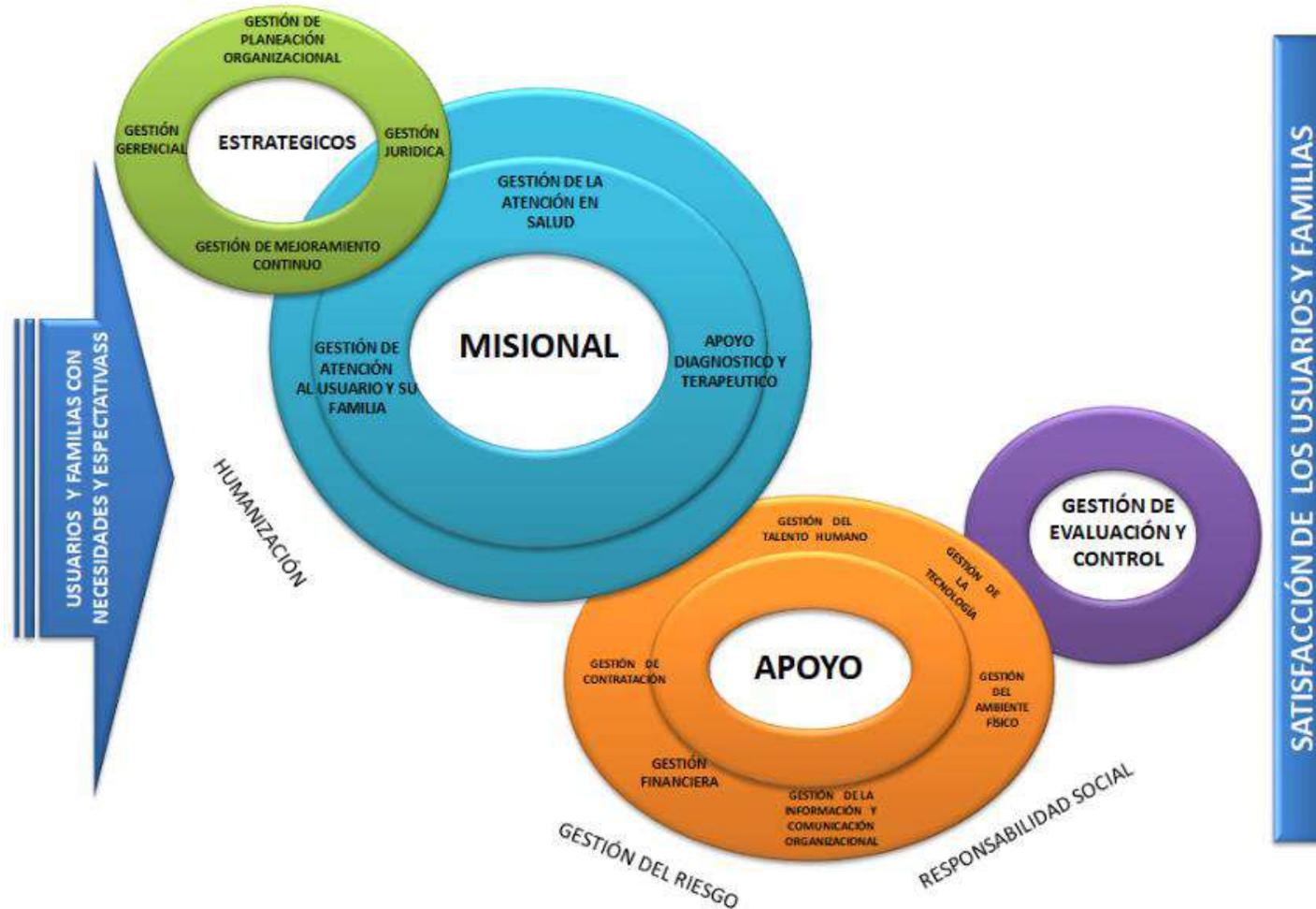
Mapa de procesos

E.S.E. Salud del Tundama



Objetivo estratégico 3

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.



Gestión del Riesgo



**“TUNDAMITO
PREVENTIVO: PREVENIR
ES NO ARRIESGAR”**

- ✓ **Política**
- ✓ **Programa**
- ✓ **Procedimiento**



CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS INSTITUCIONALES



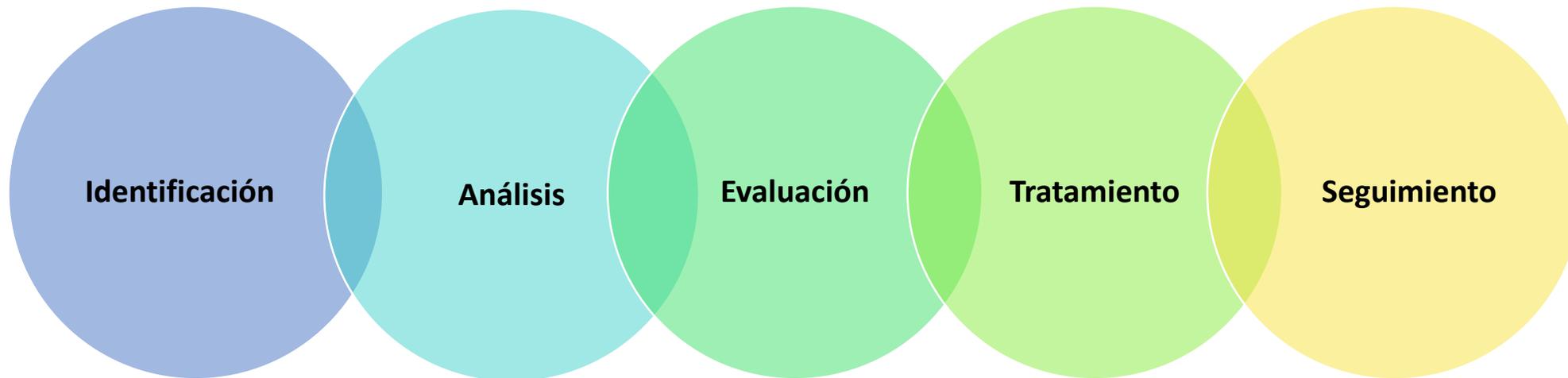
- ✓ **Riesgos Administrativos**
- ✓ **Riesgos Asistenciales**
- ✓ **Riesgos Clínicos**



Gestión del Riesgo



Aplicación de **principios y metodología** para la **gestión** eficaz del riesgo.



Evitar la ocurrencia de eventos, impactos o consecuencias negativas en la institución.

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO



Líneas de acción

1. Gestionando **riesgos administrativos.**
2. Gestionando **riesgos asistenciales.**
3. Gestionando **riesgos en seguridad del paciente.**
4. Gestionando **riesgos clínicos.**



GESTIONANDO RIESGOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

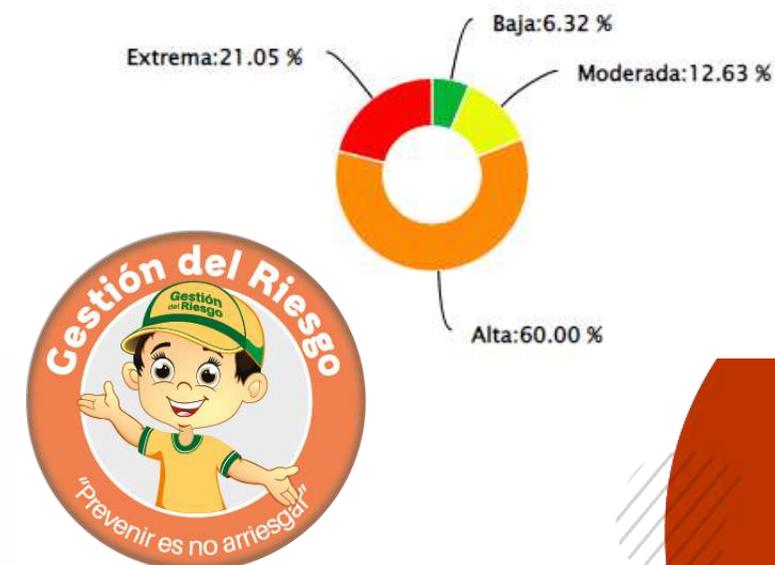


Matriz de Riesgos Administrativos



PROBABILIDAD	Raro	GJR-01, GJR-02, GJR-03, GJR-04	GCR-03	GCR-02, GCR-05, GGR-03, GTHR-10, GTR-04	GAFR-23, GICOR-04	
	Improbable		GICOR-07	GICOR-03, GICOR-06, GICOR-11	12, GAFR-16, GAFR-20, GAFR-22, GGR-06	
	Posible		GICOR-01, GICOR-10, GICOR-14, GMCR-04	13	20, GAFR-15, GFR-03, GGR-07, GICOR-02, GMCR-06, GTHR-07	
	Probable			GAFR-06, GICOR-09, GMCR-01, GMCR-02, GMCR-03, GMCR-05	GAFR-09, GCR-07, GCR-08, GTR-03	GCR-10, GICOR-15
	Casi seguro			GAFR-04, GFR-01, GFR-05	GAFR-05, GAFR-07, GAFR-21, GCR-09, GPOR-02	
		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrofico
	IMPACTO					

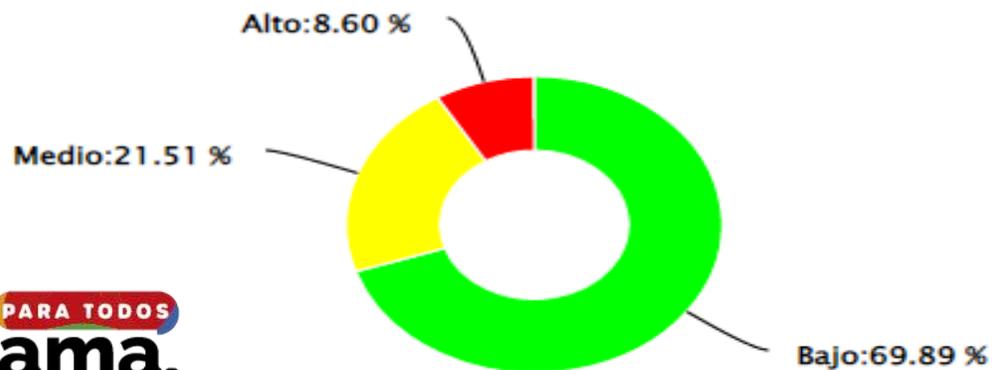
6 - 6,3%	Baja	12 - 12,6%	Moderada	57 - 60,0%	Alta	20 - 21,1%	Extrema
Total escenarios: 95							



Matriz de Riesgos Asistenciales

ANÁLISIS DE RIESGO	Alto	AVER-05	LR-04	MGR-02	MGR-04	MGR-05	MGR-07	PR-05	SIAUR-07
	Medio	20							
	Bajo	65							
		1							
		CALCULAR							

65 - 69,9%	Bajo	20 - 21,5%	Medio	8 - 8,6%	Alto
Total escenarios: 93					

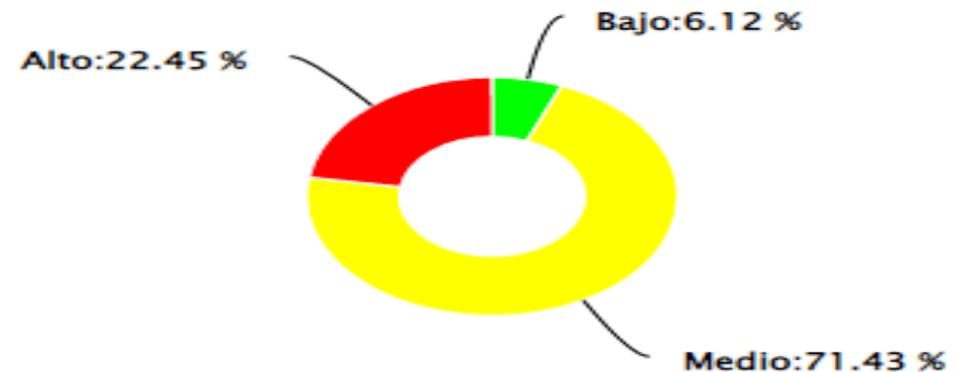


Matriz de Riesgos Clínicos



ANÁLISIS DEL RIESGO	Alto	11		
	Medio	35		
	Bajo	GRCPCM-12	GRCPE-05	GRCPE-17
		1		
CALCULAR				

3 - 6,1%	Bajo	35 - 71,4%	Medio	11 - 22,4%	Alto
Total escenarios: 49					



Logros obtenidos



CREACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Desde el año **2021** la institución cuenta con el **Programa de Gestión del Riesgo**, en el cual la institución, define su compromiso desde el direccionamiento estratégico en su misión, visión y el objetivo estratégico N°3 **“Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención”**.



El programa es desplegado en plan de capacitación anual y jornadas de inducción y reinducción y en el Plan de Gestión y Desarrollo **“Calidad en salud por una Duitama para todos 2022-2023”**, asegurando el compromiso e implementación de estrategias de gestión del riesgo desde la Junta Directiva y Gerencia.

Logros obtenidos



ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE GESTIÓN DEL RIESGO



La institución cuenta con el **Sistema de Gestión Integral Almera**, el cual permite clasificar y obtener las matrices de riesgos asistenciales, clínicos y administrativos, descritos en el Programa de Gestión del Riesgo.

A su vez permite realizar el seguimiento periódico a los controles y planes de acción de los riesgos establecidos para mitigar la probabilidad de materialización de los riesgos de los procesos institucionales.

Para la Vigencia 2021 se identificaron **237 riesgos institucionales**, de los cuales se encuentran:

- **95 riesgos administrativos.**
- **93 riesgos asistenciales.**
- **49 riesgos clínicos.**

Logros obtenidos



ALINEACIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO CON SEGURIDAD DEL PACIENTE



Para el año **2021** se alinea gestión del riesgo con el eje de seguridad del paciente, a través de la identificación de los riesgos propios del programa de seguridad del paciente **“Tundamito Seguro”**.

Se crea en la matriz de riesgos administrativos una nueva unidad de riesgo denominada: **Seguridad del Paciente**, donde se identifican 2 riesgos clasificados como moderados y 1 riesgo clasificado como alto.

Se identificó el riesgo, clase, causas, posibles consecuencias y los controles, finalmente se realiza la evaluación del riesgo absoluto para cada uno de los riesgos identificados.

Logros obtenidos



DÍA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO



Para el año **2021** se estableció el **Día Institucional de Gestión del Riesgo**, alineado al Día Mundial de Seguridad del Paciente, el cual se celebra el **17 de Septiembre**.

Se alinean a través de la tercera línea de acción del programa de gestión del riesgo denominada: **Gestionando Riesgos en Seguridad del Paciente**, los cuales se realizan a partir de los 14 paquetes instruccionales para la atención segura de los pacientes.



OBJETIVO

4

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.



PARA TODOS
Duitama.

Líder de Humanización



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Julián Leonardo Niño Vivas

Líder de Humanización



PARA TODOS
Duitama.

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Atención con Amor

Se realiza el despliegue del programa a través de las **6 líneas de acción del Programa de Humanización**, para ampliar su alcance.

Programa de Humanización, video educativo:

<https://youtu.be/zk6zfWqtIBo>



PARA TODOS
Duitama.



Programa de Humanización

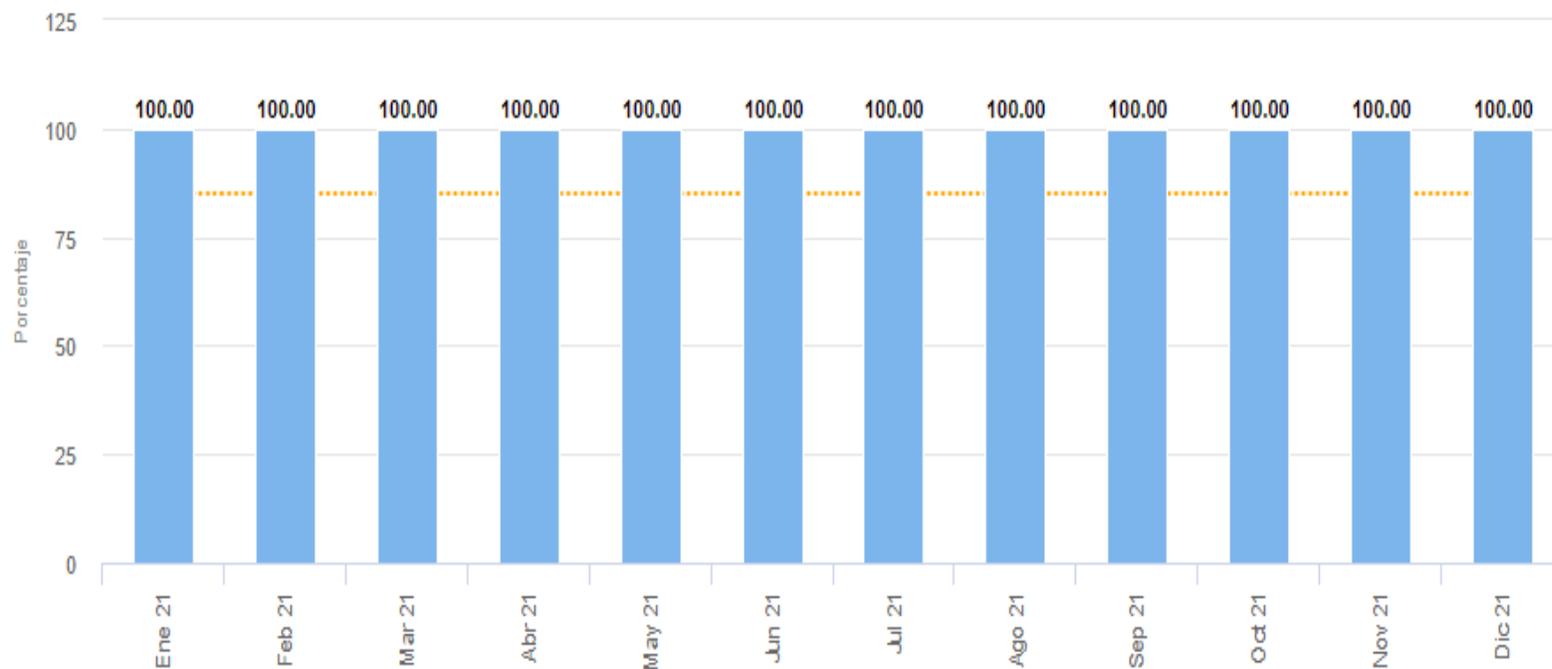


Atención con Amor



08. Percepción de Satisfacción de Humanización al Usuario

Consolidar una cultura de humanización que permita el reconocimiento institucional a nivel nacional.

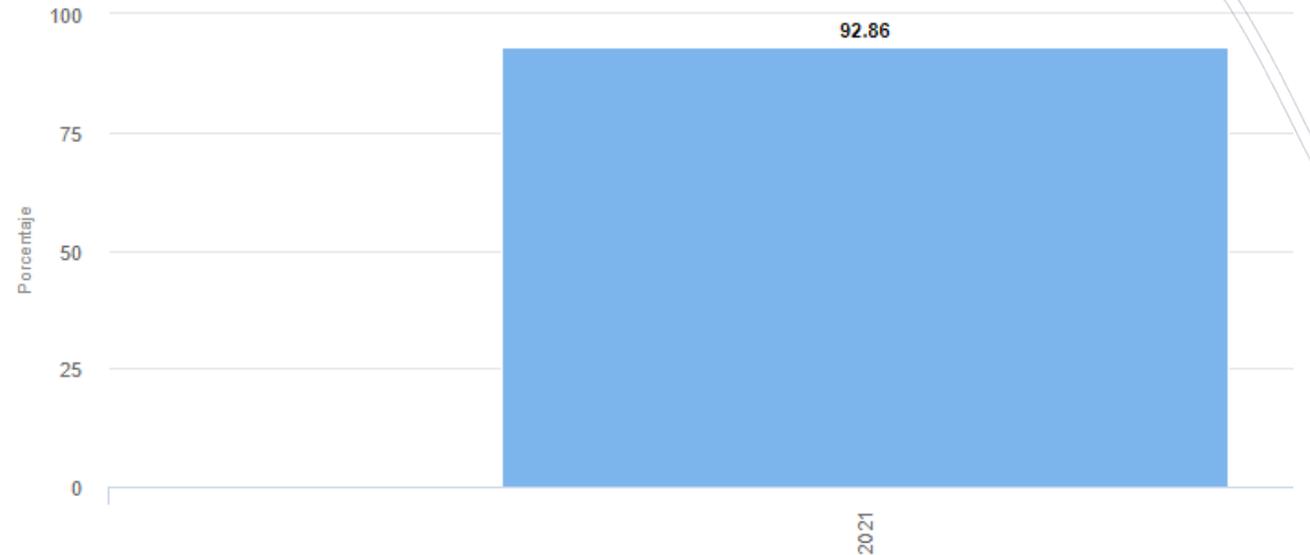


INDICADOR	ESTADAR ESPERADO	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
% de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	$\geq 0,90$	0,99	100

Atención con Amor

09. Percepción de satisfacción de humanización al funcionario

Indicadores Plan de Desarrollo 2020 a 2023



INDICADOR	ESTADAR ESPERADO	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	$\geq 0,75$	77,05	92.86





OBJETIVO

5

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.



Líder Gestión de Talento Humano



Jenifer Angélica Tobo Vergara

Líder Gestión de Talento Humano



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



PARA TODOS
Duitama.

Personal de la E.S.E. Salud del Tundama



**Total:
181 colaboradores**



Capacitación

E.S.E. Salud del Tundama

Resolución N° 06 del 13 de Enero de 2021

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Capacitación por Competencias Laborales para la vigencia 2021”



Objetivo de fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Porcentaje de cumplimiento Plan Capacitaciones

100%

CAPACITACIÓN 2021

Teniendo en cuenta que existe una amplia solicitud de temas acordes a cada proceso realizada por líderes e identificada en el diagnóstico de necesidades de capacitación, se decide realizar una priorización teniendo como punto de referencia el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, motivo por el cual las temáticas que se presentan a continuación estarán agrupadas en cada objetivo según corresponda.



TEMÁTICAS CAPACITACIÓN 2021



Mantener y mejorar la gestión financiera de la Institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.

- Contratación Pública / Actualización en Contratación Estatal.
- Ruta Integral de Atención para la Promoción Y Mantenimiento de la Salud.
- Responsabilidad Legal.
- Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Formulación, Adopción e Integración de Planes Institucionales.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Formato Único de Registro en Avance en la Gestión "FURAG"

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel.

- Protocolo de Lavado de Manos.
- Protocolo Descontaminación por Derrames de Sangre u otros Fluidos.
- Protocolo manejo de ropa Hospitalaria.
- Protocolo para Valoración Antropométrica.
- Procedimiento para Garantizar la Identificación de todos los pacientes, garantizando su custodia y vigilancia.
- Política y Programa de Seguridad del Paciente.
- Sistema de Reporte, Investigación y Análisis de Eventos Adversos.
- Abordaje a la Primera, Segunda y Tercera Víctima tras la ocurrencia de un Evento Adverso.
- Despliegue de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente.
- Protocolo de Aislamiento.
- Procedimiento de Educación al Usuario y su Familia.
- Protocolo de Atención al Usuario.
- Política de Participación Social en Salud.
- Programa Especial Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral.
- Programa Especial Centro Amigable.
- Administración de Medicamentos.
- Manual de Esterilización y Desinfección de superficies.

TEMÁTICAS CAPACITACIÓN 2021



Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

- Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC) (según temas priorizados por mejoramiento continuo)
- Política y Programa de Gestión del Riesgo (Riesgos Clínicos, Administrativos y Asistenciales).
- Procedimiento de Reporte y Seguimiento de Indicadores.
- Novedades en el manejo de Pacientes con Coronavirus.
- Protocolo Lineamientos de Bioseguridad para prevenir la exposición Ocupacional a Covid-19 en los Trabajadores de la E.S.E Salud Del Tundama.
- Contingencias ante Eventos Asociados a Residuos.
- Protocolo de Atención Código Amarillo.
- Protocolo de Atención Prioritaria.
- Uso, Porte, Retiro y Disposición Final de los Elementos de Protección Personal (EPP).
- Accidentes, Incidentes y Enfermedades Laborales.

Consolida una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario.

- Programa Especial de Salud Mental "**Vivamente**".
- Programa de Promoción y Protección de la Salud Mental en el aislamiento Preventivo Frente al Coronavirus (Covid-19).
- Manejo de Estrés (Salud Mental).
- Procedimiento para Usuarios y colaboradores con conductas agresivas.
- Política, Programa y Estrategias Humanización.
- Cómo comunicar malas noticias.
- Programa de Bienestar y Capacitación Vigencia 2021.
- Cultura Organizacional.
- Clima Organizacional.

TEMÁTICAS CAPACITACIÓN 2021



Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la Institución.

- Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC) - Acreditación en Salud.
- Protocolo para reducir el riesgo en la Atención al Paciente con Enfermedad Mental.
- Trabajo en Equipo.
- Comunicación Asertiva.
- Comportamiento Proactivo.
- Desarrollo Personal y Empatía.
- Control de manejo del temperamento personal.
- Generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan Hospitalario de Emergencias.
- Educación en Estrategias de Trabajo en Casa.
- Programa de Gestión Documental.
- Inventarios Documentales, y diligenciamiento del Formato Único de Inventario Documental FUID.

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la Institución.

- Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC) - Acreditación en Salud.
- Protocolo para reducir el riesgo en la Atención al Paciente con Enfermedad Mental.
- Trabajo en Equipo.
- Comunicación Asertiva.
- Comportamiento Proactivo.
- Desarrollo Personal y Empatía.
- Control de manejo del temperamento personal.
- Generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Plan Hospitalario de Emergencias.
- Educación en Estrategias de Trabajo en Casa.
- Programa de Gestión Documental.
- Inventarios Documentales, y diligenciamiento del Formato Único de Inventario Documental FUID.

TEMÁTICAS CAPACITACIÓN 2021



Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

- Actualización en Herramientas Informáticas (**Excel, PowerPoint, etc.**)
- Procedimiento de solicitud de piezas gráficas, videos, streaming, carga de documentos en página web y manejo de carteleras.

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la Institución.

- Programa de Responsabilidad Social.
- Resultado Indicadores Hospital Sostenible y Socialización Documento Programa de Gestión Ambiental Marco COVID-19.
- Plan de Gestión Integral de Residuos –**PGIRASA**.
- Resultados y Programa **AMBIENTESE**.
- Riesgo Ergonómico.
- Estilos de Vida Saludable.
- Salud Física y Mental en tiempos de pandemia.
- Programa de Atención Integral de Enfermedad Crónica “**Vive Tu Corazón**”.
- Educación en Estrategias de Empresa Familiarmente Responsable.

Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama

Resolución N° 07 del 13 de Enero de 2021



“Por medio de la cual se adopta el Plan Bienestar, Estímulos e Incentivos 2021 para los servidores públicos de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama”

I Dimensión Física



Aeróbicos/ rumba/
danza y zumba:



Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama



I Dimensión Física

2 →

Cocina Saludable:



3 →

Escuela de fútbol mujeres natación y triatlón:



Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama



II Dimensión Emocional y Afectiva

1



Taller Manejo de Estrés



2



Actividades de Relajación



Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama



III Dimensión Social y Familiar

1 →

Celebración Día de la Mujer y Día del Hombre



2 →

Integración trabajadores



3 →

Escuela taekwondo para hijos de colaboradores



4 →

Día de la Familia y novena navideña



Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama



IV Dimensión

Actividades

dimensión laboral

1 →

Pausas Activas



2 →

Taller de manejo de tiempo libre y trabajo en casa



3 →

Taller inteligencia financiera



4 →

Celebración día del Profesional



Plan de Bienestar

E.S.E. Salud del Tundama



IV Dimensión

Actividades

dimensión laboral

1 →

Celebración cumpleaños



2 →

Celebración
Día del
Servidor Público



3 →

Colaborador y
proceso del trimestre



4 →

Reconocimiento por
uso de la bicicleta



Logros en el último año



Porcentaje de Cumplimiento Plan
Capacitaciones 100%

Porcentaje de Cumplimiento Plan
Bienestar 100%

Impacto de las actividades de bienestar
e incentivos 100%





OBJETIVO **6**

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

Líder Gestión de la Tecnología



Marving Leonel Carreño Daza

Líder Gestión de la Tecnología

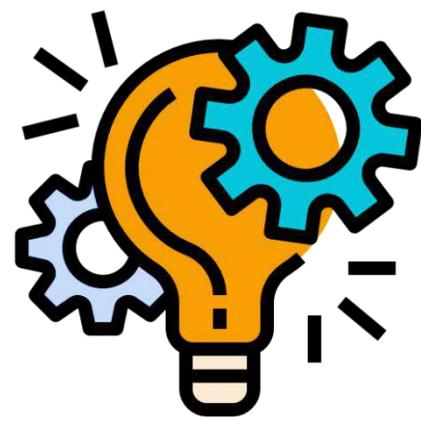


Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

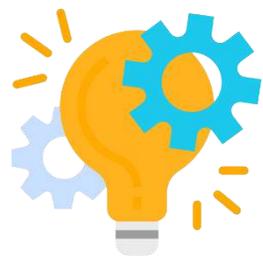
• VIGENCIA 2021 •



PARA TODOS
Duitama.



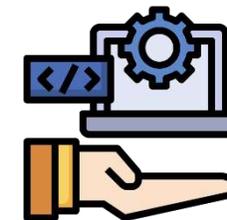
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



Objetivo

Estratégicamente fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma, acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

Declaración de la Política

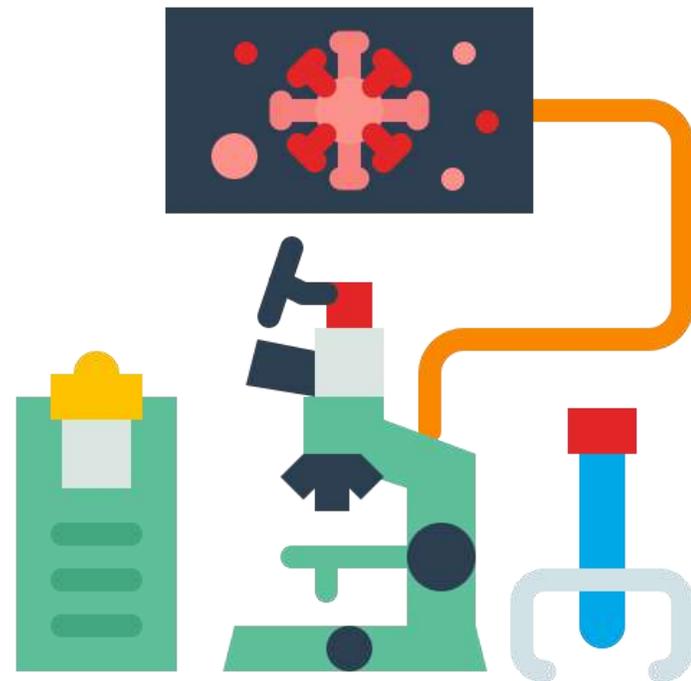


La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente, acorde a las necesidades de los procesos y la prestación de los servicios promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y uso de la tecnología.

(Resolución N° 718 de 2018).

Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica

La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **brindar condiciones seguras para la prestación del servicio de salud a su población**, por tal motivo fortaleció su tecnología a través de la adquisición de los siguientes equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y equipos de comunicaciones e informática, para garantizar la confiabilidad, calidad y seguridad en el proceso de atención en los diferentes servicios asistenciales y administrativos de la institución.



Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica



Microscopio Binocular LED

Laboratorio clínico

Cantidad: 1



Nevera Vertical

Laboratorio clínico

Cantidad: 1



Monitor de Signos Vitales

Atención Prioritaria

Cantidad: 1



Termómetro Infrarrojo Corporal

Servicios Asistenciales

Cantidad: 4

Fortalecimiento de la Gestión Tecnológica



Camioneta Chevrolet Colorado

Atención Extramural

Cantidad: 1



Computador de escritorio HP-200G4

Servicios Administrativos

Cantidad: 10



Computador portátil HP-240G8

PIC

Cantidad: 3



Servidor THINKSYSTEM-ST550

Administrativo –
Asistencial

Cantidad: 1

Fomentar el correcto uso de las tecnologías



Promover las competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de las capacitaciones institucionales.

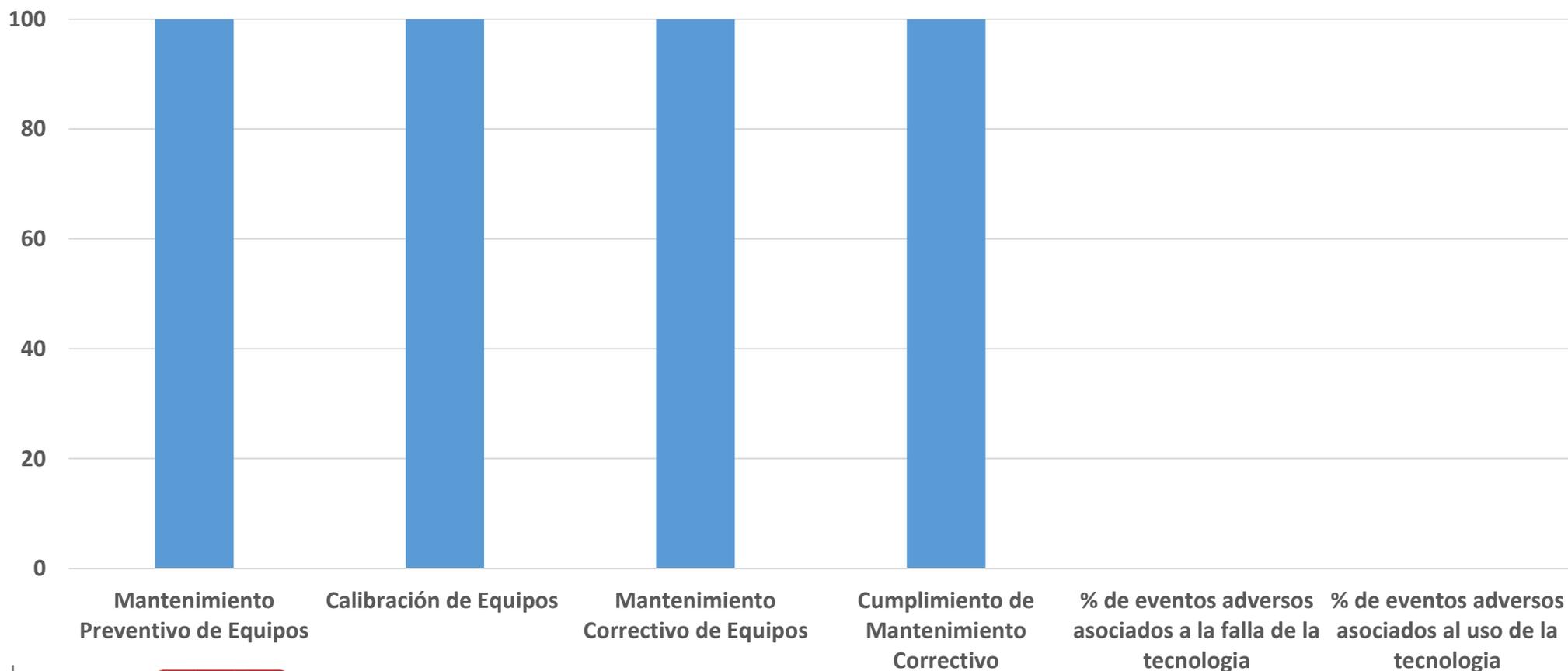
Fomentar el correcto uso de las tecnologías



Fomentar el correcto uso de las tecnologías



Gestión de la Tecnología





OBJETIVO

7

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.



PARA TODOS
Duitama.

Líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



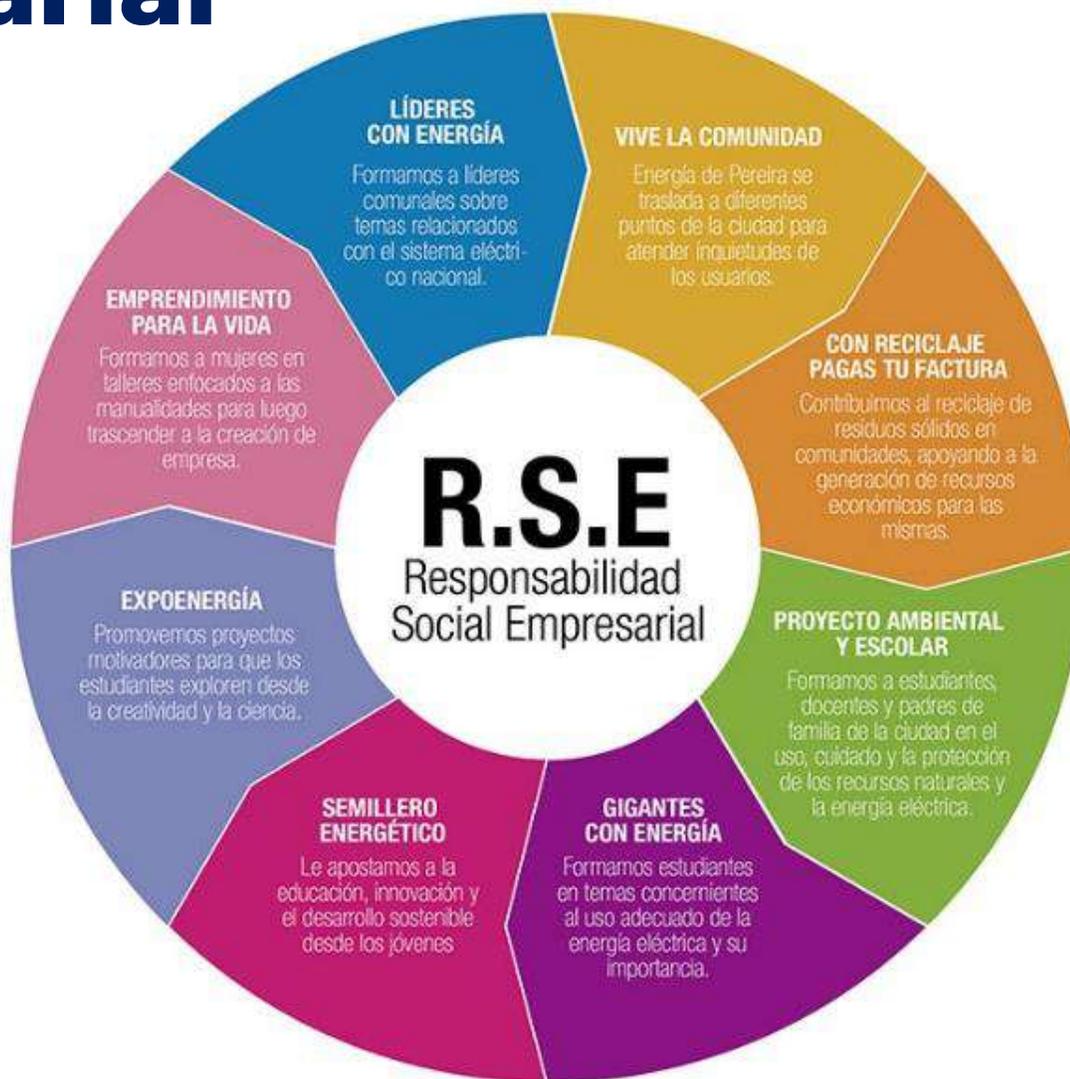
Edna Yineth Carreño Daza

Líder SGSST



PARA TODOS
Duitama.

Responsabilidad social empresarial



Política de Responsabilidad Social Empresarial



POLÍTICA 463 18 de Abril de 2018

“Por medio de la cuál se adopta la política de Responsabilidad en la E.S.E Salud del Tundama”

La E.S.E Salud del Tundama se compromete a definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte a los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados en un comportamiento ético y transparente.



INTEGRANTES



Catherine Van Arcken Martínez
Médica Cirujana
Especialista en Administración en Salud
Magíster en Medicina Alternativa

Gerente



Andrea Liliana Arias
Psicóloga
Especialista en Instituciones de Salud

Líder Mejoramiento Continuo



Jenifer Angélica Tobo
Psicóloga
Especialista en Instituciones de Salud

Líder de Talento Humano



Claudia Marcela Quintana
Bacterióloga

Profesional Universitario



Viviana Catalina González Durán
Psicóloga

Líder Programas Especiales



Edna Yineth Carreño Daza
Ingeniera Industrial / Especialista
En Salud Ocupacional y Prevención
de Riesgos Laborales

Líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Líder Ambiente Físico

Objetivos de la ONU



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



LÍNEA 1

Gestión Ambiental: Programa AMBIENTESE



Objetivo



Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de gestión ambiental, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.

Objetivos de la ONU



Sensibilización a usuarios internos y externos de la Institución, fortaleciendo la gestión y mejorando la calidad de agua, reduciendo la contaminación, el vertimiento y minimizando la emisión de materiales peligrosos.



Sensibilización a usuarios internos y externos de la Institución, manejando adecuadamente los recursos energéticos.



Reducir el impacto ambiental negativo, prestando especial atención a la gestión de los desechos generados en la Institución.



Racionalizar el uso de combustibles fósiles que fomentan el consumo antieconómico y mediante la reducción en la generación de desechos, mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

LÍNEA 2 Estrategia:

Planifica tu Futuro



Objetivo



Promover la efectiva intervención en la Comunidad con acciones para la prevención de embarazos en adolescentes buscando disminuir los mismos en el territorio.

3 SALUD Y BIENESTAR



Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Además de promover y proteger la propia salud y la del entorno, tomando decisiones bien informadas y practicando relaciones sexuales seguras.

LÍNEA 3

Programa: Estilos de vida y trabajo Saludables

Objetivo



Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.



Objetivos de la ONU



Se despliega en la Institución por medio de las siguientes dimensiones:

- 1. Dimensión Física**
- 2. Dimensión Emocional y Afectiva**
- 3. Dimensión Social y Familiar**
- 4. Dimensión Laboral**



Generar una estabilidad al trabajador por medio de la modificación de la contratación del Talento Humano.



Nuevamente nos aparece un cuadro de dialogo que nos indica que el equipo ya está conectado, igualmente el icono del programa se debe poner de color verde, como lo muestra la imagen a continuación.



OBJETIVO **8**

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.



PARA TODOS
Duitama.

Líder Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



Jorge Ignacio Cabra Combariza

Líder Gestión de la Información y Comunicación Organizacional

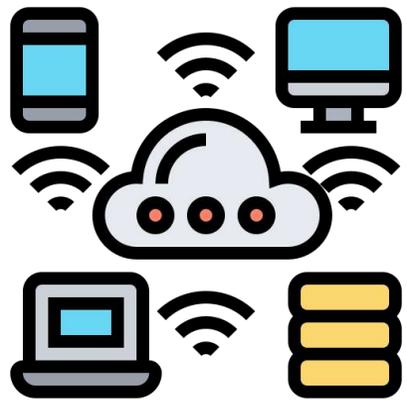


Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



PARA TODOS
Duitama.



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



Objetivo Estratégico 8

Aprovechar las tecnologías de la información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

Política



La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a realizar estrategias para satisfacer las expectativas de los usuarios internos y externos que garanticen la confidencialidad, seguridad y acceso a la información mediante la implementación del Programa de Gerencia de la Información.

Fortalecimiento de la Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **agregar valor a la atención de los usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a los funcionarios**, por tal motivo fortaleció el proceso de gestión de la información y comunicación organizacional con la ejecución de las siguientes actividades:

1 **Implementación de ASIS Administrativo** con la finalidad de fortalecer la integración y articulación de la información clínica con la administrativa en un solo software institucional.



Asis



Fortalecimiento de la Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



2

Implementación de nomina electrónica acorde a normatividad, para reporte de información a la DIAN.



3

Fortalecimiento y actualización del software de gestión de calidad **“ALMERA”**, el cual constituye un método organizado, planificado, y continuo para medir, monitorear y mejorar la calidad con el fin de apoyar los procesos de acreditación.

Fortalecimiento de la Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



4

Fortalecimiento y actualización del software clínico **ASIS** orientado al cumplimiento de los lineamientos de la **resolución 3280 DE 2018**.

Facturación Electrónica	Citas Pendientes
Sin Reportar	45
Extemporaneas	31
Rechazadas	49
Pendientes	94

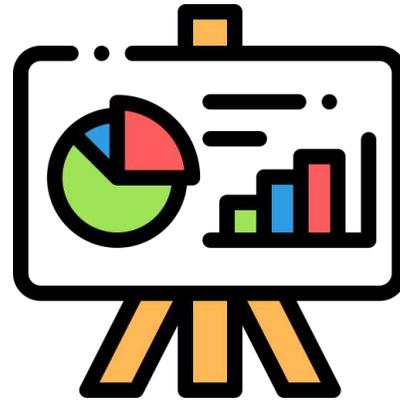
Fortalecimiento de la Gestión de la Información y Comunicación Organizacional



6

Se fortaleció la seguridad de información con la incorporación y configuración de un firewall o cortafuegos el cual blinda a la E.S.E. Salud del Tundama en cuanto a seguridad perimetral para el acceso a la red de Internet.





RESULTADOS PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Líder Gestión de Planeación Organizacional



Audiencia pública de
RENDICIÓN
DE **CUENTAS**

• VIGENCIA 2021 •



Gloria Esther Agudelo Torres

Líder Gestión de Planeación Organizacional



PARA TODOS
Duitama.

Planes Operativos Anuales 2021



Para la vigencia **2021** se establecieron dentro de la institución **nueve Planes Operativos Anuales**, los cuales fueron aprobados en reunión de Junta Directiva mediante **Acuerdo 02 del 25 de febrero de 2021**.

Total planes Operativos anuales

9

Total Actividades

478

Planes Operativos Anuales 2021



Acorde a los Objetivos Estratégicos Institucionales para la vigencia 2021 el Comportamiento de los Planes Operativos Anuales fue:

	OBJETIVO ESTRATÉGICO	No. DE ACTIVIDADES	% DE AVANCE
1	Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.	32	93.75
2	Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.	281	99.64
3	Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.	70	100
4	Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución	20	100
5	Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.	11	100
6	Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución	9	100
7	Fortalecer la implementación del programa de Responsabilidad Social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.	42	100
8	Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.	13	100
TOTALES		478	99.12

Planes Operativos Anuales 2021

RESULTADOS 2021

TOTAL ACTIVIDADES	➔	478
ACTIVIDADES TERMINADAS	➔	475
ACTIVIDADES EN DESARROLLO	➔	3



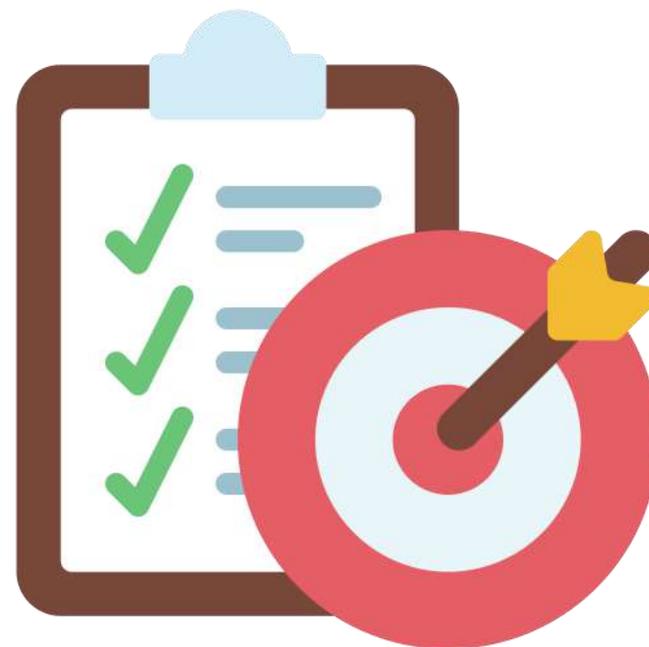
Planes Operativos Anuales 2021



Cumplimiento Actividades 2021

TOTAL ACTIVIDADES → **478**

LOGRO → **99,12**





PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2022

PRESUPUESTO DE RENTAS E INGRESOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022



Nombre Presupuestal	PRESUPUESTO
INGRESOS	8.405.916.675
INGRESOS CORRIENTES	8.355.900.383
RECURSOS DE CAPITAL	50.016.292

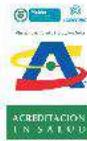
Nombre Presupuestal	PRESUPUESTO
GASTOS	8.405.916.675
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	8.374.916.675
INVERSION	31.000.000



Gracias



E.S.E. Salud
del Tundama



PARA TODOS
Duitama.