

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 1 de 30		

<b>AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	
<b>VIGENCIA - 2019</b>	
<b>FECHA: MARZO 19 DE 2020</b>	<b>LUGAR: AUDITORIO ESE SALUD TUNDAMA</b>

### TEMAS A TRATAR

*Dando cumplimiento a los lineamientos de la circular No. 008 del 14 de septiembre de 2018 en lo referente a los contenidos mínimos de acta de realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la ESE Salud del Tundama, se realizó de la siguiente manera:*

#### 1. Constancias de convocatorias

*La ESE Salud del Tundama a través del uso de redes sociales dio a conocer de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, programada a realizarse el día 19 de marzo de 2020 en el auditorio de la institución, para lo cual se realizó invitación personal a las Autoridades Municipales, Entes de Control, Veedores, Asociación de Usuarios de la ESE y Gerentes de las EPS contratadas, se realizó publicación de la invitación en la página institucional, Boletín informativo del 19 de febrero de 2020, página oficial en Facebook y publicación el día 10 y 15 de marzo de 2020 en un medio de amplia circulación con cobertura en el Departamento de Boyacá*



La Empresa Social del Estado Salud del Tundama, en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia teniendo un actuar basado en la calidad y la transparencia, le invita a participar en la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, vigencia 2019, que se llevará a cabo el día jueves 19 de marzo de 2020 a las 2:00 pm, en el auditorio de la ESE Salud del Tundama.

Contamos con su valiosa presencia

## Rendición de cuentas de ESE

La gerente de la ESE Salud del Tundama, Claudia García (foto) realizará la audiencia pública de rendición de cuentas el 19 de marzo en la sede de esta entidad de salud a las 2:00 de la tarde.



*Publicada el martes 10 de marzo de 2020*



**E.S.E. Salud del Tundama toma medidas para contener el Covid19**

Para la gerente de la E.S.E. Salud del Tundama Claudia Marina García Fernández, los principales resultados alcanzados durante su gestión al frente de la entidad tienen que ver con que, se entregó una institución acreditada en salud siendo la primera institución de el departamento que logra con éxito este proceso, a juicio de ella los resultados financieros también dan muestra de su gestión, pues según ella recibió la entidad con 6.200 millones de pesos, y la entrega con 10.100 millones de pesos en lo que tiene que ver con los ingresos de la E.S.E.

Las reuniones de personal se redujeron a la mitad de asistentes, desde los guardas de seguridad y demás personal que tiene contacto directo con los usuarios utiliza tapa bocas, se restringió el préstamo del auditorio, se restringió el acompañamiento a los pacientes y solo se permite para los adultos mayores, quienes son la mayoría de la población asistente a la entidad prestadora de servicios de salud, las consultas por odontología quedan suspendidas y se atenderán solamente las urgencias.

Se redujo también a 112 las consultas diarias, que se dividirán en turnos de mañana y tarde, que buscan evitar la aglomeración de pacientes en consulta y en la entrega de medicamentos, la misma reducción se dará en otras líneas de atención como laboratorio clínico, los funcionarios del área administrativa trabajaran en dos turnos y quienes presentes síntomas de gripe tendrán permiso inicial por tres días para trabajar desde sus casas, la consulta prioritaria no se suspenderá y se seguirá prestando desde las siete de la mañana hasta las nueve de la noche, de lunes a sábado, al igual que los controles para las madres gestantes

Debido a la situación que se presenta actualmente en todo el territorio nacional donde ya se han registrado casos confirmados de Covid19, la gerencia de la E.S.E. Salud del Tundama decidió declarar la Alerta Amarilla, para que de hacerse necesario se active el Plan Hospitalario de Emergencia, buscando garantizar la atención oportuna y eficaz en caso de atención masiva.

Las demás actividades programadas tuvieron que ser modificadas, como la rendición de cuentas del cuatrimestre que se tenía prevista para el pasado jueves 19 de marzo, y que se realizaría luego de las dos de la tarde en el auditorio de la entidad prestadora de servicios de salud, las actividades de los programas de prevención y promoción donde también se involucra a los adultos mayores, quedaron suspendidas temporalmente con el fin de evitar las aglomeraciones de ciudadanos.

**Cada vez aumenta el**

*Publicada el domingo 15 de marzo de 2020*

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 3 de 30	

Así mismo dio a conocer a nuestros usuarios internos y externos y partes interesadas la modificación al mecanismo establecido para desarrollar la audiencia acorde a lineamientos de la Circular 06 del 12 de marzo de 2020 e invita a todos para que envíen por este medio sus sugerencias a cerca del contenido de esta transmisión, ya que esta vigencia culmina el periodo de la Gerencia y con orgullo presenta públicamente el logo que identifica a la ESE Salud del Tundama como Institución Acreditada en Salud, primera institución acreditada en Boyacá y la No. 47 como institución pública acreditada en el país...



**Atendiendo el direccionamiento del Gobierno Nacional y en virtud de proteger la salud de nuestra comunidad.**

La gerente de la ESE Salud del Tundama, Dra Claudia García Fernández se permite informar que el evento de rendición pública de cuentas se realizará de forma virtual en nuestros canales de comunicación oficiales.

Fecha: Jueves 19 de marzo  
 Hora: 2:00 pm

 @ESESaludDelTundama    
  @ESESaludDelTundama  
 @EseTundama10    
  ESE Salud Tundama

**Los invitamos a estar atentos en nuestras redes sociales y página web.**

En aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 “Ley de transparencia y acceso a la Información Pública” y dentro de las acciones de mejora identificadas en la implementación de nuestro Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la audiencia pública de rendición de cuentas contó con interprete de señas, para garantizar acceso a la información a nuestra población.

 ESE SALUD del TUNDAMA  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 4 de 30	

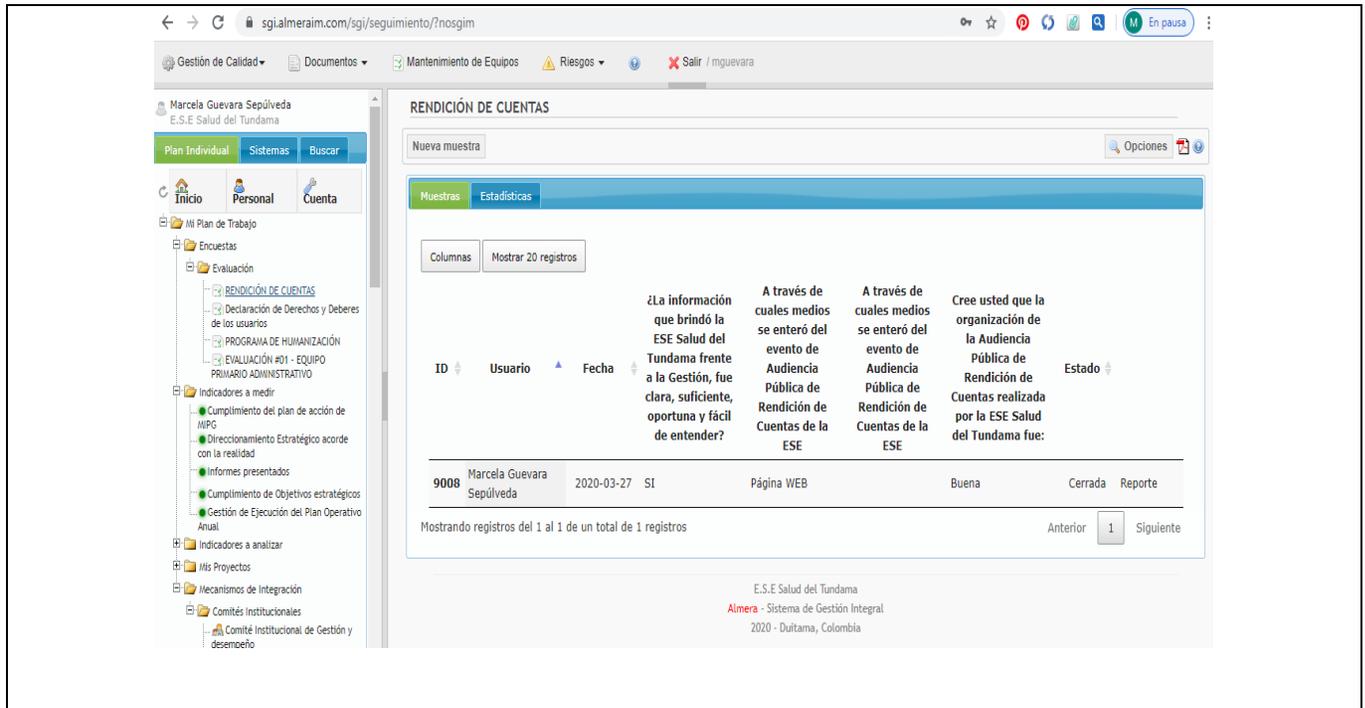


## 2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

Se dispuso de un espacio de participación para que la comunidad, nuestros usuarios internos y externos y demás grupos de interés, presentaran preguntas y/o propuestas de intervención para lo cual se dispuso en página web institucional y en la oficina de SIAU el formato EGPOf05-20 “inscripción de intervenciones, preguntas o propuestas audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía” y de los correos institucionales [comunicaciones@saludtundama.gov.co](mailto:comunicaciones@saludtundama.gov.co), [gerencia@saludtundama.gov.co](mailto:gerencia@saludtundama.gov.co) y [planeacion@saludtundama.gov.co](mailto:planeacion@saludtundama.gov.co)., de lo que al cumplimiento de los términos establecidos no se presentaron solicitudes de intervención o aporte a temas relacionados con la gestión de la vigencia de la ESE.

Teniendo en cuenta que la ESE Salud del Tundama expidió circular informativa No.06 del 12 de marzo de 2020 en la que se establece el Plan de Contingencia ESE Salud del Tundama para la prevención, detección temprana, control y atención ante la posible introducción del nuevo Coronavirus (2019-NCOV) y dentro de éste establece que “La Rendición de Cuentas de Gerencia programada para el próximo 19 de marzo de 2020, se realizará de forma virtual, garantizando la divulgación y acceso a la información para todas las partes interesadas” Dado el mecanismo adoptado para garantizar la realización de la Audiencia pública de rendición de cuentas (Virtual) se dispuso de una encuesta para ser aplicada a través del sistema institucional de gestión Almera.

 <b>ESTRATEGICOS</b>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>EDEf01-110</b>	
	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO</b>	<b>VERSION</b>	2
		<b>FECHA DE APROBACION</b>	04/02/2015
<b>ACTA DE REUNION</b>		<b>Pág. 5 de 30</b>	



The screenshot shows a web application interface for 'RENDICIÓN DE CUENTAS'. The page title is 'RENDICIÓN DE CUENTAS' and it includes a search bar and navigation tabs for 'Muestras' and 'Estadísticas'. A table displays the following record:

ID	Usuario	Fecha	Estado	Reporte
9008	Marcela Guevara Sepúlveda	2020-03-27	SI	Reporte

Below the table, it indicates 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros'. The footer of the application includes the text: 'E.S.E Salud del Tundama, Almera - Sistema de Gestión Integral, 2020 - Duitama, Colombia'.

 <b>ESTRATEGICOS</b>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	<b>EDEf04-110</b>	
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO</b>	<b>VERSION</b>	2
		<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	14/01/2016
<b>CIRCULAR</b>		<b>Pág. 1 de 1</b>	

- Disminución de las reuniones presenciales o concentraciones de personas a menos de un metro de distancia o con contacto cercano, por lo cual se toman medidas alternativas para garantizar la ejecución de éstas:
  - La Reunión de Rendición de Cuentas de Gerencia programada para el próximo 19 de marzo de 2020, se realizará de forma virtual, garantizando la divulgación y acceso a la información para todas las partes interesadas.
  - Se toman medidas alternas para las reuniones de capacitación general dirigidas a funcionarios y colaboradores de la institución.
  - Se suspenden temporalmente las reuniones pedagógicas de capacitación a usuarios inasistentes a los servicios de salud. Para lo cual, se define como multa pedagógica la inactivación de los servicios por una semana, con posterior activación para solicitud de servicios a través de los mecanismos de acceso definidos por la institución.
- Se define restringir el préstamo externo del auditorio principal de la institución para el desarrollo de eventos de afluencia masiva de personas, excepto casos extraordinarios que lo ameriten.
- Se insta a todos los colaboradores y funcionarios de la institución a recibir las capacitaciones, socializaciones y entrenamiento específico definido por la institución a través de las capacitaciones generales, reuniones de equipos primarios, paradas de calidad y otros mecanismos alternativos definidos por el comité de vigilancia epidemiológica de manera responsable y acatar estrictamente las medidas de prevención y contención de COVID-19 instauradas por la institución orientadas al autocuidado y cuidado de familiares, compañeros de trabajo y usuarios.

 ESE SALUD del TUNDAMA  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 6 de 30	

*El orden del día desarrollado en la Audiencia fue:*

1. *Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*
2. *Rendición de Cuentas*
3. *Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*

### **DESARROLLO**

1. *Por parte de la Dra. Claudia Marina García Fernández – Gerente de la institución, da inicio al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 de la ESE Salud del Tundama, extendiendo un saludo cordial a las personas que siguen la transmisión dando a conocer las razones por las cuales se optó por desarrollar la audiencia pública de rendición de cuentas de esta manera, haciendo saber que siempre garantizando la seguridad de nuestros usuarios y sus familias.*
2. *Da a conocer que cuenta con la presencia de El Dr Fabian Bayona Líder del proceso de Medicina y la Jefe Lorena López Líder del proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo, así mismo con la presencia de algunos líderes de los procesos institucionales, ya que en cumplimiento de la circular informativa 06 se no pueden hacer presentes la totalidad de los líderes de los procesos a este evento.*

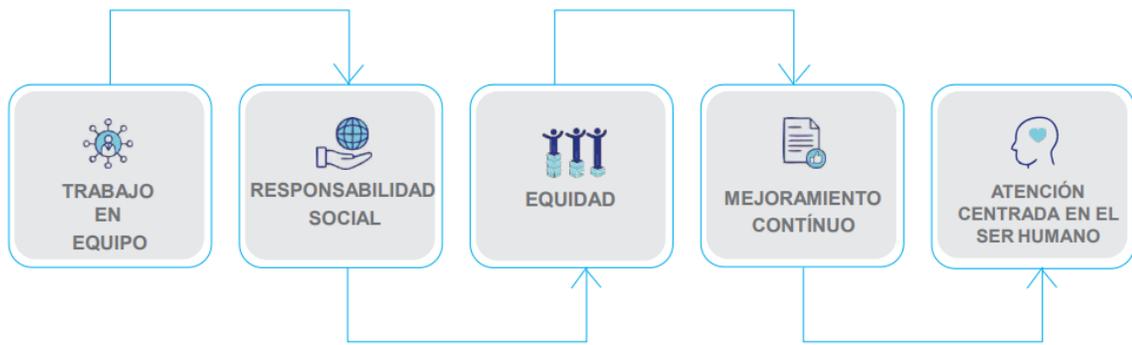
*Se inicia la presentación del informe de la siguiente manera:*

#### *Nuestra Entidad*

*Inicia dando a conocer a los asistentes la plataforma estratégica de la ESE Salud del Tundama, en la que se contempla Misión, Visión, Principios, Valores Corporativos, Objetivos Estratégicos y Políticas Institucionales. Adicionalmente se hace un breve resumen de la ubicación geográfica de la sede principal con los servicios que en la actualidad viene prestando; su capacidad instalada y la capacidad de atención.*

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 7 de 30	

 **PRINCIPIOS**



 **VALORES**



- C** Compromiso/ Comprometido
- D** Diligencia/ Diligente
- H** Honestidad/ Honesto
- R** Responsabilidad social
- J** Justicia / Justo
- T** Trabajo en equipo
- R** Respeto/ Respetuoso



 <b>ESE SALUD del TUNDAMA</b>  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 8 de 30	

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Alineación de los objetivos estratégicos con los ejes de acreditación y procesos institucionales.**



Fortalecer las competencias y empoderar el talento humano para asumir y desempeñar el rol que le

Dando a conocer que los objetivos estratégicos institucionales se encuentran articulados con los ejes de acreditación, que le permitan a la institución el logro del objetivo primordial dentro de su plan de gestión 2016 -2020 el cual está definido en la obtención del certificado de Acreditación para la ESE Salud del Tundama. Informa que para la vigencia 2019 se alcanzó un cumplimiento institucional en sus Planes Operativos Anuales del 97% aproximado.

*Los símbolos institucionales que identifican a la ESE Salud del Tundama entre los que se encuentran; Logo símbolo institucional, IAMII Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral, Programa Ambiental Ambientese, Tundamito y Tundamita, Centro Amigable y Certificado Acreditación en Salud.*

*Contamos en la sede principal con 16 consultorios médicos, 1 unidad móvil, 7 consultorios de enfermería, 6 unidades de odontología y se cuenta con 6 unidades de odontología y 5 consultorios de enfermería para la prestación del servicio en la modalidad de servicio extramural (La Florida, San Lorenzo, Avendaños, Santa Helena, Sirata y La Tinidad).*

*En cuanto a la Gestión y Dirección*

*Da a conocer como está conformada la Junta Directiva de la ESE Salud del Tundama*

 <b>ESE SALUD del TUNDAMA</b>  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 9 de 30	


**JUNTA DIRECTIVA**



*Constanza Ramirez Acevedo*



**Presidente**

*Carlos Alberto Becerra*



**Secretario de Salud**

*Blanca Lili Gómez Prieto*



**Representante de los usuarios**

*María Estela Rodríguez Ferro*



**Representante de los funcionarios del Área Administrativa**

*Claudia García Fernández*



**Secretaria**

*La ESE Salud del Tundama, da cumplimiento con la Ley de Cuotas al tener vinculadas a su Institución 104 mujeres frente a 32 Hombres entre personal contratista y de planta. La ESE Salud del Tundama para el desarrollo de sus actividades cuenta con total de 136 colaboradores de los cuales 15 son trabajadores de planta, 67 prestadores de servicios, 43 trabajadores en misión y 9 trabajadores tercerizados. La ESE ha venido haciendo esfuerzo en brindar capacitación a sus trabajadores, acorde a lo establecido en el Plan Anual de Capacitación Institucional orientado al fortalecimiento en los ejes de acreditación y teniendo en cuentas las necesidades de sus colaboradores entre algunos temas orientados a: Cultura organizacional, Capacitación programa de responsabilidad social, Seguridad y salud en el trabajo, Políticas institucionales, Capacitación en Resolución No. 3280 (PyP). En cuanto al despliegue del programa de bienestar laboral se enfocó al desarrollo de actividades en calidad de vida laboral y clima organizacional, bienestar recreativo cultural y deportivo, lúdico recreativo con los hijos de los colaboradores y fortalecimiento de las competencias laborales.*

*En cuanto a la Contratación que gestionó la ESE sé tiene que por contratos de prestación de servicios se realizaron 245 entre personal administrativo y misional en la vigencia, representando el mayor porcentaje frente a los diferentes tipos de contratación en la ESE. Para la vigencia de rendición se registra 46 contratos por Suministros, 1 apoyo tecnológico y finalmente, 20 de mantenimiento.*

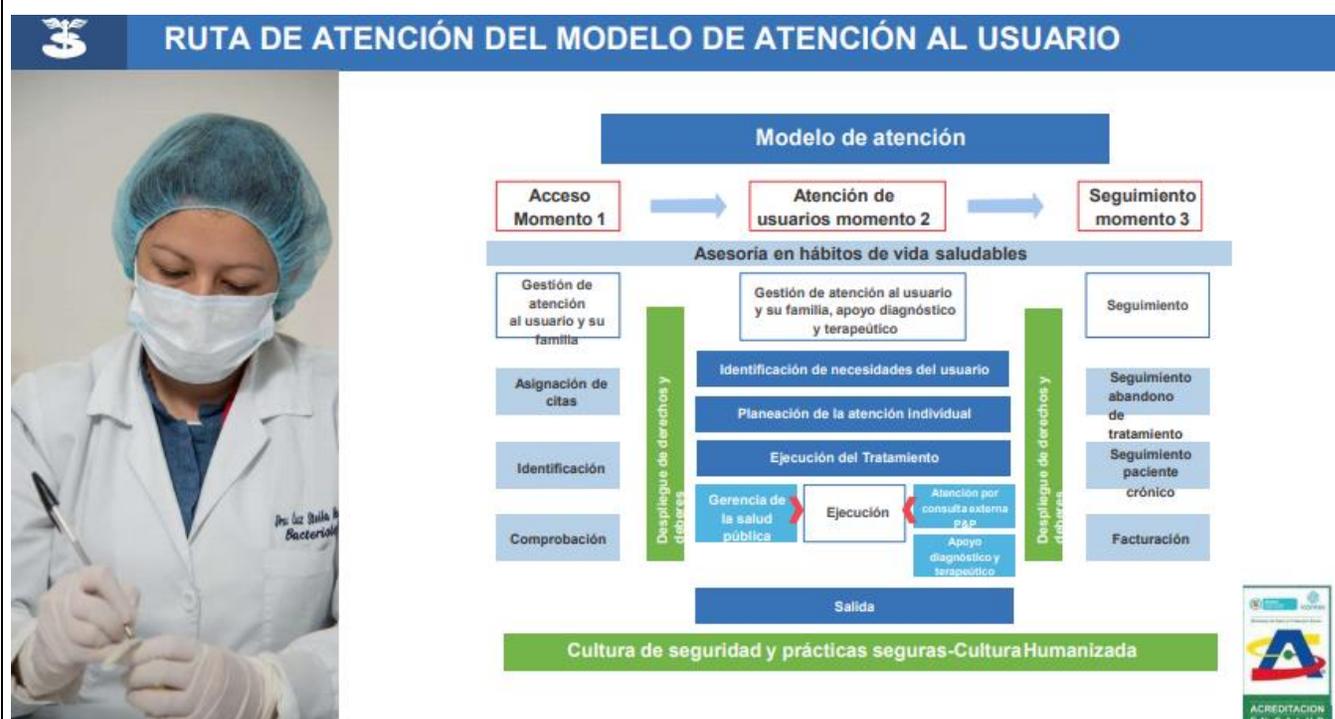
*La ESE Salud del Tundama para los contratos con la Red, gestionó: Con la Gobernación de Boyacá “Desarrollar una estrategia de información para la socialización de temas de Salud y Nutrición en el marco de la estrategia “Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral IAMII” denominada GUARDIANES IAMII. Comparta evento y capitado, Coosalud, Comfamiliar y Nueva EPS “Régimen subsidiado, actividades de PyP y medicamentos de I nivel. Alcaldía de Duitama “Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC” en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas del embarazo en adolescentes y del suicidio en las instituciones educativas oficiales rurales de Duitama. Desarrollo de una campaña Por una Duitama Sana, Feliz y Educada.*

 <b>ESE SALUD del TUNDAMA</b>  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 10 de 30	

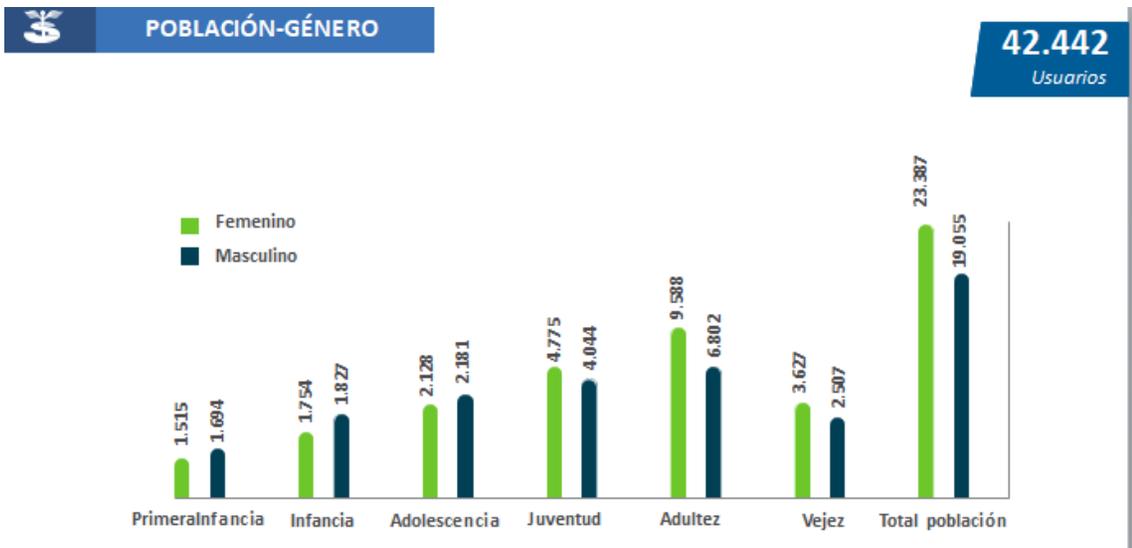
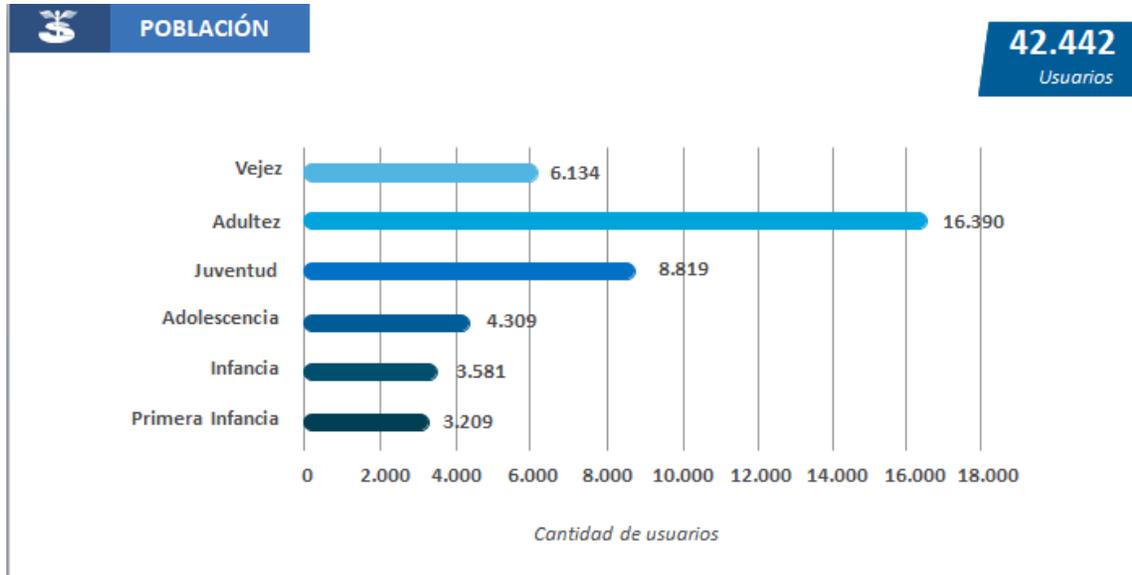
*El programa de Seguridad y salud en el trabajo presentó una ejecución del 100% de las actividades planteadas contando con el apoyo de ARL Positiva, COPASST, Comité hospitalario de emergencias CHE y la brigada de emergencias de la institución.*

En cuanto a la Atención y acceso

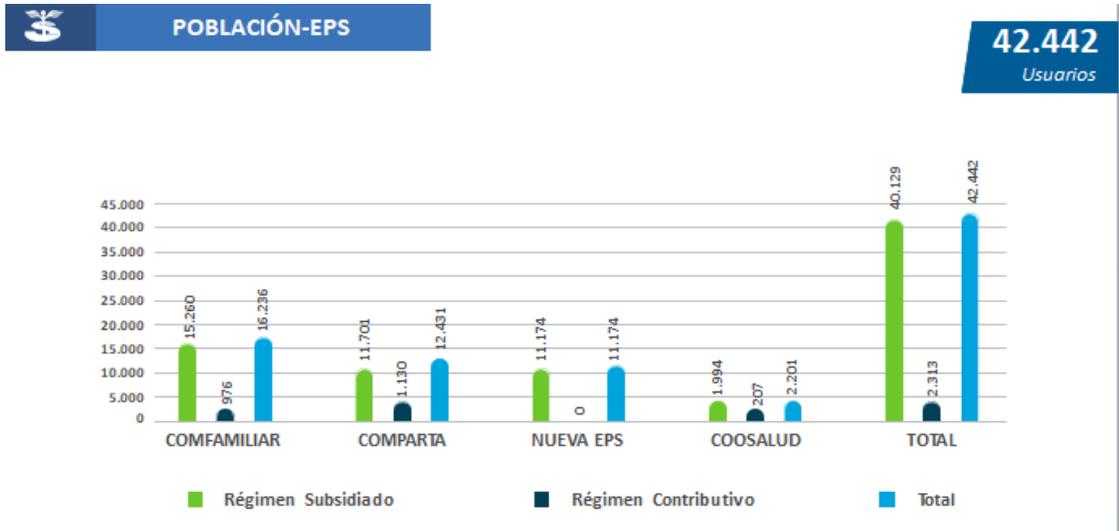
Se desplegó la información acorde a modelo de Atención en la institución:



Para la vigencia 2019 la ESE Salud del Tundama realizó la caracterización sociodemográfica de los usuarios pertenecientes a la ESE en la que se tuvo en cuenta las bases de datos enviadas por las diferentes EPS (Comfamiliar, Comparta, Nueva EPS y Coosalud) ascendiendo a una población de 42.442 usuarios para la atención; siendo identificados por: Ciclo vital, Género, EPS



 <b>ESE SALUD del TUNDAMA</b>  ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 12 de 30	



Se identificaron a través del perfil epidemiológico las 5 primeras causas de morbilidad entre las que se encuentran:

1. Hipertensión esencial primaria
2. Insuficiencia renal crónica
3. Hipotiroidismo
4. Rinofaringitis aguda
5. Diabetes

En la asignación de citas, se garantiza acorde a nuestro Modelo de Atención a los usuarios de la ESE Salud del Tundama, la asignación de citas de la siguiente manera:

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 13 de 30	



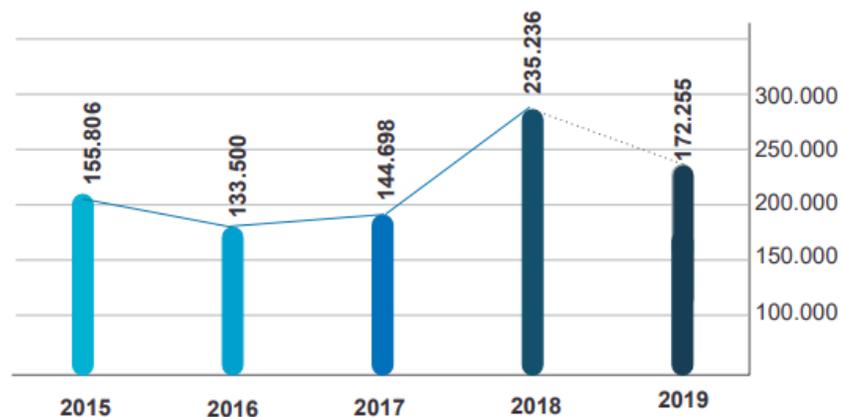
10

Mecanismos acceso

- Presencia
- Call Center
- Whatsapp
- Programas especiales
- Prioritaria
- Urgencias odontológicas
- Presencial laboratorio
- Demanda inducida
- Extramurales

 **MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO**

ASIGNACIÓN DE CITAS/PRESENCIAL

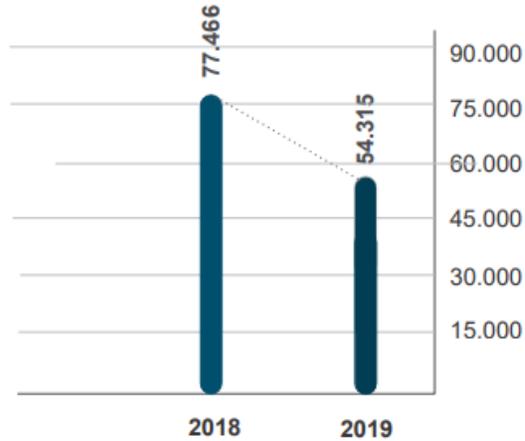


Diciembre 2019

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 14 de 30	

 **MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO**

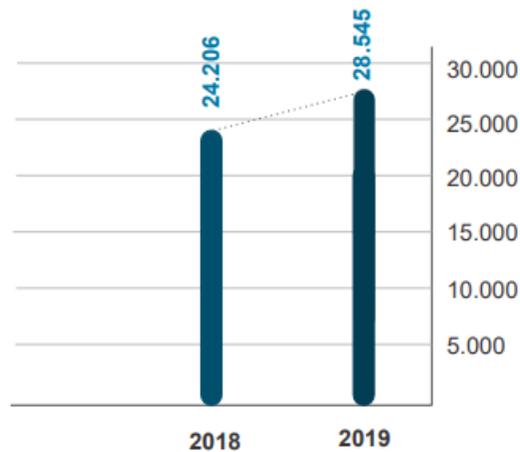
ASIGNACIÓN DE CITAS CALL CENTER



Corte a Diciembre 2019

 **MODELO DE ATENCIÓN-ACCESO**

ASIGNACIÓN DE CITAS WHATSAPP



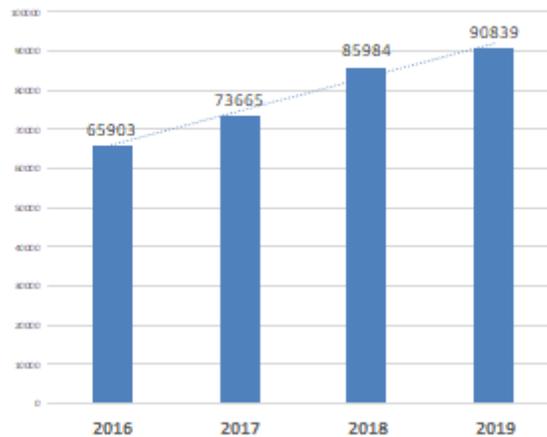
Corte a Diciembre 2019

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 15 de 30	

### ACTIVIDADES ASISTENCIALES MEDICINA:

Como se observa en la grafica la consulta de Medicina General presentó un incremento del 5% frente a la vigencia inmediatamente anterior al registrar 90.839 consultas de medicina general realizadas en la vigencia 2019 frente a 85.984 de la vigencia 2018 reflejando incremento progresivo de vigencia a vigencia.

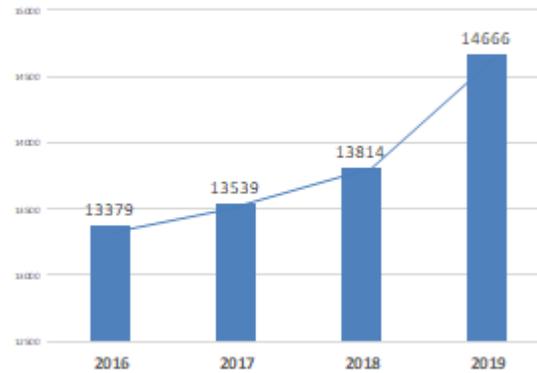
### CONSULTAS MEDICINA GENERAL



### ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION:

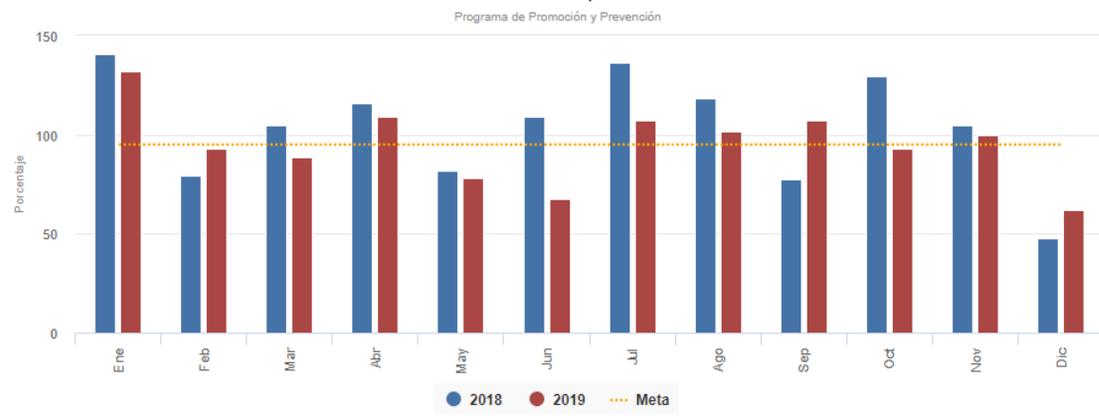
VACUNACION:

## DOSIS BIOLÓGICOS

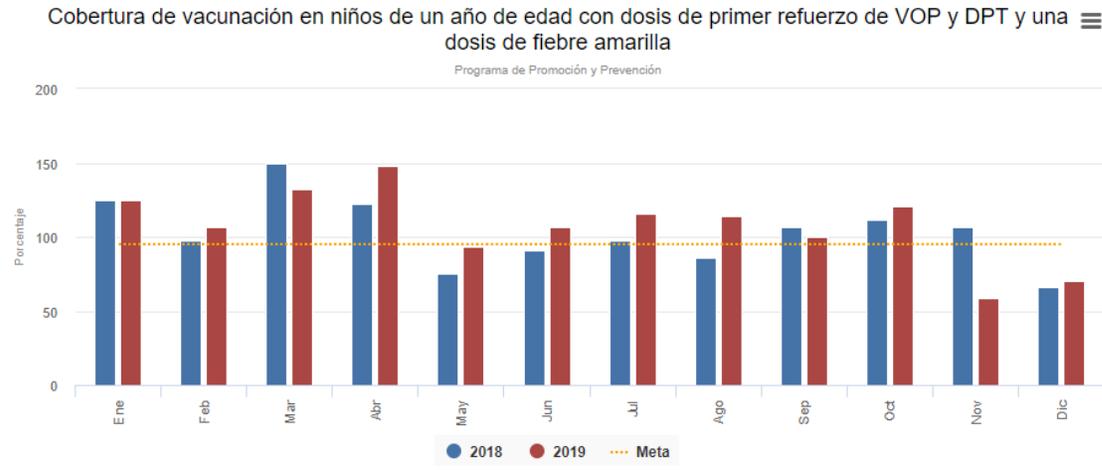


Para la vigencia 2019 se entregaron 14.666 biológicos frente a 13.814 de la vigencia 2018 en dosis de biológicos administrados.

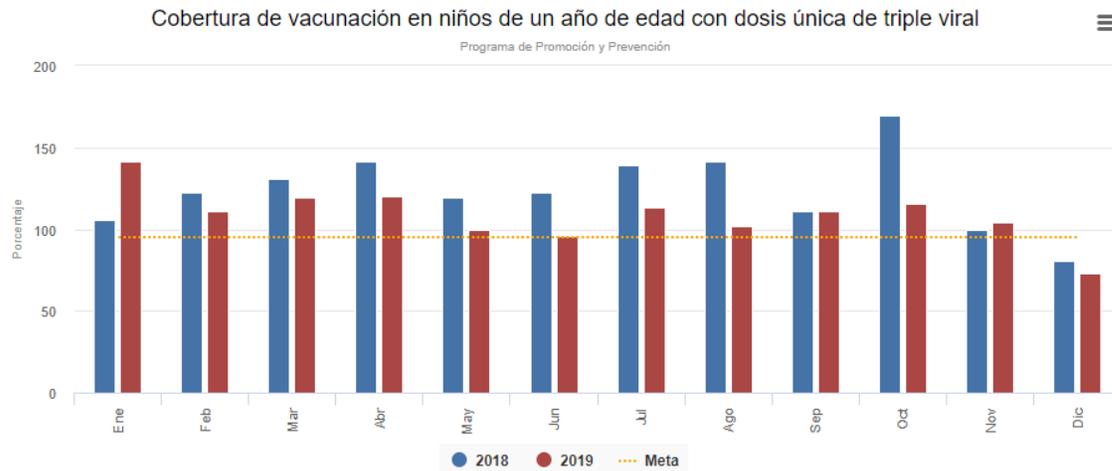
### Cobertura de vacunación en niños de cinco años de edad con dosis de segundo refuerzo de VOP y DPT y refuerzo de triple viral



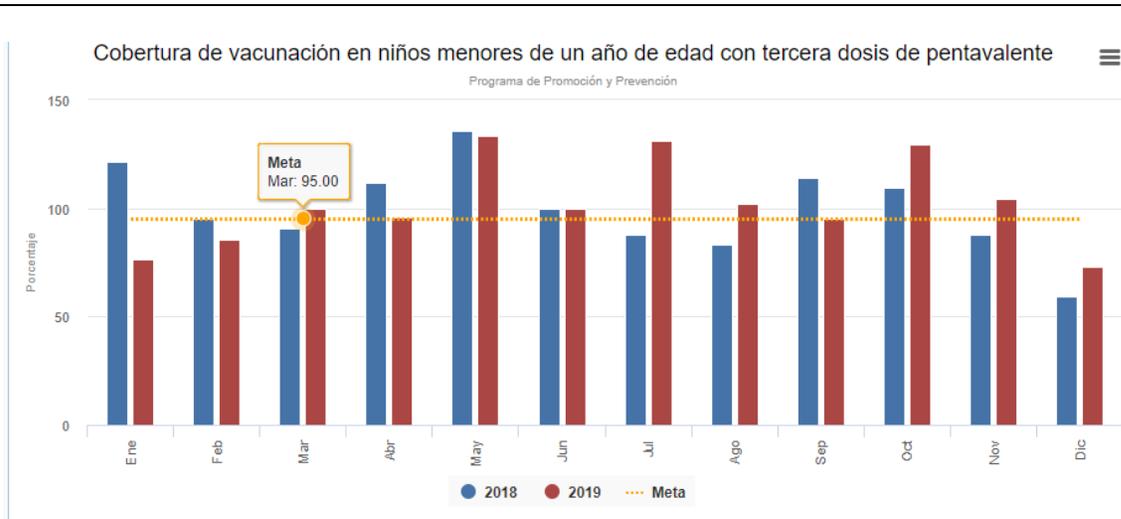
En cobertura de vacunación en niños de cinco años de edad con dosis de segundo refuerzo de VOP y DPT y refuerzo de triple viral se observa un cumplimiento acumulado de 99,36% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad



Para la cobertura de vacunación en niños de un año de edad con dosis de primer refuerzo de VOP y DPT y una dosis de fiebre amarilla, se observa un cumplimiento acumulado de 105,26% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad



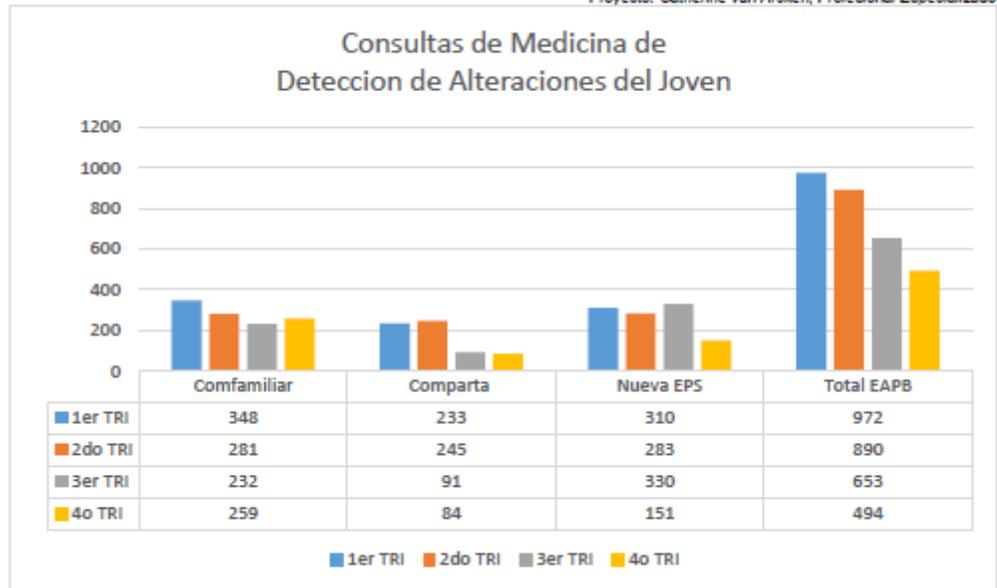
Frente a la cobertura de vacunación en niños de un año de edad con dosis única de triple viral, se observa un cumplimiento acumulado de 116,33% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad.



Para la cobertura de vacunación en niños menores de un año de edad con tercera dosis de prevalente, se observa un cumplimiento acumulado de 101,00% para el año 2019, por encima del estándar esperado mayor al 95% de la población asignada para la ESE Salud del Tundama, alcanzando el porcentaje de cobertura útil para este grupo de edad.

**PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA DE ALTERACIONES DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO:**

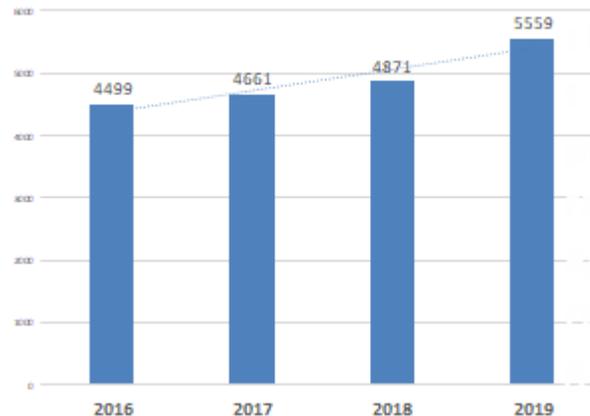
Esta consulta debe hacerse por un médico debidamente capacitado una vez durante cada período, 4 en total: adolescencia inicial, media, tardía y adulto joven.



Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

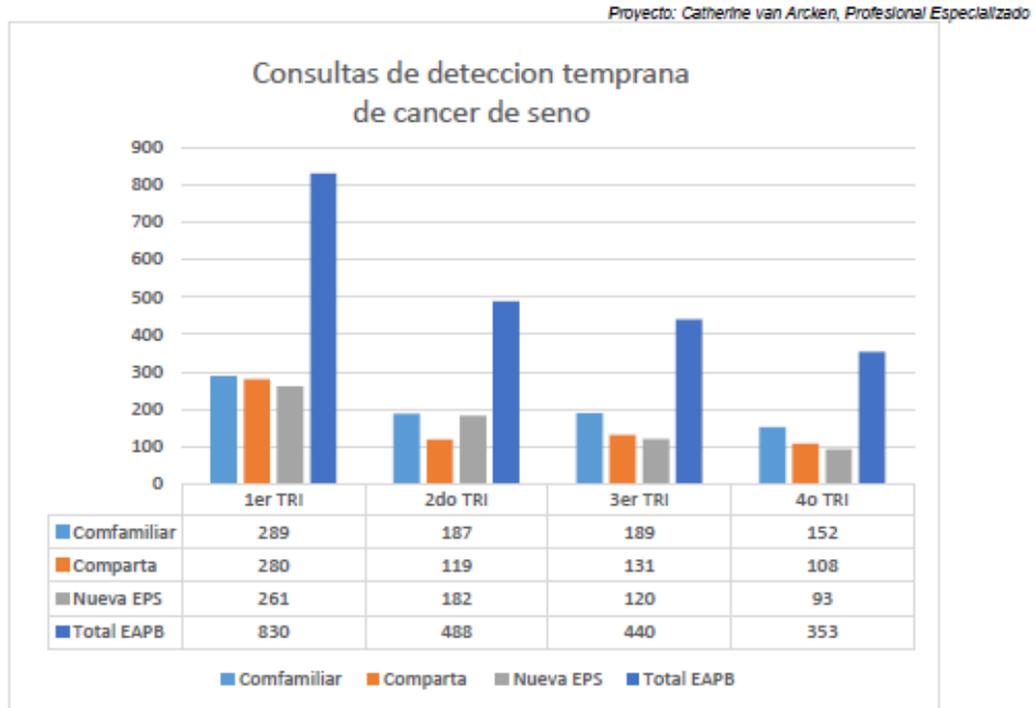
En los procedimientos de citología cervicovaginales se evidencia un incremento importante al registrar 5.559 en el 2019 frente a 4871 de la vigencia 2018, lo que indica la adherencia de los profesionales a reforzar las actividades de demanda inducida en la Institución.

## CITOLOGÍA CERVICOVAGINALES



### PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE SENO:

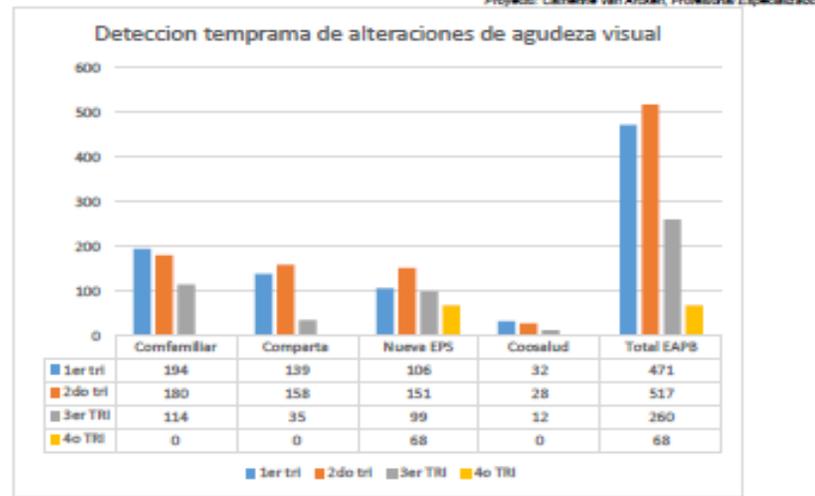
Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.



Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

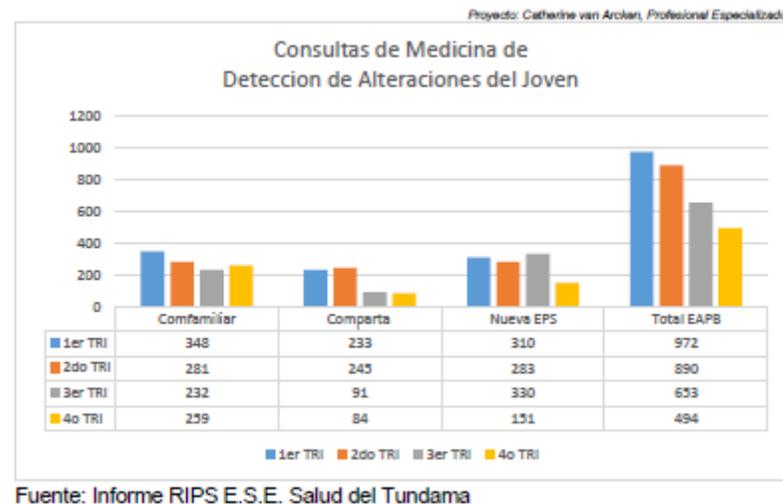
En cuanto a las consultas de detección temprana de cáncer de seno se evidencia durante la vigencia 2019 un cumplimiento satisfactorio en las metas establecidas con las EAPB acorde a lo contratado.

PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DE AGUDEZA VISUAL:



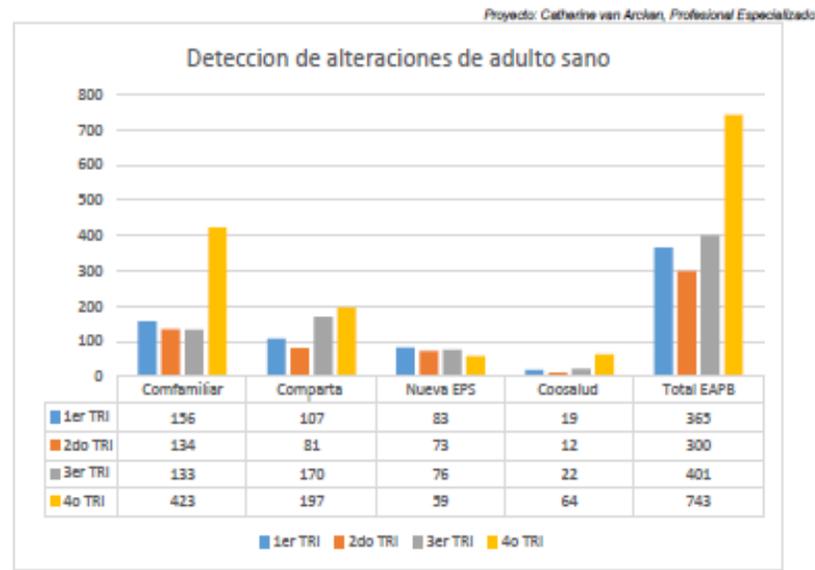
Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

**PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN**



Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

## PROGRAMA DE DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES DEL ADULTO



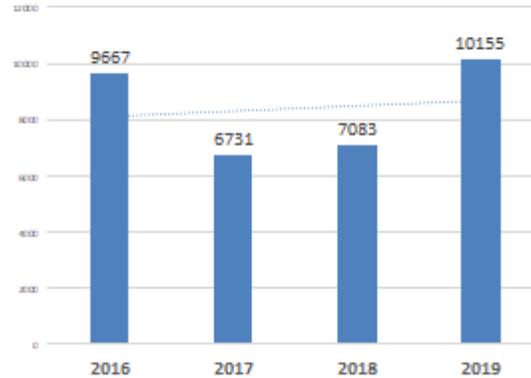
Fuente: Informe RIPS E.S.E. Salud del Tundama

Para este indicador durante la vigencia 2019 refleja cumplimiento satisfactorio al dar cumplimiento con las metas establecidas en cada una de las EAPB.

## ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION DE SALUD ORAL

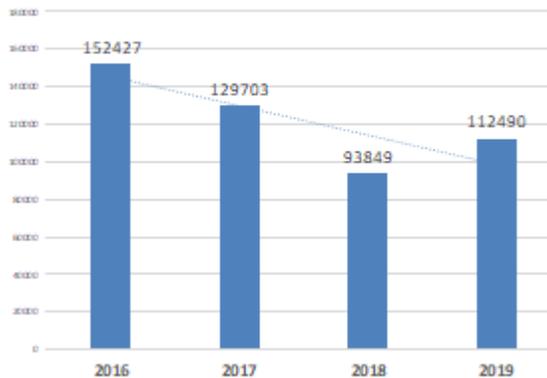
Con el objeto de reforzar las actividades de promoción y prevención de la salud oral como uno de nuestro compromiso en esta vigencia se priorizaron las actividades tendientes al cumplimiento de las metas establecidas en nuestro plan de gestión institucional. De lo anterior se dio como resultado un incremento en las consultas para el servicio de odontología al pasar de 7.083 en la vigencia 2018 a 10.155 en la vigencia 2019.

## TOTAL CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA



Así mismo el número de sesiones se vio sustancialmente incrementado de la vigencia 2018 a 2019.

## NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGÍA



Como podemos observar en las siguientes graficas refleja el cumplimiento de las metas establecidas con las EAPB y así mismo el esfuerzo que se viene realizando desde el proceso de odontología para lograr una mejor prestación del servicio a nuestros usuarios, así:



ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO

ACTA DE REUNION

EDEf01-110

VERSION

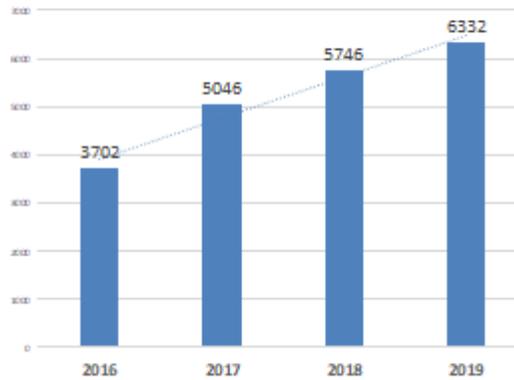
2

FECHA DE APROBACION

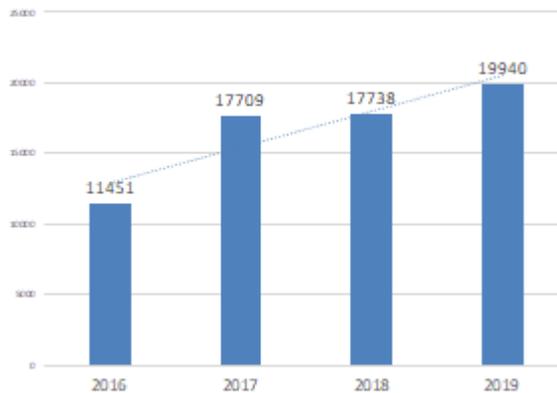
04/02/2015

Pág. 24 de 30

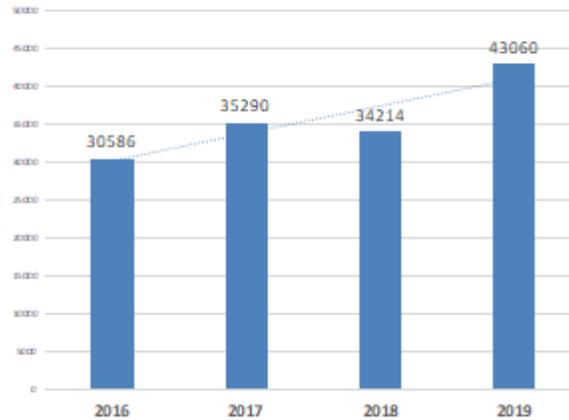
## TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS



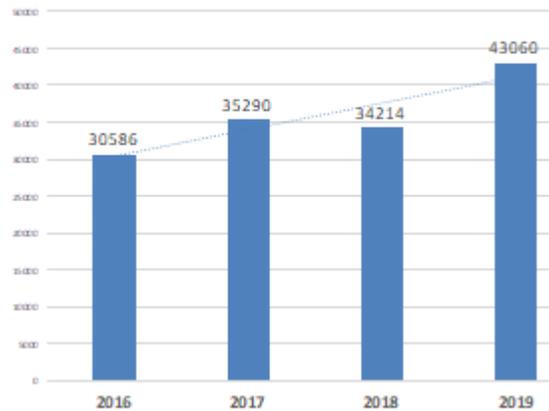
## SELLANTES APLICADOS



## SUPERFICIES OBTURADAS

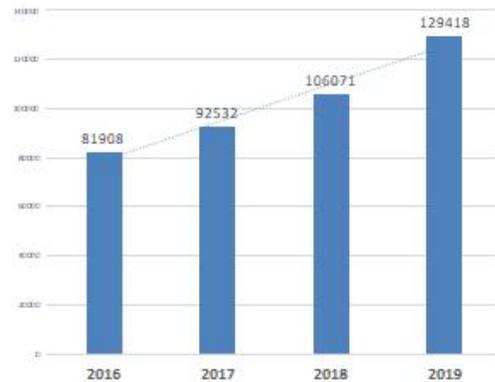


## EXODONCIAS



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 26 de 30	

## LABORATORIO CLINICO:



Durante el año 2019 refleja aumento de la oferta de servicio de Laboratorio Clínico reflejado en el aumento de contratación de horas de bacterióloga y ampliación de los horarios de atención, lo que arroja como resultado un incremento de los laboratorios realizados en el 2019 frente al 2018 del 18%.

*Seguido con la participación de la Jefe Lorena se da a conocer las actividades desarrolladas en el proceso de Acreditación en Salud de la Institución.*

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 27 de 30		



## ACREDITACIÓN

### Lo que logramos con la Acreditación en salud:

- Reconocimiento nacional en el ámbito de la salud por haber iniciado un proceso de mejoramiento continuo hacia la excelencia.
- Garantizar a los usuarios un servicio de salud en condiciones de calidad, humanización, y efectividad.
- Generar confianza a la comunidad usuarios y colaboradores
- Disminución de eventos adversos "errores en la atención en salud"
- Reducir los costos de la no calidad.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo exportar servicios.
- Transformar la cultura Organizacional
- Acceso a Incentivos específicos para la calidad superior.  
Comparar y ser referente para la adopción de mejores prácticas

*En Colombia existen 47 instituciones acreditadas de las cuales 35 son privadas, 1 mixta y 11 públicas. Da a conocer los ejes trazadores de acreditación en el que se indica como la institución ha venido garantizando desde su enfoque la implementación de las políticas y programas que le permita a la institución el cumplimiento de cada eje trazador, se identificaron por cada uno de ellos (seguridad del Paciente, Humanización, Gestión de la Tecnología, Gestión del Riesgo y Responsabilidad Social) las líneas de acción que lo componen y como se ha venido desde la institución dando el cumplimiento a éstas.*

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 28 de 30	

## AUTOEVALUACIÓN

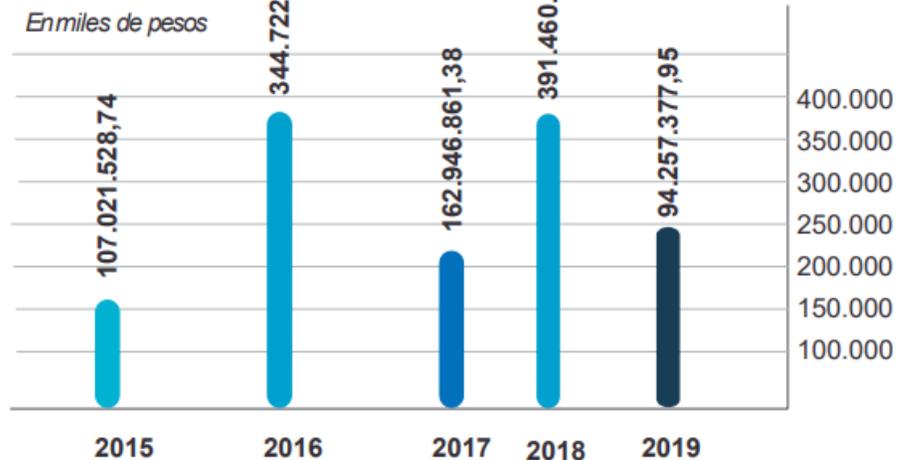
GRUPO DE ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN N 2015-2016	CALIFICACIÓN 2017	CALIFICACIÓN 2018	CALIFICACIÓN 2019
Direccionamiento	3.40	1.64	1.82	3.13
Gerencia	3.53	1.62	1.78	3.21
PACAS	3.53	1.54	1.86	2.92
Gerencia de la Información	2.33	1.62	1.51	3.47
Ambiente Físico	3.55	1.62	1.94	2.93
Gestión de la Tecnología	3.19	1.62	1.49	3.05
Talento Humano	3.26	1.62	1.85	2.85
Mejoramiento	3.62	1.78	2.16	3.47
Total:	3.30	1.63	1.80	3.13



## Gestión Financiera

### GESTIÓN FINANCIERA

#### Excedentes del ejercicio

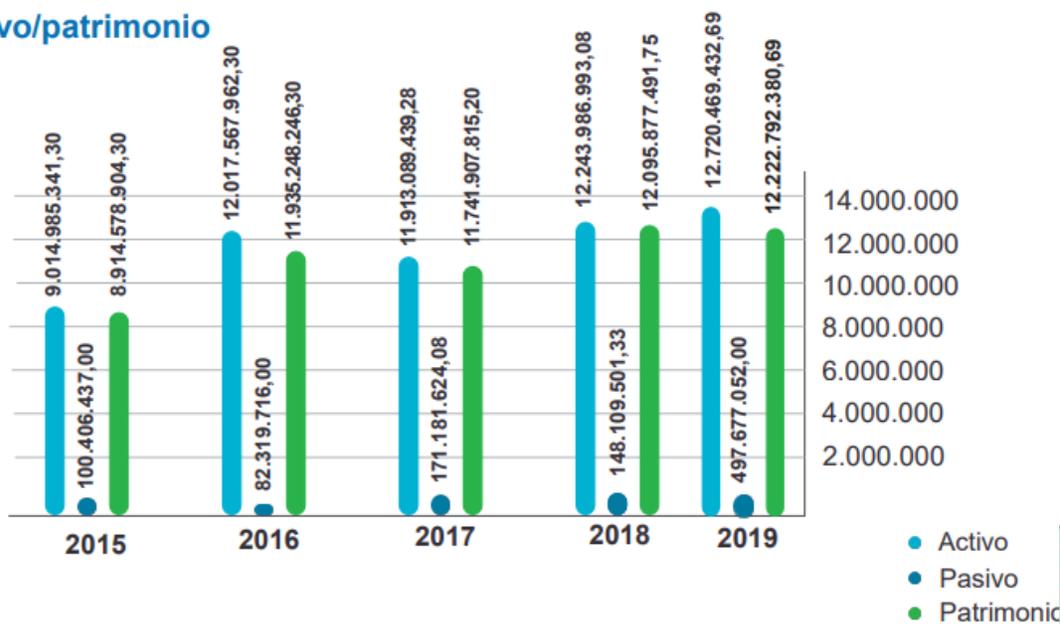


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 29 de 30	

Se explica que esta disminución en los excedentes del ejercicio corresponde al valor que se ha provisto para los posibles pagos con ocasión de las demandas en contra de la ESE que se puedan generar. Y de esta manera ir garantizando la estabilidad financiera de la Institución.

## GESTIÓN FINANCIERA

### Activo/pasivo/patrimonio



En el comportamiento del activo se evidencia la explicación anterior.

La Dra. Claudia Marina García agradece a los seguidores por su interés a la audiencia.

### Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Salud del Tundama para la vigencia 2019 acorde a Plan de contingencia para la prevención, detección temprana, control y atención del nuevo coronavirus (2019-NCOV), utilizó el mecanismo de rendición de cuentas de manera virtual en el que se informó a los seguidores que podrían hacer sus sugerencias y comentarios

Del formato inscripción de intervenciones, preguntas o propuestas audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, teniendo en cuenta los términos establecidos no se presentó ninguna solicitud de intervención, pregunta o propuesta.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	<b>ACTA DE REUNION</b>	Pág. 30 de 30	

Del formato encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas, y por el mecanismo utilizado para rendición de cuentas de manera virtual, y para garantizar la satisfacción del evento se implementó evaluación en el sistema institucional de gestión Almera, para que fuera diligenciada por los colaboradores de la institución.

#### RENDICIÓN DE CUENTAS

Nueva muestra Opciones

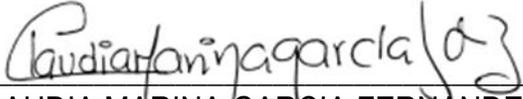
Muestras Estadísticas

Columnas Mostrar 20 registros

ID	Usuario	Fecha	¿La información que brindó la ESE Salud del Tundama frente a la Gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	A través de cuales medios se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE	A través de cuales medios se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE	Cree usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por la ESE Salud del Tundama fue:	Estado
----	---------	-------	---	---	---	--	--------

No siendo otro el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 4:00 pm

#### RESULTADOS Y/O ACCIONES A SEGUIR

  
 CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ  
 GERENTE