

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 1 de 35		

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
VIGENCIA - 2018	
FECHA: JUNIO 13 DE 2019	LUGAR: AUDITORIO ESE SALUD TUNDAMA

TEMAS A TRATAR
<p><i>Dando cumplimiento a los lineamientos de la circular No. 008 del 14 de septiembre de 2018 en lo referente a los contenidos mínimos de acta de realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la ESE Salud del Tundama, se realizó de la siguiente manera:</i></p> <p>1. Constancias de convocatorias</p> <p><i>La ESE Salud del Tundama a través del uso de redes sociales dio a conocer de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, programada a realizarse el día 13 de junio de 2019 en el auditorio de la institución, para lo cual se realizó invitación personal a las Autoridades Municipales, Entes de Control, Veedores, Asociación de Usuarios de la ESE y Gerentes de las EPS contratadas, se realizó publicación de la invitación en la página institucional, Boletín informativo No. 003 del 2019, página oficial en Facebook y publicación los días 18 y 19 de mayo de 2019 y el día 25 de mayo de 2019 en un medio de amplia circulación con cobertura en el Departamento de Boyacá.</i></p>

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 2 de 35	


 E.S.E. Salud del Tundama



Rendición de Cuentas

Lugar: Auditorio ESE Salud del Tundama
 Fecha: 13 de junio de 2019
 Hora: 2:00 P.m.

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 3 de 35	

← ESE Salud del Tundama
⋮


ESE Salud del Tundama
17-may-2019 a las 06:48 · 🌐

Trabajamos en salud con enfoque en la calidad y las comunicaciones transparentes: Nuestra gerente, la **Dra. Claudia García Fernández** lo invita a conocer nuestro Informe de Rendición de Cuentas y a que nos acompañe el próximo 13 de junio en nuestra Jornada de Rendición de Cuentas en **#Duitama**. Haga click en este enlace para visualizar el informe: <http://www.saludtundama.gov.co/new/index.php/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas>







ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO

ACTA DE REUNION

EDEF01-110

VERSION

2

FECHA DE APROBACION

04/02/2015

Pág. 4 de 35

Salud Tundama rinde cuentas

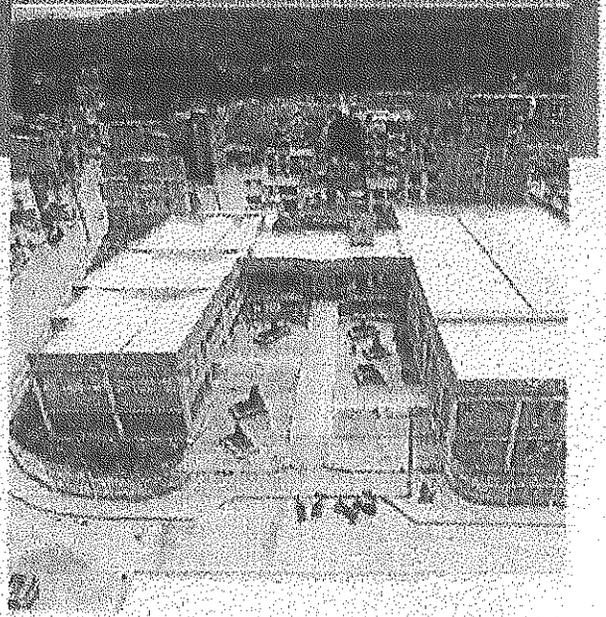
El próximo jueves 13 de junio a las 2:00 de la tarde en el auditorio de la ESE Salud del Tundama, la gerencia de la Empresa Social del Estado rendirá cuentas a la comunidad de la vigencia 2018.



 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 5 de 35	

Rendición de cuentas de ESE

La ESE Salud del Tundama llevará a cabo la rendición de cuentas el 13 de junio del presente año. El evento se realizará en las instalaciones desde las 2:00 de la tarde.



2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

Se dispuso de un espacio de participación para que la comunidad, nuestros usuarios internos y externos y demás grupos de interés, presentaran preguntas y/o propuestas de intervención para lo cual se dispuso en página web institucional y en la oficina de SIAU el formato EGPOf05-20 "inscripción de intervenciones, preguntas o propuestas audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía" y de los correos institucionales comunicaciones@saludtundama.gov.co, gerencia@saludtundama.gov.co y planeacion@saludtundama.gov.co. Igualmente el día de la audiencia se utilizó un espacio dentro del desarrollo de la audiencia para suministrar dicho formato a quienes estuviesen interesados en realizar alguna pregunta y/o propuesta de intervención.

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
	ACTA DE REUNION	FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS			Pág. 6 de 35

 <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</small> ESTRATEGICO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">CORPORATIVO</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL</td> <td style="text-align: center;">VERSION</td> <td style="text-align: center;">CONTINUA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">FECHA DE APROBACION</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INSCRIPCIÓN DE INTERVENCIONES, PREGUNTAS O PROPUESTAS AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Pág. 6 de 1</td> </tr> </table>	GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL	CORPORATIVO		SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSION	CONTINUA	FECHA DE APROBACION	1	INSCRIPCIÓN DE INTERVENCIONES, PREGUNTAS O PROPUESTAS AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	Pág. 6 de 1		
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL	CORPORATIVO												
SISTEMA DE GESTIÓN MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSION	CONTINUA											
	FECHA DE APROBACION	1											
INSCRIPCIÓN DE INTERVENCIONES, PREGUNTAS O PROPUESTAS AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	Pág. 6 de 1												
<p>Lugar: _____ Fecha: _____</p>													
<p>Recomendación: Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para el evento de rendición de cuentas.</p>													
<p>Objetivo: Generar espacios de comunicación entre usuarios, clientes internos y externos, comunidad en general y la ESE Salud del Tundama, que permitan la participación ciudadana efectiva en el proceso de Audiencia de Rendición de Cuentas de la Entidad.</p>													
I. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE													
Nombre: _____													
Identificación: _____ Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>													
Edad (años): 12-18 <input type="checkbox"/> 19-25 <input type="checkbox"/> 26-39 <input type="checkbox"/> Mayor de 40 <input type="checkbox"/>													
Dirección (domicilio): _____ Teléfono: _____													
Correo electrónico: _____													
Marque con una X, según corresponda:													
Actúa en forma personal: <input type="checkbox"/> Actúa en representación de una organización <input type="checkbox"/>													
¿Cui?: _____													
IL DESCRIBA SU PROPUESTA, PREGUNTA, OBSERVACIÓN, RECOMENDACIÓN O SUGERENCIA:													
<hr/>													
FIRMA SOLICITANTE: _____													
<p>Respuesta: En Audiencia _____ Quien Responde: _____</p> <p>VERIFICA: Oficina de Control Interno _____</p>													
<p>Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.</p>													

Este documento es propiedad de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

 ESE SAUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 7 de 35		

3. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

	ENTIDAD	No. ASISTENTES	% PARTICIPACION
1	Contraloría Departamental	2	2%
2	Personería Municipal	1	1%
3	Veedores	1	1%
4	Asociación de Usuarios	2	2%
5	Centro Amigable	1	1%
6	Grupo Vive Tu Corazón	4	4%
7	Grupo Gestión Feliz	1	1%
8	Madres FAMI	18	19%
9	Medios de Comunicación	3	3%
10	Usuarios ESE Salud del Tundama	7	7%
11	Funcionarios y Colaboradores ESE Salud del Tundama	54	57%
	TOTAL ASISTENTES	94	100%

El total de asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, fue de 94 personas entre las que se encuentran el Dr. PABLO AUGUSTO GUTIERREZ CASTILLO Contralor Departamental, el Dr. CESAR AUGUSTO VISCAINO VANEGAS Personero Municipal como representantes de los órganos de control, veedores, representantes de la asociación de usuarios y de los grupos de los diferentes programas que viene desarrollando la institución.

El orden del día desarrollado en la Audiencia fue:

1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Recomendaciones para el ingreso a la Rendición de Cuentas
2. Actos protocolarios (Himno Colombia, Boyacá y Duitama)
3. Rendición de Cuentas
4. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 8 de 35	

DESARROLLO

1. *Por parte del Sr. Miguel Lizarazo, da inicio al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 de la ESE Salud del Tundama, extendiendo un saludo cordial a los asistentes entre los que se encuentran el Sr. Contralor General de Boyacá Dr. Pablo Augusto Gutiérrez Castillo. Inicia el evento con dos mensajes iniciales informando que se pasara formato para que sea diligenciado si tienen preguntas y serán transferidos a Gerencia o al equipo de líderes para que les dé respuesta, al finalizar el evento se les presenta el formato de encuesta para evaluar la jornada, lo que hace parte de la transformación de la ESE en la Transparencia de la información y las comunicaciones de cara a los usuarios y líderes comunitarios que nos acompañaban.*

Seguido se presenta a los asistentes, el video de Plan de evacuación del Auditorio de la ESE Salud del Tundama y por parte del equipo de brigadistas se dan las instrucciones a seguir en caso que se presente alguna emergencia.

2. *Actos protocolarios (Himno Colombia, Boyacá y Duitama). Se rinde homenaje a los símbolos patrios.*

Agradece la presencia de los medios de comunicación, el corresponsal de RCN radio y televisión que nos acompañan, la emisora La Cariñosa y al periodista Ricardo Gabriel Sipagauta.

Invita al Sr. Contralor a que se dirige a los asistentes al evento, informando que ha tratado de estar en todas las rendiciones de cuentas de los sujetos de control de la Contraloría General de Boyacá con la expectativa que la ESE funcione muy bien y que la comunidad se sienta identificada con la institución, que el servicio público sea muy bueno.

El contralor hace un llamado de atención a los concejales municipales y a la comunidad para que participen de manera efectiva estos eventos y sean veedores reales de los administradores públicos.

3. *La Dra. Claudia Marina García Fernández, Gerente de la ESE Salud del Tundama; agradece a todos los asistentes por su participación y presencia en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE extiende un saludo al Sr, Contralor Departamental, a los medios de comunicación y su equipo de líderes. La rendición de cuentas corresponde a la vigencia 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018, informa que se realizará a manera de conversatorio, para lo cual cuenta con el apoyo directo del Dr. Saúl Aníbal Rodríguez – Asesor Jurídico.*

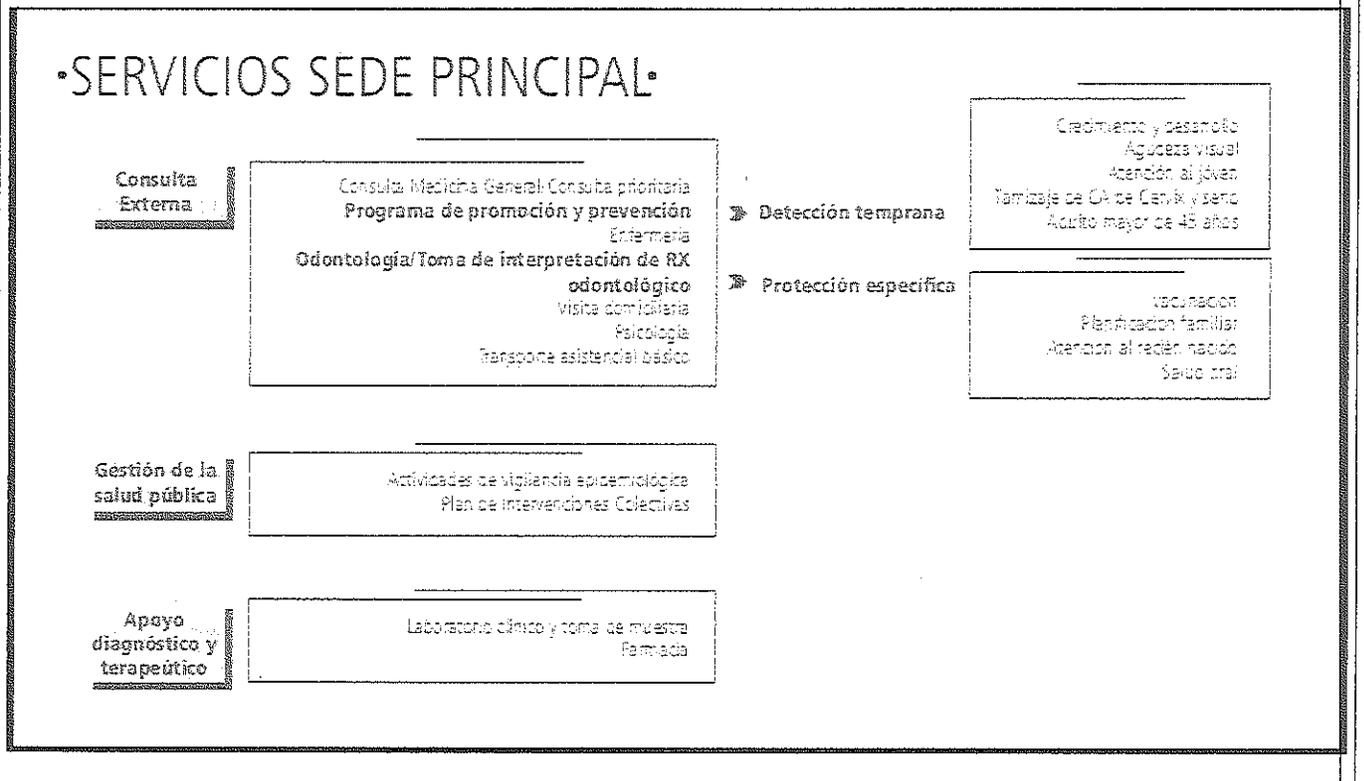
Se inicia la presentación del informe de la siguiente manera:

Nuestra Entidad

Inicia dando a conocer a los asistentes la plataforma estratégica de la ESE Salud del Tundama, en la que se contempla Misión, Visión, Principios, Valores Corporativos, Objetivos Estratégicos y Políticas

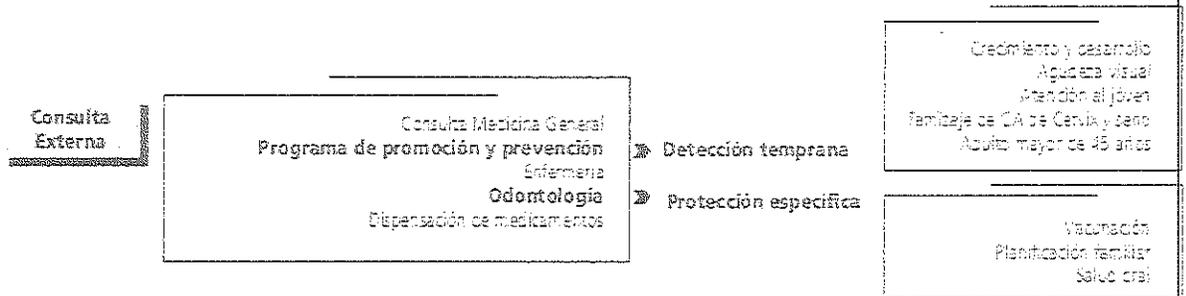
 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 9 de 35	

Institucionales. Adicionalmente se hace un breve resumen de la ubicación geográfica de la sede principal con los servicios que en la actualidad viene prestando; su capacidad instalada y la capacidad de atención.



 E.S.E. SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 10 de 35	

•SERVICIOS SEDES ALTERNAS•



 E.S.E. SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 11 de 35	

•CAPACIDAD INSTALADA•



15

Consultorios médicos en sede principal.

2

Unidades móviles con consultorio médico.

5

Consultorios de enfermería en sede principal.
Consultorios de enfermería en sedes periféricas.

10

Unidades de odontología en sede principal.

5

Unidades de odontología en sedes periféricas.

Contamos en la sede principal con 15 consultorios médicos, 2 unidades móviles, 5 consultorios de enfermería, 10 unidades de odontología y se cuenta con 5 unidades de odontología y 5 consultorios de enfermería en las diferentes sedes periféricas.

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 12 de 35		

•CAPACIDAD DE ATENCIÓN•



MEDICINA

26.695

Horas ofertadas en el año 2017.

36.838

Horas ofertadas en el año 2018.



Aumenta

ODONTOLOGÍA

17.235

Horas ofertadas en el año 2017.

21.332

Horas ofertadas en el año 2018.



Aumenta

En cuanto a la Gestión y Dirección

La ESE Salud del Tundama, da cumplimiento con la Ley de Cuotas al tener vinculadas a su Institución 110 mujeres frente a 28 Hombres entre personal contratista y de planta. La ESE Salud del Tundama para el desarrollo de sus actividades cuenta con total de 138 colaboradores de los cuales 15 son trabajadores de planta, 77 prestadores de servicios, 38 trabajadores en misión y 8 trabajadores tercerizados. La ESE ha venido haciendo esfuerzo en brindar capacitación a sus trabajadores, cuenta con 132 horas promedio de Capacitación anual en temas como Humanización en la atención en salud, Estrategia IAMII, Programa de crónicos, Seguridad del Paciente, Liderazgo efectivo, Estrategia de fortalecimiento del desarrollo administrativo, Programa de gestión del riesgo, Diplomado de sistema único de acreditación con ICONTEC (112 Horas), Cultura organizacional, Capacitación programa de responsabilidad social, Seguridad y salud en el trabajo, Políticas institucionales, Fortalecimiento de las relaciones humanas para 148 horas de capacitación general y Capacitación en Resolución No. 412 (PyP 148 horas). En cuanto al despliegue del programa de bienestar laboral se enfocó al desarrollo de actividades en calidad de vida laboral y clima organizacional, bienestar recreativo cultural y deportivo.

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 13 de 35	

lúdico recreativo con los hijos de los colaboradores y fortalecimiento de las competencias laborales (convenio con el SENA).

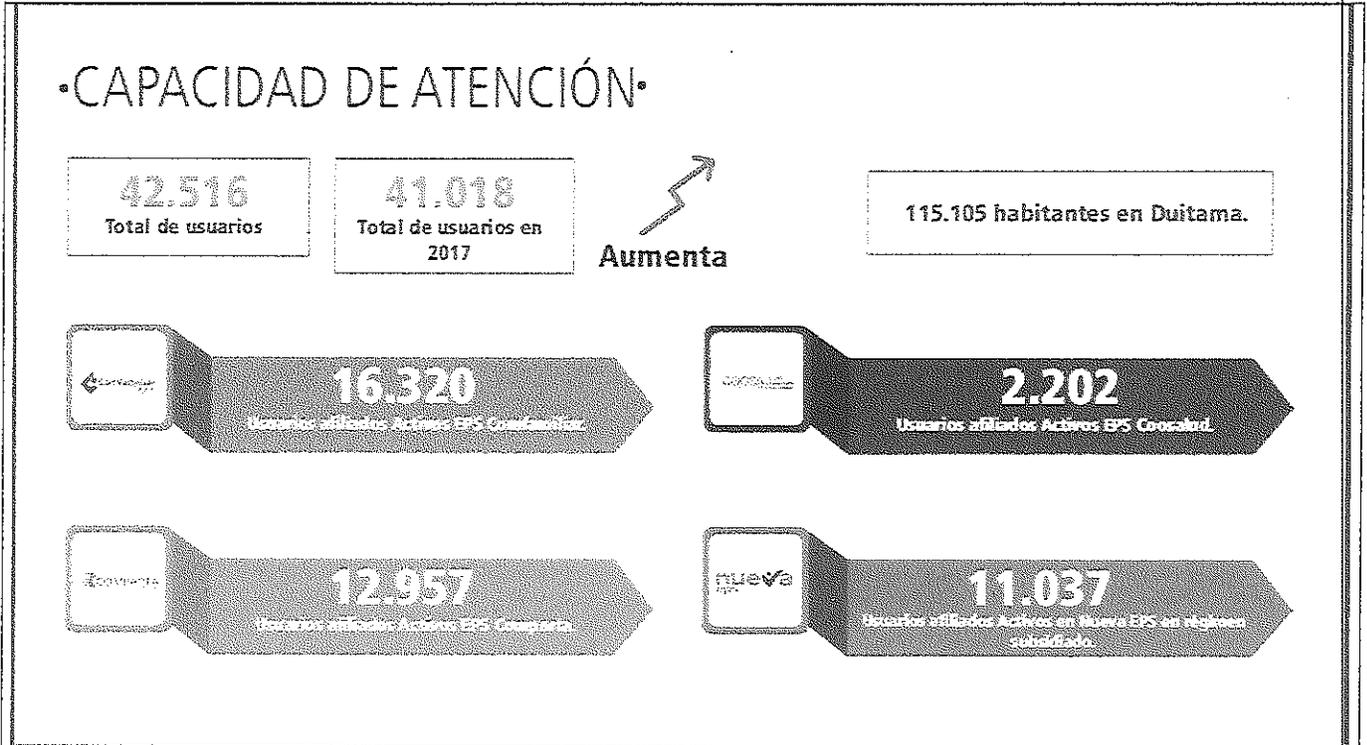
En cuanto a la Contratación que gestionó la ESE sé tiene que por contratos de prestación de servicios se realizaron 234 entre personal administrativo y misional en la vigencia, representando el mayor porcentaje frente a los diferentes tipos de contratación en la ESE. Para la vigencia de rendición se registra 56 contratos por Suministros, 5 de Software y finalmente, 3 de Apoyo Tecnológico (Laboratorio clínico).

La ESE Salud del Tundama para los contratos con la Red, gestionó: Con la Gobernación de Boyacá "Desarrollar herramientas educativas que promueva la importancia de la salud y nutrición en la población materna e infantil en el marco de la estrategia IAMII. Comparta, Coosalud, Comfamiliar y Nueva EPS "Régimen subsidiado y contributivo, actividades de PyP y medicamentos de I nivel, únicamente para Coosalud no se contrató medicamentos. Alcaldía de Duitama "Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC" en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas del embarazo en adolescentes y del suicidio en las instituciones educativas oficiales rurales de Duitama. Continuo con los convenios de GEN CERO celebrado con la Fundación Éxito para erradicar la desnutrición crónica en Colombia, la cual favoreció a 95 familias. Con la Gobernación de Boyacá, dirigido a crear el Modelo de Rehabilitación basada en la comunidad con énfasis en personas con trastorno psicótico en población joven y adulta.

En el área de comunicaciones, se ha logrado un avance considerable contamos con nueva imagen en nuestra pagina institucional, cuenta con chat en línea las 24 horas, 56 notas de radio, (Salud Tundama al día), 4800 ejemplares al año de boletín informativo con 14400 lectores, 120 notas de prensa y 5683 seguidores en redes sociales (Facebook – YouTube). Así mismo, el programa de Seguridad y salud en el trabajo presentó una ejecución del 100% de las actividades planteadas contando con el apoyo de ARL Positiva, COPASST, Comité hospitalario de emergencias CHE y la brigada de emergencias de la institución.

En cuanto a la Atención y acceso

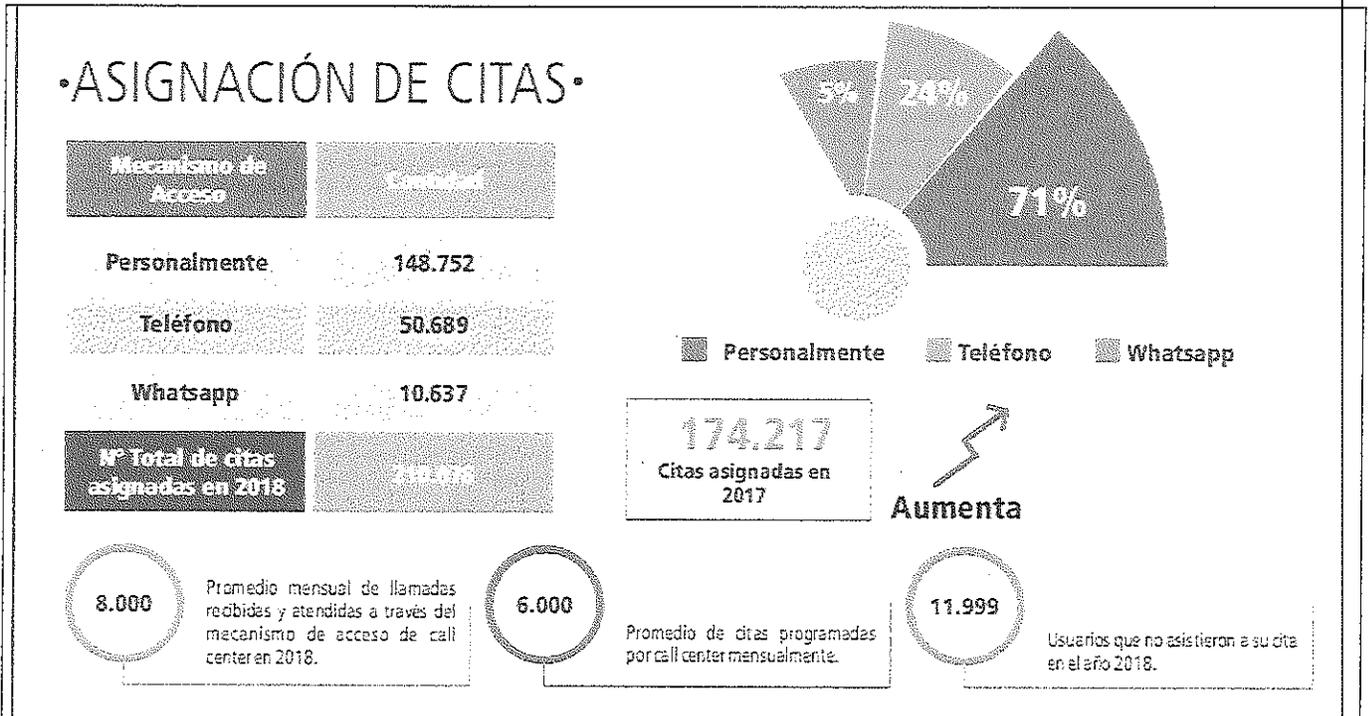
 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 14 de 35	



Del total de la población 115.105 habitantes de Duitama, tenemos 42.516 usuarios de los cuales Comfamiliar es la EPS que mayor usuario tiene seguida de Comparta, Nueva EPS y Coosalud.

En la asignación de citas, se garantiza acorde a nuestro Modelo de Atención a los usuarios de la ESE Salud del Tundama, la asignación de citas de la siguiente manera:

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 15 de 35	



Es persistente la inasistencia de los usuarios a pesar de todas las actividades que se han desarrollado para lograr bajar este indicador y que se pierdan estas citas

Por inasistencia de los 11.999 el mayor índice de citas es Comfamiliar huila con 3700 citas dejadas de asignar, le sigue la Nueva EPS con 2193 citas, Comparta con 3302, comfamiliar huila 1213 citas.

 ESE Salud del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 16 de 35	

ASIGNACIÓN DE CITAS- INASISTENCIAS POR TRATAMIENTO 2018*

32

Inasistencias a citas programadas para el servicio de psicología.

1.808

Inasistencias a citas programadas por el servicio de enfermería.

1.475

Inasistencias a citas programadas para el servicio de exámenes de laboratorio clínico.

2.198

Inasistencias a citas programadas para el servicio de odontología.

6.486

Inasistencias a citas programadas para el servicio de medicina.

El mayor peso en las inasistencias por tratamiento de acuerdo a la asignación de citas, se evidencia en el proceso de medicina, las inasistencias por EPS son a Comparta, seguido de Comfamiliar.

En las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y solicitudes se presentaron: 151 quejas frente a 227 presentadas en la vigencia anterior es decir una disminución de más del 50%, lo que indica el mejoramiento en la satisfacción del usuario frente al servicio recibido en la institución. 8 reclamos frente a 12 y 2 peticiones. Podemos evidenciar que las quejas y reclamos por asignación de citas han venido disminuyendo satisfactoriamente al pasar de 110 en el 2017 a 51 en el 2018. Le siguen los servicios de Odontología y Medicina.

El inconformismo de asignación de citas es por el mecanismo que la norma exige los diferentes canales que debemos garantizar el acceso a las citas, las fallas presentadas por el proveedor del sistema.

Los mecanismos que se tienen para garantizar la asignación de citas en la ESE son: Presencial con usuarios notables (niños menores de 6 años, madres gestantes, nuestros adultos mayores a partir de 50 años y pacientes crónicos). Los programas de Pyp no tienen asignación de citas, sino canal directo, es decir, solicitan el servicio y sin atendidos inmediatamente. Y los servicios de odontología y medicina



ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

EDEF01-110

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO

VERSION

2

FECHA DE APROBACION

04/02/2015

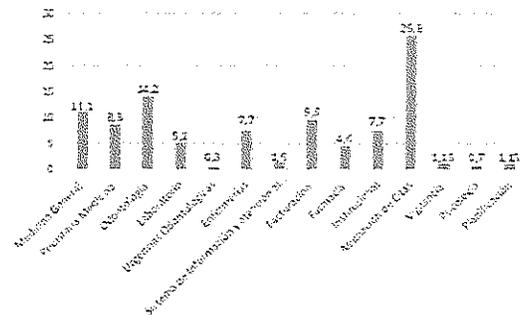
ACTA DE REUNION

Pág. 17 de 35

solicitan el servicio a través de WhatsApp (con horario de 7 am a 1 pm el mensaje recibido en ese momento) y Call center.

•PQRFS- PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS•

Organización	Petición	Queja	Reclamos	Felicitación	Sugerencias	Total	Porcentaje
Medicina General	0	11	1	15	2	29	11,2%
Procedimientos	0	15	0	7	1	23	8,9%
Odontología	0	21	0	14	2	37	14,2%
Integridad	0	8	3	2	0	13	5,1%
Atención al Usuario	0	1	0	0	0	1	0,2%
Entrenamiento	0	12	0	7	1	20	7,7%
Atención al Paciente	0	3	0	1	0	4	1,5%
Administración	2	15	0	1	7	25	9,8%
Atención	0	8	0	1	3	12	4,8%
Atención al Paciente	0	5	0	12	3	20	7,7%
Atención al Usuario	0	47	4	0	16	67	25,8%
Atención	0	2	0	1	0	3	1,15%
Atención	0	0	0	2	0	2	0,7%
Atención al Paciente	0	3	0	0	0	3	1,15%
Total	2	151	8	62	35	259	100%



110
Quejas y reclamos por asignación de citas en el 2017

51
Quejas y reclamos por asignación de citas en el 2018

Disminuye

Como estrategia utilizada en la ESE se han venido brindando charlas educativas a los usuarios inasistentes a los diferentes servicios; los días viernes donde se brindaron 1917 charlas, siendo el servicio con mayor inasistencia el de medicina. La Gerente informa que a partir del mes de julio de 2019 la Junta Directiva de la ESE tomo un mecanismo y directrices debido a la inasistencia odontológica donde es el mayor proceso donde el usuario no asiste, la estadística es como tener un profesional. A partir de julio se cobra una multa en el servicio de odontología y tiene un valor de 5000 por la no asistencia injustificada, la cual ya fue socializada a la Asociación de Usuarios

Se han establecido planes de mejora orientados al fortalecimiento en la divulgación de deberes con el usuario interno y externo, se ha fortalecido la comunicación clara, oportuna y asertiva entre colaboradores y nuestros usuarios y la adherencia en el programa de humanización "Atención con Amor" en sus líneas de acción.

 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 18 de 35	

Acreditación en Salud:

Los avances logrados en el camino “nos vamos a acreditar” encontramos:

1. *Fortalecimiento en la divulgación de deberes con el usuario interno y externo.*
2. *Se definió la estructura de procesos como herramienta eficiente de gestión.*
3. *Cumplimiento del enfoque frente a los estándares de acreditación.*
4. *Estructuración de equipos de: mejoramiento institucional, autoevaluación y equipos primarios de mejoramiento.*
5. *Actualización de metodología de autoevaluación*
6. *Ejecución de acciones de mejora.*
7. *Empoderamiento de los líderes de procesos en la estructura de los métodos de trabajo.*
8. *Desarrollo de múltiples estrategias para el mejoramiento.*
9. *Implementación de Software Almera como herramienta eficiente de gestión y mejoramiento continuo de la Calidad.*

Los resultados de la Autoevaluación, reflejan el avance obtenido en el proceso al pasar de una calificación de 2.18 en el 2017 a 3.13 en la calificación de la autoevaluación realizada en 2018, mostrando un avance significativo en los estándares de Gerencia de la tecnología y Gerencia de la Información, lo que nos indica fortalecimiento en el proceso de acreditación, programa bandera de esta gerencia y ser la primera institución de salud acreditada en Boyacá..

En la ESE Salud del Tundama, cuidamos la seguridad de nuestros pacientes, en el despliegue de nuestro programa “Tundamito Seguro” a través de la clasificación y análisis de los eventos adversos.

 ESE SAUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION	Pág. 19 de 35	

•SEGURIDAD DEL PACIENTE•



60	Eventos notificados en 2017
60	Eventos que cuentan con análisis en 2017
147	Eventos notificados en 2018
147	Eventos que cuentan con análisis en 2018

Guardamos la seguridad de nuestros pacientes

El incremento en el reporte de los eventos evidencia la adherencia al programa de seguridad del paciente en sus paquetes instruccionales y podemos decir que ya se ha generado la cultura de reporte de eventos tal como lo establece su política y programa de seguridad del paciente.

Con el lema mejorar y humanizar para acreditar, en la ESE venimos mejorando nuestros procesos y trabajando en Humanización; para lo cual se ha venido realizando actividades como:

- 1. Socialización a los colaboradores en capacitación general y puesta en escena realizada por los mismos colaboradores de la institución.*
- 2. Se realizó video institucional socializado vía correo electrónico, WhatsApp y televisores de la entidad*
- 3. Socialización a todos los colaboradores la política y programa de humanización "atención con amor" en la Feria de la Calidad.*

Para el componente de Riesgos la ESE lleva a cabo socialización a los colaboradores de la institución de la política y el procedimiento, con los líderes de los diferentes procesos y/o servicios se revisaron los riesgos existentes se ajustaron, se mejoraron los análisis, se establecieron los controles y se creó el compromiso de llevar a cabo el seguimiento de los respectivos riesgos con los controles establecidos

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 20 de 35	

para mitigarlos y/o reducirlos, a los cuales se les lleva seguimiento en el comité de desarrollo administrativo.

En cuanto a la Gestión de la Tecnología; se elaboró la política y programas de gestión de la tecnología, tecnovigilancia, farmacovigilancia y reactivovigilancia, se implementaron procesos de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la ESE y se renovaron equipos de Medicina y Odontología.

En el despliegue de la Política y Programa de Responsabilidad Social, se viene desarrollando.

• RESPONSABILIDAD SOCIAL •



Sensibilización Ambiental

Sensibilización a usuarios internos y externos de la preservación del medio ambiente mediante espacios de inducción, charlas lúdicas y videos de presentación del programa.



Campañas

- Todos somos útiles, donde se distribuyeron 167 kits a niños de los colegios de las veredas del Carmen, la Pradera, la Florida y Siratá.
- Primera versión del concurso de Ambientes saludables con participación de los barrios de Duitama, donde se premio las acciones para el cuidado del medio ambiente y embellecimiento de zonas verdes.
- Adhesión a campaña de Serviseo, se recolectaron en una jornada más de 600 kilos de material reciclable de papetería.
- Contribución con la fundación Vivir con Cáncer, con a recolección de tapas plásticas.
- Articulación de los Programas Institucionales con el Programa Hospital sostenible, realizando actividades de sensibilización ambiental colectivas institucionales o municipales.

Todo esto entorno a fortalecer y generar alertas para preservar y mejorar el medio ambiente y la sostenibilidad ambiental.

 E.S.E. SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 21 de 35	

• RESPONSABILIDAD SOCIAL •

A nivel Institucional



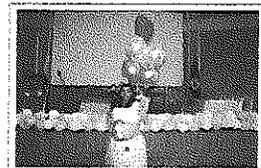
HUELITAS ECOLOGICAS Grupo ambiental de las hijas de los funcionarios de forma jurídica se tratan temas ambientales.



MI TU CORAZON (personas de la tercera edad, realizan actividades y presentaciones a base de material reciclado y comenzaron la huerta ecológica casera).



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA (elaboración de escrituras con material reciclado, actividad que se ha hecho extensiva a otros (PS o EPS de la ciudad).



BARRIGUITAS EN BASARELA

- **DONACION CON CORAZON** se redondea donación de ropa y juguetes para usuarios de la entidad.
- **Decoración** octubre y diciembre con material reciclado.
- **Adquisición** de software de calidad **ALMERA**, permitiendo la sistematización de la información y el establecimiento de compromisos de manera digital en una plataforma web, lo que permite el ahorro de papel.
- **Uso eficiente** de Energía y recurso hídrico, estrategias de SS, Manejo de Sustancias Químicas, compras ecológicas, disposición adecuada y aprovechamiento de residuos, estrategia cero papel... donación con corazón de ropa.
- **Inscripción** a la red Global de Hospitales verdes y saludables.

 ESE SAUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 22 de 35		

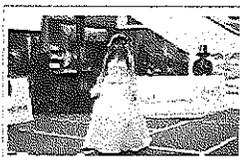
• RESPONSABILIDAD SOCIAL •



Programas de extensión a la comunidad

(Institucionalizados y de reconocimiento por la comunidad de Diutama)

- A NO FUMAR ME APUNTO
- 5º FASHION ECOLOGICO PREVENTIVO POR LA VIDA realizado en el centro comercial INNOVO donde con material reciclable se realizan hermosos y creativos diseños.
- 5º FESTIVAL DE COMETAS elaboradas con material reciclado incentivando el adecuado uso del tiempo libre en jóvenes



Reconocimientos



- Se realizó la instalación de Sistema de recolección de aguas lluvias EKOMURO con uso de material Reciclable en la ESE con capacidad de 50 litros y se benefició a una familia vulnerable de la zona La Pradera.
- Se obtuvo entre 61 entidades del departamento de Boyacá el máximo reconocimiento como hospital sostenible ambientalmente y eficiencia hídrica por el ahorro de 71 % de agua en los últimos dos años.



A través del Comité Ambiente ESE se han desarrollado actividades como:

1. Concurso de cometas elaboradas en material reciclable
2. Actividades para reducir consumo de agua y papel en la Institución
3. Fashion ecológico y de prevención
4. Campañas para reducción de impresiones y reutilización de papel
5. Decoración con material reciclable en la Entidad
6. Digitalización de actas y documentos de uso interno
7. Fashion ecológico y de la prevención

 ESE SAUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDE#01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 23 de 35	

•PREVENCIÓN DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES•



Responsabilidad Social

1

Grupo Musical Educativo, como estrategia de comunicación innovadora para la prevención de embarazos.

2

Colaboradores de la entidad componen canciones para promover el cuidado de la salud y la unión familiar en la comunidad.

3

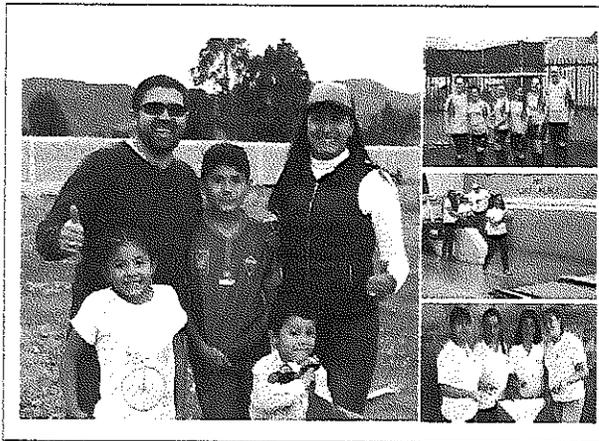
En Convenio con la Gobernación de Boyacá se graba CD Pa' que Aplique y Replique, dirigido a comunidad materno infantil.

Estrategia desarrollada por nuestro grupo ESE Talento, quienes obtuvieron reconocimiento a nivel departamental y nacional en la difusión de estrategias educativas en la comunidad, para la prevención de embarazos en adolescentes. Composición de canciones para promover el cuidado de la salud y la unión familiar, grabación de un CD de su autoría denominado Pa que aplique y Replique dirigido a la comunidad materno infantil con impacto más allá de la comunidad de Duitama.

Realiza saludo especial y da la bienvenida a cada uno de los grupos presentes en la audiencia, especialmente al Dr. **CESAR AUGUSTO VISCAINO VANEGAS** - Personero Municipal.

 ESE SAUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 24 de 35	

• ESTILOS DE VIDA SALUDABLES PARA COLABORADORES •



Responsabilidad Social

1

En el año 2018 se programó junto con la Administradora de Riesgos Laborales (ARL positiva) dentro del plan de trabajo para el año en vigencia, 16 horas correspondientes a talleres de higiene postural y pausas activas para todos los colaboradores de la institución.

2

Estas sesiones se realizaron por cada uno de los diferentes procesos con los cuales cuenta la ESE, dando así cumplimiento al 100% de las actividades programadas.

3

Igualmente, la institución cuenta con un Programa Calidad De Vida Laboral Y Clima Organizacional en donde se realizan actividades de integración familiar (Día de la familia), Integración Colaboradores y participación e Integración del trabajador en los días de fechas establecidas a nivel nacional.

Dentro de nuestros programas de bienestar social se vienen adelantando actividades que promueven estilos de vida saludable como Torneo de Bolos, Campeonato de Tejo, Campeonato de Fútbol, Día de la Familia.



ESE
SALUD del TUNDAMA

ESTRATEGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL
INTERNO

ACTA DE REUNION

EDEF01-110

VERSION

2

FECHA DE
APROBACION

04/02/2015

Pág. 25 de 35

En Gestión Científica

Presenta un incremento en sus actividades de Medicina al pasar de 88.822 actividades en la vigencia 2017 frente a 100.620 en la vigencia 2018.

•MEDICINA•

Actividad	2017	2018
Consultas de Geriátricos	5.951	4.022
Consultas de atención de Atención Primaria	2.346	2.322
Consultas de pediatría	3.218	3.407
Consultas de crecimiento y desarrollo	1.352	1.100
Consultas de gastroenterología/hepatología	674	994
Consultas de cardiología	14.554	14.610
Consultas de neumología	8.359	6.430
Consultas de medicina general (internista)	52.368	67.735
Total consultas	88.822	100.620

100.620
Consultas de Medicina
General 2018



Aumenta

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 26 de 35		

En el servicio de Enfermería

Presenta una disminución en sus actividades de Enfermería al pasar de 44.372 actividades en la vigencia 2017 frente a 44.366 en la vigencia 2018. Evidenciamos en control de enfermería que es nuestra razón de ser un incremento.

• ENFERMERÍA •

Actividad	2017	2018
Unidades de atención por Atención Primaria (Promoción y Educación)	5.454	6.129
Unidades de atención por atención de AP (Promoción y Educación, prevención, promoción y educación)	20.718	19.552
Unidades de atención por atención de AP	4.661	4.871
Unidades de atención por atención de AP	13.539	13.814
Total actividades	44.372	44.366

44.366
Total de actividades
2018


Disminuye

 E.S.E. Salud del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 27 de 35	

En el servicio de Odontología

Presenta una disminución en sus actividades de Tratamientos de odontología al pasar de 198.169 actividades en la vigencia 2017 frente a 162.083 en la vigencia 2018; 5.046 de Pacientes con tratamientos terminados en 2017 y 5746 en 2018. Los programas de PyP han venido generado impacto positivo en la comunidad.

• ODONTOLOGÍA •

Actividad	2017	2018
Total de procedimientos de odontología realizados	6.731	7.083
Atención de pacientes de odontología en clínica	129.703	93.849
PyP de odontología (completo)	5.046	5.746
Odontología preventiva	17.709	17.738
Atención de pacientes odontología (dentado)	35.290	34.214
Odontología (odontología dental)	2.920	2.709
Atención de pacientes odontología (odontología)	770	744
Total de actividades	198.169	162.083

162.083
Total de actividades
2018


Disminuye

 ESE SAUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION			Pág. 28 de 35	

En el servicio de Laboratorio, Farmacia y Vacunación tenemos:

•LABORATORIO•

92.532

Total de actividades
2017

106.071

Total de actividades
2018



•FARMACIA•

74.865

Fórmulas entregadas
en 2017

201.985

Medicamentos
entregados en 2017

Total:

276.850

70.245

Fórmulas entregadas
en 2018

217.850

Medicamentos
entregados en 2018

Total:

288.095



•VACUNACIÓN•

13.539

Total de actividades
2017

13.814

Total de actividades
2018



 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 29 de 35	

La ESE Salud del Tundama como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral IAMII para el año 2019 tendrá recertificación en la estrategia y en el despliegue de sus programas especiales, ha venido desarrollando:

• INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA INTEGRAL IAMII •

622

Gestantes fueron atendidas durante el año 2018 en los programas de: Control prenatal, asesoría en gestación, odontología, psicología y curso de gestación feliz modalidad asesoría individual y grupal.

221

Mujeres participantes de asesoría en Lactancia materna.

609

niños y niñas menores de 10 años que participaron en taller sobre educación en salud.

18

niños y niñas menores se canalizaron a la ruta municipal de desnutrición aguda.



Se contó con el grupo de apoyo FAMI, conformado por 22 mujeres amigas de la mujer y de la infancia quienes recibieron capacitación y formación en temas relacionados con la salud y nutrición de la población materna e infantil.



Convenio 179 "GEN CERO" celebrado entre Fundación Exito y Ese salud del Tundama para erradicar la desnutrición crónica en Colombia, la cual favoreció a 95 familias.



 ESE SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 30 de 35	

•CENTRO AMIGABLE•

Se ofertó el portafolio de servicios por redes sociales y entrega de folletos.

Se garantizó el servicio de atención familiar por servicio directo.

Se realizó la reunión ordinaria de la comisión de control de calidad de los servicios prestados.

Se amplió el horario de atención, incluyendo los días sábados.

Cuenta con el grupo "Generación S" que se reúne todos los viernes de 3:30 pm a 5:00pm, dirigido a todos los adolescentes del municipio y para aquellos que desean realizar horas sociales en nuestra institución, el año pasado culminaron su proceso 72 adolescentes.

Se realizó un plan de formación enmarcado en temas de salud física, sexual y mental, dirigido a los adolescentes remitidos por el ICEF como medida de restablecimiento de derechos, quienes cumplieron 8 sesiones de dos horas y al culminar su proceso se envió el informe al defensor de familia, para el año pasado se acompañaron a 28 adolescentes.

El Centro Amigable apoyó a las instituciones que buscan su articulación al Proyecto Educativo Institucional, para el año pasado se apoyaron 6 instituciones educativas y una fundación dirigida a jóvenes contraventores.



Desde Gerencia y con todo el equipo de trabajo se ha venido buscando estrategias para la disminución de inasistencias de los usuarios, inicialmente se había ampliado el horario de atención el día sábado hasta las 5 pm (medio equipo de trabajo), pero en las horas de la tarde se presentaba la mayor inasistencia y en fines de semana festivo. Por lo tanto, ahora desde el mes de junio se trabaja el día sábado hasta la 1 pm con todo el equipo de trabajo de la institución excepto los fines de semana festivos, prioritaria sigue normal.

En compañía con la Secretaria de Educación de Duitama, se han venido realizando actividades denominadas Fiestas por la Vida, entre las que tenemos:

1. Prevención consumo de sustancias psicoactivas
2. Prevención del suicidio
3. Promoción de los HEVS
4. Promoción y Prevención en Salud sexual y reproductiva

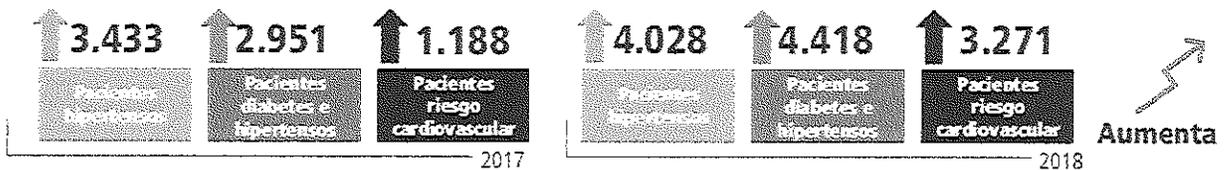
 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 31 de 35	

En el despliegue de nuestro Programa Vive Tu Corazón hemos podido desarrollar:

PROGRAMA VIVE TU CORAZÓN.



- 1** Estrategia toma el control.
- 2** Fortalecimos programa de visitas domiciliarias.
- 3** Actividades recreativas y de integración.
- 4** Estandarización en proceso de consulta.
- 5** Convenio para la educación y prevención con UPTC.



Respecto al Programa de Planes de Intervenciones Colectivas PIC para el año 2018, en alianza con la Secretaria de Salud del Municipio de Duitama, se han venido desarrollando actividades encaminadas a:

1. Centros de Escucha

En los centros de escucha se trabajan las necesidades identificadas por la comunidad generando capacitaciones, talleres, encuentros intergeneracionales, jornadas lúdico participativas orientadas a gestionar soluciones, proveer bienestar y trabajar intersectorialmente con las instituciones del orden municipal.

2. Desarrollo de jornadas nacionales

- Día de la tierra y medio ambiente 5 de junio
- Día del mundial sin tabaco 31 de mayo

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 32 de 35	

- Día del agua
- Día de la calidad del aire 14 de agosto
- Semana mundial de la promoción, protección a la lactancia materna del 30 de julio al 3 de agosto
- Semana andina de prevención de embarazo en adolescentes del 17 al 22 de septiembre
- Día mundial de la prevención del cáncer de cuello uterino y cáncer de mama. 19 de octubre

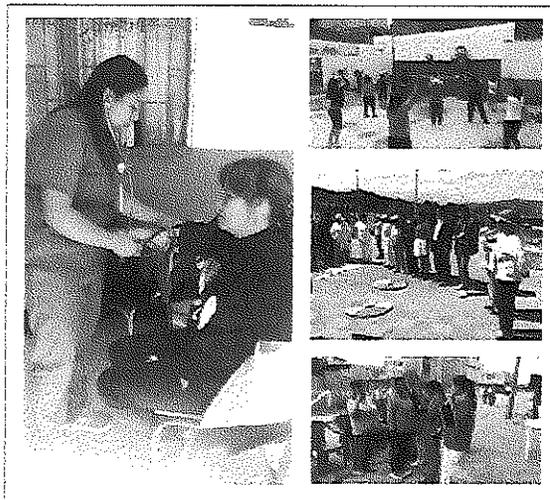
3. Zonas de Orientación Escolar - ZOE

Con el objetivo de disminuir conductas de riesgo, evitar el estigma y la exclusión, generando empoderamiento en las instituciones educativas de herramientas para el mantenimiento de la ZOE, se brindaron Capacitaciones, Talleres y Orientaciones.

4. Planes integrales de cuidado familiar

•PIC-PLANES INTEGRALES DE CUIDADO FAMILIAR.

PIC
2018



- Se incrementaron las capacidades y eficiencia de las personas y familias para lograr el proyecto de vida
- Se incremento la capacidad de cuidado y control de riesgo en condiciones de vulnerabilidad de las familias.
- Se caracterizaron las familias a través de un sistema de información comunitaria en atención primaria en salud,
- Se identificaron condiciones de vulnerabilidad y salud en términos de riesgo y las capacidades y los recursos que tienen las familias para enfrentarlos.

2.787

Familias caracterizadas
en el año 2018.

7.687

Visitas de seguimiento
en el año 2018.

 E.S.E. SALUD del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 33 de 35	

Gestión Financiera

Se presentó un incremento en los ingresos por prestación de servicios de la ESE en un 25.7% al pasar de \$5.290.701.537 en el 2017 frente a \$6.650.503.604 en el 2018.

Paralelamente los gastos se incrementaron en un 16.51% al comprometer recursos en la suma de \$5.999.556.534 en el 2017 y comprometer \$6.990.268.989 en el 2018.

Es de aclarar que en el mes de octubre de 2017 se recibieron 12.000 usuarios más de la EPS de Comfaboy, lo que generó incremento en médicos y profesionales para atender esta población para la correcta prestación del servicio generando incremento tanto en los gastos y el valor facturado por la prestación del servicio.

Estella Rodríguez resalta en el estado de situación financiera de la ESE al incrementar el activo corriente en un 71.68% por el ingreso de los nuevos usuarios y el mejoramiento de contratación con las EPS y la gestión realizada a la cartera.

Mantenimiento

Se realizó mantenimiento general a la ESE Salud del Tundama que va desde la adecuación de módulos hasta la aplicación de pintura, todo con el ánimo de cumplir con los requisitos mínimos de habilitación y en cumplimiento con la norma de presupuesto el cual tiene establecido una disposición del 5% del presupuesto de la Entidad.

 ESE Salud del TUNDAMA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ESTRATEGICOS	ACTA DE REUNION		Pág. 34 de 35	

• MANTENIMIENTO •

- ▶ Adecuación de nuevo consultorio de medicina.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas, hidrosanitarias, de oxígeno medicinal, de voz y datos.
- ▶ Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.
- ▶ Instalación de sistema mecánico de válvulas y grifería sanitaria.
- ▶ Mantenimiento y balanceo de la planta eléctrica.
- ▶ Demolición y construcción de muros con agrietamientos.
- ▶ Calibración metrológica de equipos biomédicos.
- ▶ Instalación de extractor de aire y cortinas en el Call Center.
- ▶ Adecuación de módulos de atención y facturación de citas.
- ▶ Reconfiguración del sistema de control de bombeo hidráulico de agua.
- ▶ Lavado y desinfección de tanques.
- ▶ Aplicación de pintura electroestática a muebles de uso asistencial y tapizado de sillas en mal estado.
- ▶ Impermeabilización parcial de cubiertas de techo y reparación de cielos rasos con humedad.
- ▶ Instalación de punto tierra para área de laboratorio clínico y mejoramiento de calidad tierra-neutro de las diferentes áreas de la ESE Salud Del Tundama.

TOTAL: \$ 459,574,409

• MANTENIMIENTO •

- ▶ Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas e hidrosanitarias.
- ▶ Mantenimiento preventivo equipos biomédicos, industriales de uso hospitalario y de comunicaciones e informática.
- ▶ Mantenimiento y aplicación de pintura de la infraestructura Hospitalaria.
- ▶ Lavado y desinfección de tanques.
- ▶ Calibración metrológica de equipos biomédicos.
- ▶ Mantenimiento preventivo de la ambulancia.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las unidades móviles.
- ▶ Mantenimiento preventivo de las camionetas Luv D-Max Y Toyota Fortuner.

TOTAL: \$ 46,865,210

TOTAL: \$ 46,865,210

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 35 de 35	

La Dra. Claudia Marina García agradece a los presentes por su asistencia. Finalmente, el Sr. Miguel Lizarazo presenta video en el que se consolida la gestión alcanzada en la vigencia 2018 y agradece la presencia a este evento.

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Salud del Tundama para la vigencia 2018 contó con la presencia de 94 asistentes entre los que podemos identificar: entes de control, veedores, asociación de usuarios de la ESE, grupos focalizados de usuarios (Vive Tu Corazón, Gestación Feliz, Madres FAMI), se contó con la presencia de medios de comunicación local, usuarios y colaboradores de la institución.

Del formato inscripción de intervenciones, preguntas o propuestas audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, se registra la solicitud de informar la destinación del dinero, por recaudo de multa por inasistencia a citas odontológicas, a la cual se dio respuesta mediante oficio No. G.E.S.E. 01-465 del 4 de julio de 2019.

Del formato encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas, se evidencia que de los 94 asistentes el 79% dieron respuesta a la encuesta. Es decir 75 formatos diligenciados.

No siendo otro el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 4:00 pm

RESULTADOS Y/O ACCIONES A SEGUIR


CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ
 GERENTE