

 <p>E.S.E. Salud del Tundama</p> <p>APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO</p>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		 <p>ACREDITACION EN SALUD</p>
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 1 DE 6			

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
31/01/2022	Elaboración del documento		1
18/01/2023	Actualización Política de Talento Humano.	Resolución 225 de marzo del 2022	2
12/01/2024	Actualización del documento	Revisión del documento acorde a lineamientos institucionales y soporte documental de la Función Pública y MIPG.	3

PLAN ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

1. OBJETIVO

Promover condiciones de trabajo dignas para garantizar la gestión del talento humano con calidad, oportunidad y veracidad, basada en competencias laborales y comportamentales, para dar cumplimiento a la misión, visión y objetivos organizacionales, articulando los intereses individuales e institucionales para mantener la motivación laboral, el desarrollo y compromiso del talento humano.

2. ALCANCE

El presente plan involucra a todos los niveles de la organización, colaboradores, pacientes y sus familias de la E.S.E Salud del Tundama.

3. RESPONSABLES

- Gerente E.S.E Salud del Tundama
- Líder Gestión de Talento Humano y Humanización

4. SOPORTE LEGAL Y DOCUMENTAL

- **Decreto 612 del 4 de abril de 2018.** Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
- **Ley 1474 de 2011. Artículo 74 Plan de acción de las entidades públicas.** Por medio del cual se establece que todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción para el año siguiente, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

 <p>E.S.E. Salud del Tundama</p> <p>APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO</p>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		 <p>ACREDITACION EN SALUD</p>
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 2 DE 6			

- **Guía de gestión estratégica del talento humano GETH en el sector público:** documento guía para líderes y responsables de la política de gestión estratégica del talento humano y sus equipos de trabajo, que permite orientar su planeación y ejecución de objetivos y actividades desde un enfoque estratégico.
- **Resolución No. 225 del 28 de marzo de 2022,** “por medio de la cual se deroga la Resolución No. 1385 del 25 de noviembre de 2020 y se actualiza la Política de Talento Humano de la E.S.E”

5. DEFINICIONES

Desarrollo Organizacional: progreso, funcionamiento y efectividad en las relaciones humanas dentro de una organización que tiene trabajadores con un fin en común.

Evaluación: Valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio, para la E.S.E Salud del Tundama la evaluación es la apreciación de algo o alguien en función al cumplimiento de unos criterios preestablecidos.

Organización: estructura administrativa creada para el logro de metas u objetivos que llevan a un fin en común, dichas metas se logran con apoyo del talento humano y el compromiso de los individuos pertenecientes a la institución.

Plan Estratégico: Planteamiento de objetivos, actividades, programas, etc. que contribuirán al cumplimiento de la misión y visión a alcanzar.

Talento Humano: personas mediante la aplicación de sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes deducen y alcanzan la forma de resolver diversas situaciones que se pueden presentar en determinada ocupación o cargo dentro de la Institución.

Gestión del talento humano: Son todas aquellas estrategias unificadas y diseñadas para ayudar a las organizaciones a hacer uso posible de su capital humano, cumplir los objetivos organizaciones gracias al impulso del talento humano con el que cuenta y asegurar al máximo el retorno de su talento humano mediante la creación de una cultura organizacional que fomente la felicidad y el compromiso.

 <p>E.S.E. Salud del Tundama</p> <p>APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO</p>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		 <p>ACREDITACION EN SALUD</p>
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 3 DE 6			

6. DESARROLLO

Acorde a la Resolución No. 225 del 28 de marzo de 2022, “por medio de la cual se deroga la Resolución No. 1385 del 25 de noviembre de 2020 y se actualiza la Política de Talento Humano de la E.S.E” y considerando que el Plan de Gestión 2022 – 2023 “Calidad en salud por una Duitama para todos”, la institución contempla ocho (8) objetivos estratégicos dentro de los cuales dos se encuentran enfocados al Talento Humano:

- Objetivo 4: consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.
- Objetivo 5: innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

Acorde a los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, la implementación de los diferentes programas propuestos para la gestión del Talento Humano, tienen como objetivo:

- Planeación del Talento Humano: Establecer el talento humano requerido por la entidad para desarrollar y alcanzar los objetivos, metas y proyectos institucionales.
- Garantizar un ciclo de vida laboral satisfactorio: Establecer el proceso que se debe llevar a cabo dentro de la identificación de necesidad de contratación, reclutamiento, selección, vinculación, estadía y desvinculación del talento humano, a fin de garantizar un ciclo de vida laboral satisfactorio para el personal de la E.S.E salud del Tundama.
- Desarrollo de una Cultura Organizacional: Generar estrategias de fomento de una cultura organizacional que permita el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.
- Desarrollo del Clima Organizacional: Promover un adecuado clima laboral en los trabajadores y contratistas de la E.S.E Salud del Tundama para lograr una transformación cultural que fortalezca las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de los procesos y de la entidad.
- Bienestar, Estímulos, Incentivos y Satisfacción de los Colaboradores: Incrementar la satisfacción y el desarrollo integral de los colaboradores a través de la ejecución de actividades identificadas en el Diagnóstico de Necesidades de Bienestar e Incentivos de los Colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama.
- Desarrollo de Competencias y Plan de Capacitación: Fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los trabajadores y contratistas de la E.S.E Salud del Tundama para lograr el fortalecimiento y alcance de los objetivos estratégicos y procesos de la institución.

 <p>E.S.E. Salud del Tundama</p> <p>APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO</p>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		 <p>ACREDITACION EN SALUD</p>
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 4 DE 6			

- Programa de Inducción y Re- Inducción: Suministrar información relacionada con las características, programas, procedimientos y labores propias a desempeñar en la E.S.E Salud del Tundama, para lograr la adaptación, integración, eficiencia, eficacia, desarrollo organizacional y satisfacción del trabajador.
- Consolidación de una Política Humanizada: Establecer los mecanismos para brindar una atención humanizada a los usuarios y sus familias y promover estrategias que fomenten la satisfacción del colaborador hacia la institución a través de mecanismos humanizantes.

7. INDICADORES

Imagen 1. Indicadores Proceso Gestión Talento Humano

	Adherencia Política de Talento Humano
	Adherencia Política y Programa de Humanización (Colaborador).
	Ausentismo Laboral Global (CAUSAS NO RELACIONADAS CON SALUD)
	Ausentismo Laboral Global (CAUSAS RELACIONADAS CON SALUD)
	Ausentismo Laboral Global (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)
	Ausentismo por sospecha de contacto estrecho y/o diagnóstico confirmado de SARS CoV-2 (COVID-19)
	Autoevaluación del SG-SST
	Cobertura de Inducción
	Cobertura del Plan de Capacitación Institucional
	Cobertura de Reinducción
	Cobertura exámenes ocupacionales
	Cumplimiento del Plan de Capacitación (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)
	Cumplimiento del Plan de Capacitación (PERSONAL DE CONTRATO)
	Cumplimiento del Plan de Capacitación (PERSONAL DE PLANTA)
	Cumplimiento Plan Intervención Clima Organizacional
	Cumplimiento Plan Intervención Cultura Organizacional
	Evaluación de Cultura Organizacional
	Impacto de las actividades para fomentar el Clima Organizacional
	Impacto de las actividades para fortalecer la cultura organizacional
	Incidencia de la enfermedad laboral

Fuente. Sistema de Gestión Integral Almera

 <p>E.S.E. Salud del Tundama</p> <p>APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO</p>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		 <p>ACREDITACION EN SALUD</p>
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 5 DE 6			

Imagen 2. Continuación Indicadores Proceso Gestión Talento Humano

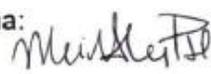
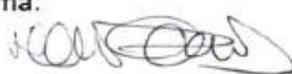
☒	Intervención de peligros y riesgos
☒	Personal Total
☒	Porcentaje de adherencia del colaborador a las pausas activas programadas.
☒	Proporción de accidentes de trabajo mortales
☒	Rotación de Personal (ADMINISTRATIVO)
☒	Rotación de Personal (CLINICO ASISTENCIAL)
☒	Rotación de Personal (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)
☒	Satisfacción de la capacitación
☒	Severidad de los Accidentes Laborales
☒	Total Personal Contratos de Prestación de Servicios
☒	Total Personal de Planta
☒	Total Personal de Terceros
☒	1 Suficiencia de personal
☒	3 Porcentaje de Satisfacción Clima Laboral
☒	4 Evaluación de desempeño
☒	5 Evaluación de Cumplimiento a Actividades Encomendadas
☒	7 Efectividad de las capacitaciones
☒	9 Frecuencia de los accidentes laborales
☒	10 Prevalencia en la enfermedad laboral
☒	11 Incidentes laborales

Fuente. Sistema de Gestión Integral Almera

8. DOCUMENTOS REFERENCIA

- Resolución N° 225 del 28 de marzo de 2022 “Por medio de la cual se deroga la Resolución N° 1385 del 25 de noviembre de 2020 y se actualiza la Política de Talento Humano de la E.S.E Salud del Tundama.
- Resolución N° 200 del 07 de marzo de 2019 “Por medio de la cual se deroga la Resolución N° 05 del 5 de enero de 2015 y se actualiza la Política de Talento Humano de la E.S.E Salud del Tundama.

 E.S.E. Salud del Tundama APOYO GESTION DEL TALENTO HUMANO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	AGTHpl05-180		
	SISTEMA DE GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO Y GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL	VERSIÓN	3	
		FECHA DE APROBACIÓN	12/01/2024	
PLAN ESTRATEGICO GESTION TALENTO HUMANO	PÁG. 6 DE 6			

Elaborado por: Jenifer Angelica Tobo Vergara	Cargo: Líder Gestión Talento Humano	Fecha: 31/01/2022
Última actualización: María Alejandra Pérez Hurtado	Cargo: Profesional Universitario Líder Gestión de Talento Humano y Humanización	Fecha: 12/01/2024 Firma: 
Revisado por: Nelly Nayibe Dallos Lara	Cargo: Líder Mejoramiento Continuo	Fecha: 12/01/2024 Firma: 
Aprobado por: Andrea Liliana Arias Perdomo	Cargo: Gerente	Fecha: 12/01/2024 Firma: 