

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES VIGENCIA 2022

1. OBJETIVO

Realizar seguimiento y verificación a la ejecución de las actividades formuladas en cada uno los Planes Operativos Anuales, para la vigencia 2022, lo cual permite dar cumplimiento al Plan de Gestión de la E.S.E Salud del Tundama.

2. ALCANCE

Inicia con la identificación de las actividades formuladas en cada uno de los Planes Operativos Anuales a ejecutar en la vigencia 2022 y termina con la verificación de cumplimiento, realización y presentación del informe.

3. PROCESOS INVOLUCRADOS

Todos los procesos de la Institución.

4. SOPORTES

Plan de Gestión E.S.E. Salud del Tundama
Planes Operativos Anuales vigencia 2022
Sistema de Gestión Integral Almera

5. DESARROLLO

Para la vigencia 2022 la E.S.E. Salud del Tundama proyectó 10 Planes Operativos Anuales, con un total de 180 actividades, para desarrollar en los procesos institucionales. Lo anterior para garantizar la ejecución de las acciones que le permitan a la Institución el cumplimiento del plan de gestión y así mismo, la continuidad y fortalecimiento del proceso de Acreditación.

Para la vigencia 2022 se tienen los siguientes resultados.

1. POA GESTION DE CONTRATACION

1. Elaborar los Procesos de Contratación de acuerdo a la Normatividad Vigente

Adelantar los procesos contractuales requeridos por la entidad, acorde con el estatuto de contratación y la normatividad vigente.

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

2. Cumplimiento de las etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia

Actividades	4
Actividades terminadas	4
Avance	100%

3. Proyección de POA 2023

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	6
Actividades terminadas	6
Avance total	100%

2. POA GESTION DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

1. Respuesta oportuna de las necesidades de Comunicaciones

Verificar el cumplimiento del cronograma de necesidades de comunicación recolectado al inicio de la vigencia 2022.

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

2. Respuesta oportuna de las necesidades de Información

Respuesta Oportuna a las necesidades de información.

Actividades	1
Actividad terminada	1

Avance 100%

3. Gestión de Política de Gobierno Digital

Actividades 3
Actividades terminadas 3
Avance 100%

4. Fortalecimiento de la Unificación software institucional

Actividades 1
Actividad terminada 1
Avance 100%

5. Actualización en ALMERA de la documentación aprobada por el proceso de Gestión de Mejoramiento Continuo.

Actividades 1
Actividades terminada 1
Avance 100%

6. Adquisición y/o reposición de equipos de cómputo

Actividades 1
Actividades terminada 1
Avance 100%

7. Proyección POA 2023

Actividades 1
Actividad terminada 1
Avance 100%

TOTAL ACTIVIDADES 9
Actividades terminadas 9
Avance total 100%

3. POA GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO

1. Garantizar insumos con calidad y completos para los usuarios para la eficaz prestación de los servicios.

Actividades 11
Actividades terminadas 11
Avance total 100%

2. Mitigar el impacto negativo sobre el medio ambiente por las acciones generadas en la prestación de los servicios de salud

Actividades	20
Actividades terminadas	20
Avance	100%

3. Proyección POA 2023

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	32
Actividades terminadas	32
Avance total	100%

4. POA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

1. Gestionar e integrar la tecnología de la ESE SALUD DEL TUNDAMA mediante la ejecución de los procesos de planeación, adquisición, renovación, incorporación, monitorización, evaluación y disposición final de las tecnologías utilizadas en la institución, para garantizar la prestación de los servicios de salud en condiciones seguras, con eficiencia, técnica y administración, enmarcados en los objetivos estratégicos de la empresa y las necesidades de los usuarios y colaboradores.

TOTAL DE ACTIVIDADES	6
Actividades terminadas	6
Avance total	100%

2. Proyección POA 2023

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	7
Actividades terminadas	7
Avance total	100%

5. POA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

1. Mejorar las competencias y desempeño del talento humano en relación con las metas y los objetivos institucionales particularmente en la atención con los usuarios que promueva la transformación cultural

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance total	100%

2. Establecer directrices, lineamientos y estrategias para el diseño, ejecución y evaluación del Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos para los servidores de la Entidad, medición de clima organizacional en pro de la satisfacción de los colaboradores.

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

3. Fortalecer el eje de transformación cultural frente a la adherencia e interiorización de cada uno de los ejes del modelo de acreditación en salud

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

4. Fortalecer el despliegue e implementación de la política y programa de Humanización

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

5. Implementar, evaluar y hacer seguimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Actividades	6
Actividades terminadas	6
Avance	100%

6. Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de Empresa familiarmente Responsable que promuevan la adherencia de

hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros Colaboradores.

Actividades	4
Actividades terminadas	4
Avance	100%

7. Proyección POA 2023

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	21
Actividades terminadas	21
Avance total	100%

6. POA GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

1. Fortalecer la implementación de la política y programa de seguridad del paciente a nivel intramural y extramural

Actividades	4
Actividades terminadas	4
Avance	100%

2. Fortalecer la implementación de la política y programa de gestión del riesgo

Actividades	1
Actividades terminadas	1
Avance	100%

3. Garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas de prestación de servicios de acuerdo al Sistema único de Habilitación.

Actividades	6
Actividades terminadas	6
Avance	100%

4. Medir la efectividad en la auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC)

Actividades	4
Actividades terminadas	4

Avance 100%

5. Mantener el Certificado de Acreditación para la E.S.E Salud del Tundama

Actividades 4
Actividad terminada 4
Avance 100%

6. Gestión de indicadores

Actividades 3
Actividades terminadas 3
Avance 100%

7. Proyección POA 2023

Actividades 1
Actividad terminada 1
Avance 100%

TOTAL ACTIVIDADES 23
Actividades terminadas 23
Avance total 100%

7. POA GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

1. Ejecución del Plan de Gestión de la Entidad

Actividades 6
Actividades terminadas 6
Avance 100%

2. Cumplimiento implementación de MIPG

Actividades 1
Actividad terminada 1
Avance 100%

3. Cumplimiento de planes de mejora de acuerdo a resultados FURAG 2021

Actividades 3
Actividad terminada 3
Avance 100%

4. Armonización MECI MIPG

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

5. Fortalecer la empresa para ampliar la capacidad instalada

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

6. Formulación POA Planeación Organizacional 2023

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	13
Actividades terminadas	13
Avance total	100%

8. POA GESTIÓN FINANCIERA

1. Equilibrio entre los gasto de funcionamiento, operación y comercialización v/s la productividad de la prestación de servicio de la vigencia.

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

2. Pago oportuno de obligaciones por concepto de personal de planta y contratación de servicios

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

3. Mantener Equilibrio Presupuestal con Recaudo

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

4. Monitorización y gestión de cartera

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

5. Diseño, implementación y evaluación del sistema de costos.

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

6. Presentar Informe presupuestal y financiero en los plazos establecidos por el ente territorial para el cargue de la información del Decreto 2193 de 2004

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

7. Formular POA vigencia 2023

Actividades	1
Actividad TERMINADA	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	13
Actividades terminadas	13
Avance total	100%

9. POA GESTIÓN JURÍDICA

1. Mantener la política de riesgo Antijurídico

Actividades	6
Actividades terminadas	6
Avance	100%

2. Formular POA vigencia 2023

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	7
Actividades terminadas	7
Avance total	100%

10. POA MACRO PROCESO MISIONAL

1. Fortalecer el desarrollo del programa Vive Tu Corazón a través del aumento de su cobertura y mejoramiento de los resultados obtenidos en su implementación.

Actividades	6
Actividad terminada	6
Avance	100%

2. Fortalecer el desarrollo de la Estrategia IAMII Institucional en la E.S.E. Salud del Tundama.

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

3. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el Momento 1 (Acceso), para que durante la atención recibida se garantice la explicación a los usuarios de sus derechos y se promueva el respeto y cumplimiento de estos deberes.

Actividades	3
Actividad terminada	3
Avance	100%

4. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, Momento 1, para facilitar al usuario la posibilidad de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

Actividades	5
Actividad terminada	5
Avance	100%

5. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama en el Momento 1 para garantizar accesibilidad en la utilización de los servicios de salud ofertados por la E.S.E. Salud del Tundama.

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

6. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención en el momento 2 (Atención de Usuarios) para garantizar la identificación de necesidades

del usuario y su familia según los lineamientos institucionales y la identificación de riesgos clínicos en el usuario y su gestión a través de los controles ya implementados.

Actividades	1
Actividad terminada	1
Avance	100%

7. Implementar Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, Momento 2: (Atención de Usuarios) para desarrollar mecanismos estandarizados para reporte y entrega de resultados de Laboratorio Clínico en la fase pos analítica.

Actividades	3
Actividades terminadas	3
Avance	100%

8. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de usuarios), para planear, desplegar y evaluar la implementación de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud por momento de curso de vida según lineamientos de la Resolución 3280.

Actividades	8
Actividades terminadas	8
Avance	100%

9. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el Momento 2 (Atención de usuarios) para garantizar asesoría farmacológica a los usuarios de la E.S.E. Salud del Tundama

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

10. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, en el momento 2 (Atención de Usuarios) para garantizar que el plan de cuidado y tratamiento integre las acciones de educación e información al usuario y su familia.

Actividades	4
Actividad terminada	4
Avance	100%

11. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama, (Momento 2: Atención de usuarios) para evaluar y monitorizar la prestación del servicio.

Actividades	7
Actividades terminadas	7
Avance	100%

12. Fortalecer el desarrollo del Programa Especial de Salud Mental Vivamente en la E.S.E. Salud del Tundama. Momento 3

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

13. Fortalecer el despliegue del Modelo de Atención de la E.S.E. Salud del Tundama en el marco de la emergencia sanitaria, (Momento 3:

Actividades	2
Actividades terminadas	2
Avance	100%

14. Fortalecer el desarrollo del programa de Responsabilidad Social

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

15. Formular POA vigencia 2023

Actividades	1
Actividades terminada	1
Avance	100%

TOTAL ACTIVIDADES	49
Actividades terminadas	49
Avance total	100%

RESUMEN.

TOTAL ACTIVIDADES 2022	180
Actividades programadas	180
Actividades terminadas	180
Avance general	100%

Cumplimiento General 2022.

POA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA VIGENCIA 2022							
PLAN OPERATIVO ANUAL	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES 2022	ACTIVIDADES TERMINADAS	ACTIVIDADES EN DESARROLLO	ACTIVIDADES ATRASADAS	ACTIVIDADES NO INICIADAS	% DE AVANCE
GESTION DE CONTRATACION	6	6	6				100
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	9	9	9				100
GESTIÓN AMBIENTE FISICO	32	32	32				100
GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA	7	7	7				100
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	21	21	21				100
MEJORAMIENTO CONTINUO	23	23	23				97.6
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL	13	13	13				100
GESTIÓN FINANCIERA	13	13	13				100
GESTION JURIDICA	7	7	7				100
MACROPROCESO MISIONAL	49	49	49				100
TOTAL	180	180	180				100

CUMPLIMIENTO PLANES OPERATIVOS ANUALES 2022 E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA				
	PLAN OPERATIVO ANUAL	% AVANCE	METAS	ACTIVIDADES
1	POA GESTIÓN DE LA CONTRATACION	100	3	6
2	POA GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	100	7	9
3	POA GESTIÓN DEL AMBIENTE FISICO	100	3	32
4	POA GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA	100	2	7
5	POA GESTION DE TALENTO HUMANO	100	7	21
6	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO	100	7	23
7	POA GESTIÓN DE PLANEACION ORGANIZACIONAL	100	6	13
8	POA GESTIÓN FINANCIERA	100	7	13
9	POA GESTION JURIDICA	100	2	7
10	MACROPROCESO MISIONAL	100	15	49
	TOTAL AVANCE	100	59	180

6. CONCLUSIONES

- El cumplimiento de las actividades proyectadas en los Planes Operativos Anuales de la vigencia 2022, fue del 100%, lo cual es satisfactorio, ya que se dio cumplimiento al total de actividades formuladas.
- Para la vigencia 2022 se dio cumplimiento al Plan de Gestión de la E.S.E. Salud del Tundama.

Elaborado por:

GLORIA E. AGUDELO TORRES
Líder Gestión de Planeación Organizacional
E.S.E. Salud del Tundama