

INDICADORES DE AUDITORIA DE CALIDAD - CIRCULAR 030/2006 Y CIRCULAR UNICA 049/2008 - SUPERSALUD

COD IND	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION	META 2013	Unidad	TENDENCIA DE LOS INDICADORES EN EL AÑO 2016												TOTAL II SEM	TOTAL AÑO		
					ENERO	FEBR	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL I SEM	JULIO	AGTO	SEPT	OCT	NOV			DIC	
E.1.1.0	Oportunidad de asignación de citas en la consulta Médica General	Numera	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	5	Días							0						0	0	
		Denomi	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.															0	NA	
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.2.1	Oportunidad de asignación de citas de Medicina Interna	Numera	Suma días de espera.	30	Días							0						0	0	
		Denomi	Citas Medicina Int. Asignadas.															0	NA	
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.2.2	Oportunidad de asignación de citas de Ginecobstria	Numera	Suma días de espera.	15	Días							0						0	0	
		Denomi	Citas Ginecobs asignadas.															0	NA	
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.2.3	Oportunidad de asignación de citas de Pediatría	Numera	Suma días de espera.	5	Días							0						0	0	
		Denomi	Citas Pediatría asignadas.															0	NA	
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.2.4	Oportunidad de asignación de citas de Cirugía General	Numera	Suma días de espera.	15	Días							0						0	0	
		Denomi	Citas cirugía gral asignadas.															0	NA	
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.3.0	Tutelas por no prestación de servicios POS	Numera	Número de tutelas por no prestación de servicio POS o POSS.	30	No							0						0	0	
		Denomi	No se remitirá información sobre denominador para este.															0	NA	
		Indicad	No de Tutelas			0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	#####	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	#####	####
E.1.4.0	Oportunidad de entrega de Medicamentos pos	Numera	Número total de medicamentos POSS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula.	85	%	405	428	396	425	373		2027						0	2027	
		Denomi	Número total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado o su representante durante el periodo.			405	428	396	425	373		2027							0	2027
		Indicad	Relación Porcentual			100	100	100	100	100	####	100	####	####	####	####	####	####	#####	100
E.1.5.0	Oportunidad en la realización de Cirugía programada	Numera	Días entre solicitud de prog. y la atención.	30	Días							0						0	0	
		Denomi	Cx. Progr. Realizada.																0	NA
		Indicad	Promedio en días			####	####	####	####	####	####	#####	####	####	####	####	####	####	#####	####
E.1.6.0	Oportunidad en la asignación de consulta de Odontología	Numera	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita.	5	%							0						0	0	

E	Odontología General	Denomi	Número total de consultas de odontología general asignadas en la institución.														0									0	NA				
		Indicad	Promedio en días	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####		
E.1.7.0	Oportunidad en la atención de servicios de Imagenología	Numera	Sumatoria en el número de días transcurridos entre la solicitud del servicios de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio.	1	%																						0	0			
		Denomi	Total de atenciones en servicios de imagenología.																										0	NA	
		Indicad	Promedio en días	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
E.1.8.0	Oportunidad en la referencia en la EPSS	Numera	Sumatoria del número de horas transcurridas entre la solicitud de la referencia y el momento en el cual es autorizado por la EPS.	4	Hor.																							0	0		
		Denomi	Número total de solicitudes de referencia.																										0	NA	
		Indicad	Promedio en Horas	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
E.2.1.0	Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un Año	Numera	Número de niños menores de un año con esquema de vacunación adecuado según las normas del Programa Ampliado de Inmunizaciones.	70	%	7	11	9	6	8																		0	41		
		Denomi	Número total de niños menores de un año afiliados a la EAPB.			9	9	9	9	9																				0	45
		Indicad	Relación Porcentual	77,8	122,2	100,0	66,7	88,9	####	91,1	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	91,1
E.2.2.0	Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	Numera	Número total de pacientes con cáncer de cuello uterino detectada IN SITU.	70	%	0	0	0	0	0																		0	0		
		Denomi	Número Total de pacientes Detectados con cáncer de cuello uterino.			0	0	0	0	0																				0	0
		Indicad	Relación Porcentual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
E.3.1.0	Tasa de mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo	Numera	Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en menores de 5 años y mayores de 65 años.		%																							0	0		
		Denomi	Numero total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 años																										0	NA	
		Indicad	Tasa	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
E.3.2.0	Razón de mortalidad materna	Numera	Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo.	75	%																							0	0		
		Denomi	Denominador Número de nacidos vivos																										0	NA	
		Indicad	Razón	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
E.4.1.0	Tasa de satisfacción global	Numera	Pacientes satisfechos.	80	%	12	15	15	22	9																		0	73		
		Denomi	Pacientes encuestados.			13	17	16	23	10																				0	79
		Indicad	Relación Porcentual	92,31	88,24	93,75	95,65	90,00	####	92,41	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	92,4
I.4.2.0	Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	Numera	Número de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de los 15 días.	60	%	0	0	0	0	0																		0	0		
		Denomi	Número total de quejas recibidas.			0	0	0	0	0																				0	0
		Indicad	Relación Porcentual	0	0	0	0	####	####	####	####	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	####	
4.3	Tasa de traslados desde la EPS	Numera	Número de afiliados que se traslado a otra EPS del mismo régimen en el periodo.	1	%																							0	0		
		Denomi	Número total de afiliados en el periodo.																										0	NA	
		Indicad	Relación Porcentual	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
FUENTE DE INFORMACION				PANACEA																											