

INDICADORES DE AUDITORIA DE CALIDAD - CIRCULAR 030/2006 Y CIRCULAR UNICA 049/2008 - SUPERSALUD

| COD IND | NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCION | META Unidad | TENDENCIA DE LOS INDICADORES EN EL AÑO 2017 | | | | | | | | | | | | TOTAL SEM | TOTAL AÑO | | | | |
|-----------------------|---|-------------|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-------|---------|---------|-----|
| | | | | ENERO | FEBR | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGTO | SEPT | OCT | NOV | DIC | | | | | | |
| E1.4.0 | Oportunidad de entrega de Medicamentos pos | Numer a | Número total de medicamentos POSS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula. | 85 % | 323 | 251 | 365 | | | | | | 939 | | | | | | 0 | 939 | |
| | | Denomi | Número total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado o su representante durante el periodo. | | 323 | 251 | 365 | | | | | | | | | | | | | 0 | 939 |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | 100 | 100 | 100 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 100 | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | 100 | |
| E2.1.0 | Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un Año | Numer a | Número de niños menores de un año con esquema de vacunación adecuado según las normas del Programa Ampliado de Inmunizaciones. | 70 % | 7 | 3 | 9 | | | | | | 19 | | | | | | 0 | 19 | |
| | | Denomi | Número total de niños menores de un año afiliados a la E.A.P.R. | | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | 0 | 27 |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | 77,8 | 33,3 | 100,0 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 70,4 | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | 70,4 | |
| E2.2.0 | Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino | Numer a | Número total de pacientes con cáncer de cuello uterino detectada IN SITU. | 70 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Denomi | Número Total de pacientes Detectados con cáncer de cuello uterino. | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| E3.1.0 | Tasa de mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo | Numer a | Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en menores de 5 años y mayores de 65 años. | % | | | | | | | | | 0 | | | | | | 0 | 0 | |
| | | Denomi | Número total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 años. | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | NA |
| | | Indicad | Tasa | | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | #VALOR! | |
| E3.2.0 | Razón de mortalidad materna | Numer a | Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo. | 75 % | | | | | | | | | 0 | | | | | | 0 | 0 | |
| | | Denomi | Denominador Número de nacidos vivos | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | NA |
| | | Indicad | Razón | | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | #VALOR! | |
| E4.1.0 | Tasa de satisfacción global | Numer a | Pacientes satisfechos. | 80 % | 12 | 3 | 15 | | | | | | 30 | | | | | | 0 | 30 | |
| | | Denomi | Pacientes encuestados. | | 13 | 3 | 15 | | | | | | | | 31 | | | | | 0 | 31 |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | 92,31 | 100,00 | 100,00 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 96,77 | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | 96,8 | |
| I.4.2.0 | Proporción de quejas resueltas antes de 15 días | Numer a | Número de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de los 15 días. | 60 % | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | |
| | | Denomi | Número total de quejas recibidas. | | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100,0 | |
| I.4.3.0 | Tasa de traslados desde la EPS | Numer a | Número de afiliados que se trasladó a otra EPS del mismo régimen en el periodo. | 1 % | | | | | | | | | 0 | | | | | | 0 | 0 | |
| | | Denomi | Número total de afiliados en el periodo. | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | 0 | NA |
| | | Indicad | Relación Porcentual | | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | #DIV/0! | #VALOR! | |
| FUENTE DE INFORMACION | | | PANACEA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |