

COMPARTA  
INDICADORES DE CALIDAD CIRCULAR UNICA 049  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

ENTIDAD		ESE SALUD DEL TUNDAMA					
PERIODO REPORTADO:		ENERO DE 2017		MUNICIPIO		DUITAMA	
NOMBRE	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO				TOTAL	UNIDAD DE MEDIDA
		NUMERADOR		DENOMINADOR			
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL		Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.		Número de consultas de medicina general asignadas en el periodo.			DIAS
	E,1,1,0	5.718		1.959		2,92	
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA		Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita.		Número de consultas de médicas especializadas asignadas en el periodo.			DIAS
	E.1.2.1	Medicina Interna	NA	Medicina Interna	NA		
	E.1.2.2	Ginecoobstetricia	NA	Ginecoobstetricia	NA		
	E.1.2.3	Pediatría	NA	Pediatría	NA		
	E.1.2.4	Cirugía General	NA	Cirugía General	NA		
TUTELAS POR NO PRESTACION DE SERVICIOS POS o POSS		Número de tutelas por no prestación de servicio POS O POSS.		Número de tutelas falladas a favor del afiliado por no prestación del servicio.			RELACION PORCENTUAL
	E.1.3,0					NA	
OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS		Número total de medicamentos POS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula.		Número total de medicamentos POS solicitados a la farmacia por el afiliado o su representante durante el periodo.			%
	E,1,4,0	5.941		5.949		100%	
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA		Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía.		Número de cirugías programadas realizadas en el periodo.			DIAS
	E,1,5,0					NA	
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL.		Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y al fecha para la cual es asignada la cita.		Número total de consultas odontológicas generales asignadas en el periodo.			DIAS
	E1,6,0	3.338		2.525		1,3	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA		Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio.		Total de atenciones en servicios de imagenología.			DIAS
	E1,7,0	0		9		0	
OPORTUNIDAD DE REFERENCIA EN LA EPS		Sumatoria del número de horas transcurridas entre la solicitud de la referencia y el momento en el cual es autorizado por la EPS.		Número total de solicitudes de referencia.			
	E,1,8,0					NA	
PROPORCION DE ESQUEMAS DE VACUNACION ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO		Número de niños menores de 1 año con esquema de vacunación adecuado según las normas del Programa Ampliado de Inmunizaciones.		Número total de niños menores de 1 año afiliados a la EAPB.			%
	E,2,1,0	12		12		100	
OPORTUNIDAD EN LA DETECCIÓN DE CANCER DE CUELLO UTERINO		Número total de pacientes con cáncer de cuello uterino detectados in situ.		Número total de pacientes detectados con cáncer de cuello uterino.			RELACION PORCENTUAL
	E,2,2,0	0		0		0%	
TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONIA EN GRUPOS DE ALTO RIESGO		Número de muertes de pacientes con diagnóstico de neumonía en menores de 5 años y mayores de 65 años.		Número total de pacientes afiliados menores de 5 años y mayores de 65 años.			TASA POR MIL
	E.3.1.2	Menores de 5 años	NA	Menores de 5 años	NA		
	E.3.1.1	Mayores de 65 años	NA	Mayores de 65 años	NA		
RAZON DE MORTALIDAD MATERNA		Número de muertes de maternas por causas atribuibles al embarazo.		Número de nacidos vivos (hijos de afiliadas a COMFAMILIAR EPS-S).			RELACION PORCENTUAL
	E,3,2,0					NA	
TASA DE SATISFACCION GLOBAL		Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS.		Número total de encuestados por la EPS.			%
	E,4,1,0	67		76		88%	
PROPORCION DE QUEJAS RESUeltas ANTES DE 15 DIAS		Número de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de los 15 días.		Número total de quejas recibidas.			%
	E,4,2,0	9		9		100%	
TASA DE TRASLADOS DESDE LA EPS		Número de afiliados que se trasladó a otra EPS del mismo régimen en el periodo.		Número total de afiliados en el periodo.			
	E,4,3,0					NA	
PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA		Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperada de acuerdo con las metas recomendadas por las guías basadas en la evidencia.		Número total de pacientes hipertensos diagnosticados.			%
		183		195		94%	
PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS		Número total de eventos adversos detectados y gestionados.		Número total de eventos adversos detectados.			%
		0		0		0%	
FUENTE DE INFORMACION	PANACEA					 <small>VIGILADO SuperSalud          LINEA DE ATENCION AL PACIENTE 112222-112222, D.C.          LINEA DE ATENCION AL PACIENTE 112222-112222</small>	

RESPONSABLE INFORMACION: Ing. Lina Patarroyo