

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD						
	AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD						
	FORMATO DE DILIGENCIAMIENTO INDICADORES DE CALIDAD						
NOMBRE DE LA IPS :	E.S.E SALUD DEL TUNDAMA		NIT DE LA IPS:	826002601	MUNICIPIO:	DUITAMA	MES: NOVIEMBRE 2017
CÓDIGO DE HABILITACIÓN DE LA IPS:	152380068501		REPRESENTANTE LEGAL DE LA IPS:	CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ	AUDITOR MÉDICO:	PANACEA	REGIONAL: DUITAMA
M01 PROPORCION DE ENTREGA INCOMPLETA E INOPORTUNA DE TRATAMIENTOS POS		RESULTADO	META	M06 PROMEDIO DE TIEMPO DE LA REFERENCIA EFECTIVA DE LA EAPB		RESULTADO	META
Número de medicamentos entregados de forma incompleta y/o posterior a 48 horas de la solicitud por parte del usuario o su representante		65	4%	0%	Sumatoria del número de horas que transcurren entre la solicitud de la referencia y el momento en el cual el paciente es recibido en la Institución contrarreferente.		00:06:48
Número total de medicamentos solicitados		1645			Número total de solicitudes de referencia en el período		7

 INDICADORES DE REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD		CÓDIGO: M-ARS-SSI-F01					
		FECHA: NOVIEMBRE DE 2017					
		VERSIÓN: 01					
NOMBRE DE LA IPS:	ESE SALUD DEL TUNDAMA	NIT DE LA IPS:	826002601-2				
CÓDIGO DE HABILITACIÓN DE LA IPS:	152380068501	REPRESENTANTE LEGAL DE LA IPS:	CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ				
MUNICIPIO:	DUITAMA	AUDITOR MÉDICO:	PANACEA				
		NOVIEMBRE 2017					
		REGIONAL: DUITAMA					
E.1.1.0 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL		RESULTADO	META	CÓDIGO: 3 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE GINECOLOGÍA		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	5223	2.8	3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por ginecología y la fecha para la cual es asignada la cita.	NA	15 días	
Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	1869			Número total de consultas médicas por ginecología asignadas en la entidad.			
E.1.2.1 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA EN MEDICINA INTERNA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 4 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE PEDIATRÍA		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita.		NA	8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita.	NA	5 días	
Número total de consultas médicas por medicina interna asignadas en el periodo.				Número total de consultas médicas por pediatría asignadas en la entidad.			
E.1.2.2 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA DE GINECOOBSTETRICIA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 5 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por ginecoobstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita.		NA	8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por cirugía general y la fecha para la cual es asignada la cita.	NA	20 días	
Número total de consultas médicas por ginecoobstetricia asignadas en el periodo.				Número total de consultas médicas por cirugía general asignadas en la entidad.			
E.1.2.3 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRÍA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 6 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE OBSTETRICIA		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita.		NA	8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por obstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita.	NA	5 días	
Número total de consultas médicas por pediatría asignadas en el periodo.				Número total de consultas médicas por obstetricia asignadas en la entidad.			
E.1.2.4 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL		RESULTADO	META	CÓDIGO: 7 TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por cirugía y la fecha para la cual es asignada la cita.		NA	8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita.	252	1.10	3 días
Número total de consultas médicas por cirugía general asignadas en el periodo.				Número total de consultas odontológicas asignadas en el periodo.	229		
E.1.4.0 OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS		RESULTADO	META	CÓDIGO: 8 OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGIA SIMPLE		RESULTADO	META
Número total de medicamentos POSS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado a NUEVA EPS o su representante presenta la fórmula.	1645	96%	100%	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de primera vez o prioritaria imagenología - radiología simple y el momento en el cual es prestado el servicio.	NA	3 días	
Número total de medicamentos pos solicitados a la farmacia por el afiliado a NUEVA EPS o su representante durante el periodo.	1710			Total de atenciones en servicios de imagenología - radiología simple.			
E.1.5.0 OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 9 OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía.		NA	15 días	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de primera vez o prioritaria de imagenología-TAC y el momento en el cual es prestado el servicio.	NA	15 días	
Número de cirugías programadas realizadas en el periodo.				Total de atenciones en servicios de imagenología - TAC.			
E.1.6.0 OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL		RESULTADO	META	CÓDIGO: 10 OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita.	252	1.1	3 días	Sumatoria del número de días transcurridos entre la fecha del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen.	2108	1	1 día
Número total de consultas odontológicas generales asignadas en el periodo.	229			Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio.	2108		
E.1.7.0 OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 11 OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA GENERAL PROGRAMADA		RESULTADO	META
Sumatoria en el número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio.	24	1	3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía.	NA	30 días	
Total de atenciones en servicios de imagenología.	24			Número de cirugías programadas realizadas en el periodo.			
CÓDIGO: 1 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL		RESULTADO	META	CÓDIGO: 12 TASA DE INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	4203	2.2	3 días	Número de pacientes con infección intrahospitalaria general. No incluye UCI en la institución en el mes.	NA	5	
Número total de consultas médicas generales asignadas en la entidad.	1869			Número de pacientes hospitalizados general. No incluye UCI en el mismo periodo.			
CÓDIGO: 2 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE MEDICINA INTERNA		RESULTADO	META	CÓDIGO: 13 TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II		RESULTADO	META
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita.		NA	30 días	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en la consulta por parte del médico.	NA	30 minutos	
Número total de consultas médicas por medicina interna asignadas en la entidad.				Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias.			

IN

El formato de reporte de indicadores de la Circular Unica se debe diligenciar con la información cuales se pueden identificar con los códigos que inican con la letra E y los indicadores de Alerta que registre los datos en el aplicativo Integr@ars.

NOMBRE DE LA IPS	ESE SALUD DEL TUNDAMA
CÓDIGO DE HABILITACIÓN DE LA IPS:	152380068501
E.1.1.0 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por medica general y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR
Número total de consultas medicas generales asignadas en la institución	DENOMINADOR
E.1.2.1 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA EN MEDICINA INTERNA	
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR
Número total de consultas medicas por medicina interna asignadas en el periodo	DENOMINADOR
E.1.2.2 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA DE GINECOOBSTETRICIA	
RESULTADO	

Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por ginecoobstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
Número total de consultas medicas por ginecoobstetricia asignadas en el período	DENOMINADOR	
E.1.2.3 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRIA		RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por pediatria y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
Número total de consultas medicas por pediatria asignadas en el período	DENOMINADOR	
E.1.2.4 OPORTUNIDAD DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL		RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por cirugia y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
Número total de consultas medicas por cirugia general asignadas en el período	DENOMINADOR	
E.1.4.0 OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS		RESULTADO
Número total de medicamentos POSS ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado a CAPRECOM o su representante presenta la formula	NUMERADOR	
Número total de medicamentos pos solicitados a la farmacia por el afiliado a CAPRECOM o su representante durante el período	DENOMINADOR	
E.1.5.0 OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA		RESULTADO

Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	NUMERADOR	
Número de cirugías programadas realizadas en el período	DENOMINADOR	
E.1.6.0 OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL		RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido por odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
Número total de consultas odontológicas generales asignadas en el período	DENOMINADOR	
E.1.7.0 OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA		RESULTADO
Sumatoria en el número de días transcurridos entre la solicitud del servicios de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	NUMERADOR	
Total de atenciones en servicios de imagenología	DENOMINADOR	
CÓDIGO:1 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL		RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por medica general y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
Número total de consultas medicas generales asignadas en la entidad	DENOMINADOR	
CÓDIGO: 2 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE MEDICINA INTERNA		RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	

Número total de consultas medicas por medicina interna asignadas en la entidad	DENOMINADOR	
--	-------------	--

DILIGENCIAMIENTO DE CAMPOS DE LOS INDICADORES: Todos lo indicadores constan d cuidado ya que aunque hay indicadores muy parecidos ej. el indicador E.1.1.0 de la circular únic multiplique por 100 y registre el resultado en la casilla **RESULTADO**, cuando el resultado supere

STRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO INDICADORES DE CALIDAD**OBJETIVO**

Registrar indicadores de la circular única de la Superintendencia Nacional de Salud

METODOLOGÍA

suministrada por el prestador en el momento de realizar la visita, se debe tener en cuenta que existen dos tipos de consultas Temprana los cuales se identifican con Número que van desde el 1 hasta el 13. Una vez se ha recogido la

DILIGENCIAMIENTO**FORMATO DE DILIGENCIAMIENTO INDICADORES DE CALIDAD**

	NIT DE LA IPS:	826002601-2	MUNICIPIO:
	REPRESENTANTE LEGAL DE LA IPS:	LUCILA ESPERANZA PEREZ PRECIADO	AUDITOR MÉDICO:
META	CÓDIGO: 3 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE GINECOLOGIA		
3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por ginecología y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
	Número total de consultas medicas por ginecología asignadas en la entidad	DENOMINADOR	
META	CÓDIGO: 4 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE PEDIATRIA		
8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR	
	Número total de consultas medicas por pediatría asignadas en la entidad	DENOMINADOR	
META	CÓDIGO: 5 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE CIRUGIA GENERAL		

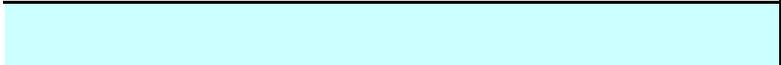
8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por cirugía general y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR
	Número total de consultas medicas por cirugía general asignadas en la entidad	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 6 TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA: CONSULTA DE OBSTETRICIA	
8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por obstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR
	Número total de consultas medicas por obstetricia asignadas en la entidad	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 7 TIEMPO DE CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL I	
8 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido por odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita	NUMERADOR
	Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la entidad	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 8 OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGIA SIMPLE	
100%	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicios de primera vez o prioritaria imagenología - radiologia simple y el momento en el cual es prestado el servicio	NUMERADOR
	Total de atenciones en servicios de imagenología - radiologia simple	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 9 OPORTUNIDAD DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO TAC	

15 días	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de primera vez o prioritaria de imagenología-TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	NUMERADOR
	Total de atenciones en servicios de imagenología - TAC	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 10 OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO BASICO	
3 días	Sumatoria del número de días transcurridos entre la fecha del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	NUMERADOR
	Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 11 OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA GENERAL PROGRAMADA	
3 días	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	NUMERADOR
	Número de cirugías programadas realizadas en el período	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 12 TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	
3 días	Número de pacientes con infección intrahospitalaria general. No incluye UCI en la institución en el mes	NUMERADOR
	Número de pacientes hospitalizados general. No incluye UCI en el mismo período	DENOMINADOR
META	CÓDIGO: 13 TIEMPO DE ESPERA CONSULTA DE URGENCIAS TRIAGE II	
30 días	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en la consulta por parte del médico	NUMERADOR

	Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	DENOMINADOR
--	--	-------------

le 2 partes, un numerador y un denominador, este debe registrarse de acuerdo a como está establecido para la meta y el indicador 1 de la circular 056, la información que se solicita es diferente. Una vez tomados los datos reales a la meta se debe generar plan de mejora. (formato plan de mejoramiento IPS)

tipos de indicadores, los indicadores de la Calidad archivo 032 los información en la IPS, esta debe ser entregada al Líder de Calidad para



DUITAMA (Boyacá)	MES :	FEBRERO
DINAMICAGERENCIAL.NET	REGIONAL:	DUITAMA

RESULTADO	META
	15 días
RESULTADO	META
	5 días
RESULTADO	META

	20 días
RESULTADO	META
	5 días
RESULTADO	META
	3 días
RESULTADO	META
	3 días
RESULTADO	META

	15 días
RESULTADO	META
	1 día
RESULTADO	META
	30 días
RESULTADO	META
	5
RESULTADO	META
	30 minutos

--	--

a cada uno y con la información suministrada por el prestador, tenga alicé la operación de división entre el numerador y el denominador y