



FORMATO DE INDICADORES 1552

| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| NOMBRE DE LA IPS: | ESE SALUD DEL TUNDAMA | NIT DE LA IPS: | 826002601-2 |
| CÓDIGO DE HABILITACIÓN DE LA IPS: | 152380068501 | REPRESENTANTE LEGAL DE LA IPS: | CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ |

| MES | COD INDICADOR | TIPO DE CONSULTA | NUMERO TOTAL DE CITAS ASIGNADAS | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LA CITA | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA PARA LA CUAL SE ASIGNÓ LA CITA Y LA FECHA EN LA CUAL EL USUARIO SOLICITÓ LE FUERA ASIGNADA | DÍAS DE ESPERA MAXIMO PARA LAS CITAS ASIGNADAS | DÍAS DE ESPERA MINIMO PARA LAS CITAS ASIGNADA | HORAS MES CONTRATADAS | Observaciones |
|------------|---------------|------------------|---------------------------------|--|--|--|---|-----------------------|---------------|
| ENERO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 1861 | 4909 | 4118 | 3 | 0 | 3070 | |
| ENERO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 899 | 2416 | 2280 | 3 | 0 | 1367 | |
| FEBRERO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2396 | 7090 | 6661 | 3 | 0 | 3410 | |
| FEBRERO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1312 | 3570 | 2734 | 3 | 0 | 1903 | |
| MARZO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2161 | 5939 | 5119 | 3 | 0 | 3411 | |
| MARZO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1397 | 3708 | 2917 | 3 | 0 | 1919 | |
| ABRIL | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2231 | 6618 | 3363 | 3 | 0 | 2922 | |
| ABRIL | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1264 | 3832 | 1536 | 3 | 0 | 2049 | |
| MAYO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2388 | 7280 | 21001 | 3 | 0 | 3489 | |
| MAYO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1640 | 4951 | 6830 | 3 | 0 | 2889 | |
| JUNIO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 1862 | 5603 | 1428 | 3 | 0 | 3063 | |
| JUNIO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1077 | 3014 | 1193 | 3 | 0 | 2563 | |
| JULIO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2764 | 7959 | 6622 | 3 | 0 | 3528 | |
| JULIO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1534 | 4495 | 3167 | 3 | 0 | 2053 | |
| AGOSTO | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2517 | 7200 | 6731 | 3 | 0 | 3414 | |
| AGOSTO | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1414 | 4171 | 3986 | 3 | 0 | 1769 | |
| SEPTIEMBRE | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2014 | 6001 | 23076 | 3 | 0 | 3586 | |
| SEPTIEMBRE | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1146 | 3027 | 4369 | 3 | 0 | 2120 | |
| OCTUBRE | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2405 | 7183 | 5870 | 3 | 0 | 3772 | |
| OCTUBRE | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1632 | 3593 | 3756 | 3 | 0 | 2274 | |
| NOVIEMBRE | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 2160 | 6542 | 4190 | 3 | 0 | 3221 | |
| NOVIEMBRE | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1785 | 5264 | 5371 | 3 | 0 | 1546 | |
| DICIEMBRE | 1552.3 | MEDICINA GENERAL | 1826 | 5465 | 5465 | 3 | 0 | 3284 | |
| DICIEMBRE | 1552.6 | ODONTOLOGIA | 1163 | 1622 | 1622 | 3 | 0 | 1954 | |



FORMATO DE INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 256

| | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------|--|
| NOMBRE DE LA IPS: | ESE SALUD DEL TUNDAMA | NIT DE LA IPS: | 926002901-2 | MUNICIPIO: | |
| CODIGO DE HABILITACION DE LA IPS: | 152380068591 | REPRESENTANTE LEGAL DE LA IPS: | CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ | AUDITOR MEDICO: | |

| INDICADOR. RESOLUCION 256 DE 2016 | DEFINICION OPERACIONAL | JULIO 2.019 | | | AGOSTO 2.019 | | | SEPTIEMBRE 2.019 | | | OCTUBRE 2.019 | | | NOVIEMBRE 2.019 | | | DICIEMBRE 2.019 | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|-----------|--------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | | COD. | NOMBRE DEL INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO |
| P.2.4 | PROPORCION DE ENCOMENTRITOS POST PARTO VAGINAL | NUMERO DE ENCOMENTRITOS POST PARTO VAGINAL | TOTAL DE NACIDOS VIVOS | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.6 | TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION | NUMERO TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS QUE SUFREN CAIDAS EN EL PERIODO. | SUMATORIA DE DIAS DE ESTANCIA DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION EN EL PERIODO. | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.7 | TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS | NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS QUE SUFREN CAIDAS EN EL PERIODO. | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN URGENCIAS EN EL PERIODO | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.8 | TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA | NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA QUE SUFREN CAIDAS EN EL PERIODO. | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA. | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 1 | 34841 | 0.03 | 0 | 0 | #DIV/0! |
| P.2.9 | TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION | NUMERADOR: NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION QUE SUFREN CAIDAS | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA. | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| P.2.10 | PROPORCION DE EVENTOS ADVEROS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION | NUMERO DE EVENTOS ADVEROS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION | TOTAL DE EGRESOS DE HOSPITALIZACION. | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.11 | PROPORCION DE EVENTOS ADVEROS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS | NUMERO DE EVENTOS ADVEROS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS. | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN URGENCIAS. | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.12 | TASA DE ULCERAS POR PRESION | NUMERO DE PACIENTES QUE DISCARBAN ULCERAS POR PRESION EN LA INSTITUCION EN EL PERIODO | SUMATORIA DE DIAS DE ESTANCIA DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.13 | PROPORCION DE REINGRESOS DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS | NUMERO DE PACIENTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA MISMA INSTITUCION ANTES DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO | NUMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, EN EL PERIODO | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.2.14 | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 30 DIAS | NUMERO TOTAL DE PACIENTES QUE HUBIERAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION EN LA MISMA INSTITUCION, EN LA MISMA INSTITUCION, ANTES DE 30 DIAS, POR EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO EN EL PERIODO | NUMERO TOTAL DE EGRESOS VIVOS EN EL PERIODO | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! | NA | NA | #VALUE! |
| P.3.1 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita | Numero total de consultas médicas generales asignadas en la institución | 7959 | 2764 | 2.88 | 7200 | 2517 | 2.86 | 6001 | 2024 | 2.98 | 7183 | 2405 | 2.99 | 6542 | 2160 | 3.03 | 5495 | 1826 | 2.99 |
| P.3.2 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita | Numero total de consultas de Odontología general asignadas en la institución | 4485 | 1534 | 2.93 | 4171 | 1414 | 2.95 | 3027 | 1146 | 2.64 | 3593 | 1632 | 2.20 | 5264 | 1785 | 2.95 | 1622 | 1163 | 1.39 |