

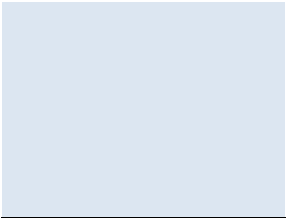


PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano				
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable
Subcomponente 1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1.	<i>Revisión y ajuste al Programa Institucional de Humanización</i>	Programa de Humanización revisado y ajustado	Líder de Humanización
	1.2.	<i>Elaboración Indicadores de Medición del Programa de Humanización</i>	Indicadores	Líder de Humanización
	1.2.	<i>Medición de adherencia al Programa Institucional de Humanización</i>	Seguimiento Indicadores (Almera)	Líder de Humanización
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los Canales de	2.1.	<i>Revisión y ajuste a página institucional - ITA</i>	Fortalecer los mecanismos de acceso	Lider SIAU Gestión de la Información y Comunicación Organizacional Planeación
	2.2.	<i>Fortalecer los mecanismos de comunicación asertiva al usuario interno y externo</i>	Ejecución de actividades programadas en comunicación asertiva	Talento Humano Gestión de la Información y Comunicación Organizacional Lider de Humanización

Atencion	2.3	<i>Establecer estrategias para brindar informacion y educacion a los usuarios y sus familias</i>	Estrategias establecidas	Gestión de la Información y Comunicación Organizacional Lider de Humanización
	2.4	<i>Establecer estrategias y mecanismos que garanticen la asistencia puntualmente (hora y fecha) a citas y exámenes médicos</i>	Disminución del indicador de inasistencia	Gerencia-Gestión de la Información y Comunicación Organizacional - Líder SIAU - Lider Humanización
Subcomponente 3 Talento Humano	3.1.	<i>Socialización de los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos de la vigencia 2020 a los colaboradores de la ESE Salud del Tundama</i>	Reuniones capacitación general	Lider Talento Humano
	3.2.	<i>Generar estrategias que garanticen la adherencia a los derechos y deberes de los usuarios al usuario interno y externo</i>	cumplimiento del 100% del indicador	SIAU Mejoramiento Continuo Líder Humanización
	3.3	<i>Medicion Clima Laboral</i>	Informe diagnóstico	Talento Humano
	3.4	<i>Implementación y medición de las estrategias del programa de Cultura Organizacional</i>	Informe de mediación e impacto	Talento Humano
	3.5	<i>Generar estrategias acorde a resultados en las mediciones de Clima y Cultura</i>	Planes de mejora Implementados a partir de resultados	Talento Humano
	3.6	<i>Elaborar e Implementar politica de gestión del conocimiento</i>	Documento	Talento Humano

	3.7	<i>Conformación del equipo de Trabajo para promover la Gestión del Conocimiento y la Innovación</i>	Estrategias establecidas	Talento Humano Lider Humanización
Subcomponente 4 Normativo y Procedimental	4.1.	<i>Publicar las actuaciones de la Asociación de usuarios de conformidad a la circular No. 008 de 2018 (Supersalud)</i>	Publicaciones Actualizadas	Lider SIAU
	4.2.	<i>Seguimiento a la trazabilidad de respuestas de las PQR y planes de mejoramiento</i>	Informe semestral publicado página web	Lider SIAU Control Interno
	4.3	<i>Informes mensuales de PQRS ante el comité de etica hospitalaria</i>	Actas de Comité Etica Hospitalaria (Almera)	Lider SIAU - Comié de Ética Hospitalaria
Subcomponente 5 Relacionamiento con el Ciudadano	5.1	<i>Análisis del cumplimiento de las metas de promoción y prevención frente a los programas y contratos de las EPS</i>	Informe de analisis	Lider de PYP
	5.2	<i>Estrategia para el fortalecimiento de la Asociación de usuarios</i>	Elaboración Plan de Trabajo Asociación de Usuarios Ejecución y seguimiento del Plan de Trabajo de Asociación de usuarios	SIAU Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
	5.3	<i>Cronograma de reuniones acorde a los estatutos de la asociación de usuarios</i>	cronograma	SIAU Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
	5.4	<i>Verificación de la efectividad de las reuniones con asociación de usuarios</i>	Actas de reuniones Asociación de Usuarios	SIAU Junta Directiva de la Asociación de Usuarios



Fecha Programada

Marzo

Marzo

Marzo - Diciembre

Enero - Diciembre

Enero - Diciembre

Enero - Diciembre

Marzo - Diciembre

Febrero - Marzo

Trimestral

Clima (Junio de 2020 y
Noviembre de 2020)

Cultura (Noviembre de
2020)

Diciembre

Diciembre

Enero - Diciembre

Enero - Diciembre

Mensual y semestral

Mensual

Trimestral

Enero

Enero - Diciembre

Enero

Enero - Diciembre